

# Studentenstatuut

Studiejaar 2025 - 2026

september 2025  
Versie 2.0  
Definitief



# Voorwoord

Dit studentenstatuut is opgesteld op grond van het in [artikel 7.59](#) van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW) bepaalde. Dit statuut bevat de rechten en verplichtingen van de aan Aeres Hogeschool ingeschreven studenten.

Door het vastleggen van de rechten en verplichtingen van studenten in het studentenstatuut verkrijgen studenten op eenvoudige wijze een volledig inzicht in hun rechtspositie. Naast het vastleggen van rechten en verplichtingen die betrekking hebben op het persoonlijk belang van de student bevat het statuut ook voorschriften die goed functioneren van de student in relatie met zijn omgeving op het oog hebben.

Het studentenstatuut Aeres Hogeschool is van toepassing op alle studenten van de Bachelor-opleidingen, de Associate Degree opleidingen en de Master-opleidingen van de Hogeschool. Aeres Hogeschool heeft één kader-OER en voor elk RIO is er aan opleidingsspecifieke OER.

In deze Onderwijs- en Examenregelingen worden procedures, rechten en plichten vastgelegd met betrekking tot het onderwijs en de examens. [Artikel 7.13 van de WHW](#) beschrijft waaraan een OER dient te voldoen.

Daar waar 'hij' of 'hem' staat, kan elke gender gelezen worden.

# Inhoud

## Inhoud

|          |                                                            |           |
|----------|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Algemene bepalingen</b>                                 | <b>5</b>  |
| 1.1.     | Vaststelling en wijziging van het studentenstatuut         | 5         |
| 1.2.     | De inhoud van het statuut                                  | 5         |
| 1.3.     | Openbaarmaking en evaluatie                                | 5         |
| <b>2</b> | <b>Informatie</b>                                          | <b>6</b>  |
| 2.1.     | Informatie aan aspirant studenten                          | 6         |
| 2.2.     | Informatie aan studenten                                   | 6         |
| 2.3.     | Gegevens van de individuele student                        | 6         |
| 2.4.     | Mededelingen aan studenten                                 | 6         |
| <b>3</b> | <b>Inschrijving</b>                                        | <b>8</b>  |
| 3.1.     | Toelating                                                  | 8         |
| 3.2.     | Procedure inschrijving                                     | 8         |
| 3.3.     | Rechten en plichten.                                       | 9         |
| 3.4.     | Sancties                                                   | 9         |
| 3.5.     | Beëindiging inschrijving                                   | 10        |
| <b>4</b> | <b>Het onderwijs</b>                                       | <b>11</b> |
| 4.1.     | Missie en (onderwijs)visie van de hogeschool               | 11        |
| 4.1.1.   | Aeres Hogeschool Almere: Laat de stad leven                | 11        |
| 4.1.2.   | Aeres Hogeschool Dronten: Economy of life                  | 11        |
| 4.1.3.   | Aeres Hogeschool Wageningen: Vergroot je leerkracht        | 12        |
| 4.2.     | Studeerbaarheid                                            | 12        |
| 4.3.     | Kosten verbonden aan de opleiding                          | 13        |
| 4.4.     | Propedeuse en studieadvies                                 | 13        |
| 4.5.     | Onderwijs- en examenregeling                               | 13        |
| <b>5</b> | <b>Medezeggenschap</b>                                     | <b>14</b> |
| 5.1.     | Organen                                                    | 14        |
| 5.2.     | Faciliteiten voor organen                                  | 14        |
| 5.3.     | Faciliteiten voor leden                                    | 14        |
| 5.4.     | Participatie van studenten in andere gremia                | 14        |
| <b>6</b> | <b>Gebruiksrechten</b>                                     | <b>15</b> |
| 6.1.     | Voorkoming inbreuk op intellectueel eigendom               | 15        |
| <b>7</b> | <b>Rechtsbescherming</b>                                   | <b>16</b> |
| 7.1.     | Indienen van een formeel verzoek, klacht beroep of bezwaar | 16        |
| 7.2.     | Organen                                                    | 16        |
| 7.3.     | Activiteiten en bevoegdheden van de organen                | 17        |
| 7.3.1.   | Loket voor klachten en verzoeken per faculteit             | 17        |
| 7.3.2.   | Examencommissie                                            | 17        |
| 7.3.3.   | Faculteitsdirectie                                         | 17        |
| 7.3.4.   | Interne adviescommissie (IAC)                              | 17        |
| 7.3.5.   | Loket rechtsbescherming studenten.                         | 17        |

|           |                                            |           |
|-----------|--------------------------------------------|-----------|
| 7.3.6.    | College van Beroep voor de Examens (COBEX) | 17        |
| 7.3.7.    | Geschillenadviescommissie (GAC)            | 17        |
| <b>8</b>  | <b>Studentenvoorzieningen</b>              | <b>19</b> |
| 8.1.      | Studieloopbaan-/fasebegeleiding/mentoraat  | 19        |
| 8.2.      | Vertrouwenspersonen                        | 19        |
| 8.3.      | Profileringsfonds                          | 19        |
| 8.4.      | Verzekeringen                              | 19        |
| <b>9</b>  | <b>Slotbepalingen</b>                      | <b>20</b> |
| 9.1.      | Inwerkingtreding                           | 20        |
| 9.2.      | Onvoorziene gevallen                       | 20        |
| <b>10</b> | <b>Bijlagen:</b>                           | <b>21</b> |

# 1 Algemene bepalingen

## 1.1. Vaststelling en wijziging van het studentenstatuut

- 1 Dit studentenstatuut, hierna te noemen 'statuut', is opgesteld op grond van het bepaalde in [artikel 7.59 van de WHW](#).
- 2 Het statuut wordt jaarlijks vastgesteld door het College van Bestuur van de instelling, met inachtneming van de bevoegdheden van de medezeggenschapsorganen van Aeres Hogeschool.
- 3 De bepalingen van het statuut zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover zij niet in strijd zijn met het bepaalde bij of krachtens de wet. Wanneer deze regelingen worden gewijzigd, worden de betreffende bepalingen in het statuut geacht dienovereenkomstig te zijn gewijzigd.
- 4 Wanneer als gevolg van besluiten van het College van Bestuur onderdelen van het statuut niet langer in overeenstemming zijn met deze besluiten, wordt het statuut gewijzigd.

## 1.2. De inhoud van het statuut

- 1 De rechtspositie van studenten die zich aan Aeres Hogeschool hebben ingeschreven wordt in het statuut geregeld door een omschrijving van de rechten en plichten die gelden.
- 2 De rechten en plichten van de studenten vloeien voort uit:
  - de wet- en regelgeving die op hen van toepassing is, in het bijzonder de WHW;
  - de regelingen en reglementen van de faculteiten van Aeres Hogeschool, inclusief dit statuut (zie bijlages voor een overzicht van deze regelingen en reglementen).
- 3 Naast de omschrijving van de in lid 2 bedoelde rechten en plichten bevat dit statuut -beknopte informatie over de opzet van de opleiding(en), organisatie en uitvoering van het onderwijs, de onderwijsvoorzieningen en de studieloopbaan-/fasebegeleiding/mentoraat.

## 1.3. Openbaarmaking en evaluatie

- 1 De tekst van het studentenstatuut is ter inzage geplaatst op internet en het intranet van de verschillende faculteiten van Aeres Hogeschool.
- 2 Wanneer het studentenstatuut wordt gewijzigd gedurende een studiejaar, wordt de student daarvan op de hoogte gebracht via een aankondiging op het intranet van de verschillende faculteiten van Aeres Hogeschool.
- 3 Een tussentijdse wijziging van het studentstatuut wordt vastgesteld in goed overleg met de verschillende faculteitsstudentenraden en met inachtneming van de bevoegdheid van de medezeggenschapsorganen van Aeres Hogeschool.

De Hogeschool draagt zorg voor jaarlijkse evaluatie van het studentenstatuut. Na evaluatie vindt eventueel bijstelling plaats, waarna het opnieuw wordt vastgesteld.

## 2 Informatie

### 2.1. Informatie aan aspirant studenten

- 1 De faculteiten dragen er zorg voor dat, voorafgaande aan de inschrijving, aspirant studenten kunnen beschikken over alle gegevens die relevant zijn met betrekking tot de inschrijving aan een van de opleidingen aan Aeres Hogeschool.
- 2 Onder deze informatie zijn in ieder geval de volgende gegevens begrepen:
  - a. de vooropleidingseisen en andere inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden;
  - b. de globale opzet van het studieprogramma;
  - c. de kosten die aan het volgen van de opleiding zijn verbonden;
  - d. voorzieningen voor studenten met een beperking;
  - e. eventuele faciliteiten voor niet-Nederlandstalige studenten.

### 2.2. Informatie aan studenten

- 1 De faculteiten dragen er zorg voor dat studenten over alle gegevens kunnen beschikken die relevant zijn voor het volgen van de opleiding waarvoor de student is ingeschreven.

### 2.3. Gegevens van de individuele student

- 1 Iedere student heeft het recht op inzage van de in de administratie van Aeres Hogeschool opgenomen gegevens die zijn persoon en / of studievoortgang betreffen.
- 2 Door inschrijving geeft de student toestemming tot het verzamelen, opslaan en corrigeren van zijn persoonsgegevens zijnde naam en adres, studievoortgang, alsmede noodzakelijke gegevens omtrent de ouderlijke macht of voogdij. Deze gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt voor zover Aeres Hogeschool daartoe wettelijk verplicht is (b.v. doorgeven studievoortgang aan DUO).
- 3 Door inschrijving geeft de student toestemming voor het intern gebruiken van beeld- en/of geluidsopnamen wanneer dit nodig is om bepaalde vaardigheden van de student te kunnen toetsen en beoordelen. Deze beeld- en/of geluidsopname zullen alleen binnen de directe onderwijs context worden gebruikt. De gegevens worden niet gedeeld of ter inzage gegeven aan derden, tenzij de student hier nadrukkelijk expliciet en aantoonbaar toestemming voor heeft gegeven.
- 4 Door inschrijving geeft de student toestemming voor het intern publiceren van naam, foto, e-mail en correspondentieadres op lijsten en / of het intranet. Dit tenzij de student hier beargumenteerd bezwaar tegen inbrengt.
- 5 Door inschrijving geeft de student toestemming voor het intern uitwisselen van de geregistreerde persoonsgegevens tussen de applicaties die de hogeschool gebruikt voor het geven van het onderwijs. Indien er derden betrokken zijn bij het beheer van de applicaties is de privacy van de gegevens door Aeres geborgd middels een verwerkersovereenkomst met de betreffende partij.
- 6 Persoonlijke gegevens van de student, niet zijnde gegevens als bedoeld in lid 2 welke worden vastgelegd in notulen van studentbesprekingen of studievoortgangvergaderingen of in aantekeningen van individuele gesprekken, zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik; deze informatie komt slechts ter kennis van direct betrokkenen.
- 7 In alle gevallen is het ter kennis brengen van persoonlijke gegevens als bedoeld in lid 2 en lid 4 dan wel het ter inzage ervan geven aan derden slechts toegestaan na voorafgaande toestemming van de betrokken student. Met deze gegevens zal vertrouwelijk omgegaan worden. Uitzondering hierop is het jaarlijks verstrekken van e-mailadressen voor de Nationale Studenten Enquête (NSE) en de enquête voor de HBO-monitor.

### 2.4. Mededelingen aan studenten

- 1 De student wordt geacht kennis te nemen van de mededelingen omtrent roosters, tentamens/ examens en andere onderwijszaken die gedaan worden via de binnen de faculteit gebruikelijke publicatiemiddelen, waaronder het intranet, nieuwsbrieven en e-mail.

- 2 Wanneer Aeres Hogeschool per post mededelingen aan de student stuurt, dan wordt deze gericht aan het geregistreerde postadres.
- 3 De student draagt te allen tijde zelf verantwoordelijkheid voor het actueel houden van zijn geregistreerde adressen in het studentenvolgsysteem. Indien adressen gewijzigd moeten worden dient de student dit zelf via Studielink te doen.

# 3      Inschrijving

## 3.1.      Toelating

- 1 Degene die zich als student aan Aeres Hogeschool wil inschrijven, wordt in principe toegelaten wanneer is voldaan aan de wettelijke vooropleidingseisen.
- 2 De student is verplicht vóór aanvang van de studie een kopie van het diploma / getuigschrift, de bijbehorende cijferlijst van de vereiste vooropleiding en een geldig identiteitsbewijs<sup>1</sup> in te leveren bij de betreffende administratieve afdeling van de faculteiten van Aeres Hogeschool. Studenten met een andere nationaliteit dan de Nederlandse dienen ook over een geldig verblijfsdocument te beschikken. De verschillende faculteiten van Aeres Hogeschool kunnen nog aanvullende documenten eisen om toelating te kunnen bepalen.
- 3 Een bezitter van een buitenlands diploma waarvan door de faculteitsdirectie wordt bepaald dat dit tenminste als gelijkwaardig aan de wettelijke toelatingseisen kan worden aangemerkt kan ook worden toegelaten. Wel dient de student blijk te geven van voldoende beheersing van de Nederlandse of Engelse taal, afhankelijk van de taal waarin de opleiding wordt aangeboden. Het specifieke niveau wordt weergegeven in de Onderwijs- en Examenregeling van de desbetreffende opleiding.
- 4 Degene die niet voldoet aan de vooropleidingseisen, kan in sommige gevallen (zie WHW artikelen [7.25](#) en [7.29](#)) worden toegelaten, wanneer inschatting van capaciteiten en persoonlijke eigenschappen van dien aard is, dat er een redelijke kans is op het met succes doorlopen van de opleiding. In dat geval is er sprake van een toelatingsonderzoek. De bij dit onderzoek te stellen eisen zijn opgenomen in de Onderwijs- en Examenregeling van de betreffende opleiding of groep van opleidingen.
- 5 Wanneer een student ondanks een tekortkoming in de vooropleidingseisen toch wordt toegelaten, kan hem een aanvullend studieplan worden opgelegd naast het reguliere onderwijsprogramma. Slaagt de student er niet in de afgesproken resultaten te behalen, dan kan de directie namens het College van Bestuur hem na het verstrijken van de afgesproken termijn van het aanvullend studieplan een bindend negatief studieadvies geven ([WHW, art. 7.25, lid 4.](#))
- 6 Een student met een functiebeperking kan een beroep doen op inzet van extra middelen voor zover deze binnen de grenzen van redelijkheid vallen. Dit is per faculteit uitgewerkt in een aparte regeling.
- 7 Toelating van studenten met een functiebeperking kan worden geweigerd, wanneer de handicap van dien aard is, dat er geen reëel beroepsperspectief is en / of wanneer het niet mogelijk is de doelstellingen van het onderwijsprogramma met redelijke extra inzet van middelen te verwezenlijken.
- 8 Het besluit tot toelating wordt in alle gevallen genomen namens het College van Bestuur door de directie van de betreffende faculteit.

## 3.2.      Procedure inschrijving

- 1 De aankomend student dient zich digitaal aan te melden via Studielink.
- 2 De zittende studenten dienen zich ieder jaar tussen 1 juni en 1 september opnieuw in te schrijven via Studielink.
- 3 De student wordt niet eerder ingeschreven dan nadat hij het bewijs heeft overlegd dat het verschuldigde collegegeld wordt voldaan. Hij ontvangt een bewijs van inschrijving nadat hij het verschuldigde collegegeld heeft voldaan, dan wel een machtiging tot afschrijving van deze gelden heeft ondertekend.
- 4 In verband met de uitvoering van de koppelingswet dient elke student een kopie in te leveren van zijn paspoort of een ander geldig verblijfsdocument, om daar mee aan te tonen dat hij rechtmatig in Nederland verblijft. Wanneer een GBA-verificatie via Studielink is ontvangen kan deze verplichting achterwege blijven.

---

<sup>1</sup> Paspoort of beide zijden van de identiteitskaart.

- 5 De student die in de loop van het studiejaar wordt ingeschreven, betaalt voor elke maand van het resterende deel van het studiejaar één twaalfde deel van het verschuldigde collegegeld. Deze tussentijdse inschrijving is alleen mogelijk na toestemming van de betreffende faculteitsdirectie.
- 6 Indien de student die in de loop van het studiejaar wordt ingeschreven en voor dat studiejaar al lesgeld heeft betaald voor het voortgezet- of beroepsonderwijs, betaalt hij voor elke maand van het resterende deel van het studiejaar een twaalfde deel van het verschil tussen het collegegeld en het betaalde lesgeld.

### 3.3. Rechten en plichten.

#### 1 Rechten

Inschrijving aan Aeres Hogeschool geeft de student de volgende rechten:

- a. deelname aan leereenheden/modulen van het curriculum van de opleiding waarbij de student is ingeschreven, volgens de bepalingen van de betreffende Onderwijs- en Examenregeling. Bij deze deelname is afsluiting door middel van tentamens, toetsen, opdrachten en assessments inbegrepen;
- b. toegang tot gebouwen binnen de vastgestelde openingstijden;
- c. gebruikmaking van mediatheek, studentenwerkplekken, practicumruimten en apparatuur volgens staande afspraken, zoals die met de beheerders en / of docenten zijn of worden gemaakt;
- d. studieloopbaan-/fasebegeleiding/mentoraat als genoemd in hoofdstuk 8, artikel 1 en studentendecanaat;
- e. actief en passief kiesrecht voor de studentenraden van de faculteit waar de opleiding van de student toe behoort, overeenkomstig het bepaalde in het medezeggenschapsreglement;
- f. In geval van een besluit tot beëindiging van de opleiding door de Minister of het College van Bestuur van de instelling: de mogelijkheid om de opleiding binnen redelijke tijd te kunnen afmaken aan dezelfde of aan een andere instelling.

#### 2 Gedragsafspraken

De student gedraagt zich volgens de regels van de Hogeschool. Deze hebben onder meer betrekking op:

- a. een student gedraagt zich naar buiten toe als een ambassadeur van de Hogeschool
- b. op activiteiten, ook in het kader van studentenorganisaties en studentensamenleving in de vestigingsplaats, die het imago van de Hogeschool schaden is de student aanspreekbaar
- c. een open benadering van en respect hebben voor de grondslag van instellingen, scholen en bedrijven, leerlingen, studenten en medewerkers; waar tijdens het werkplekleren, stages of in projecten wordt geleerd,
- d. een positieve houding t.o.v. zorg voor het milieu en de veiligheid;
- e. gebruik van terreinen en gebouwen van de Hogeschool overeenkomstig de daaraan gegeven bestemming;
- f. zorgvuldigheid in het gebruik van apparatuur en voorwerpen die eigendom zijn van de Hogeschool of van derden; bij vermissing, vernieling of beschadiging daarvan wordt de daaruit voortvloeiende schade verhaald op de veroorzaker(s);
- g. niet roken en geen drugs gebruiken op de terreinen en in de gebouwen van de Hogeschool,
- h. zorgvuldigheid in het gebruik van digitale communicatie- en ICT-hulpmiddelen. Het gebruik ervan mag niet aanstootgevend of belemmerend zijn voor medestudenten en derden. Meer informatie is beschikbaar in de Gedragscode Internet- en e-mailgebruik, bijlage 03 bij dit statuut
- i. een inspanningsplicht om er alles voor te doen om binnen de nominale studieduur de studie af te ronden.

#### 3 De regels als bedoeld in lid 2 zijn deels geschreven en deels ongeschreven.

### 3.4. Sancties

- 1 Conform [artikel 7.57h](#) van de WHW kan de directie namens het college van bestuur voorschriften geven en maatregelen nemen ter handhaving van de goede gang van zaken binnen de Hogeschool.
- 2 De maatregelen die op overtreding van de regels, na het doorlopen van de procedures, beschreven in de bijlagen 1 en 4 bij dit statuut, door het college van bestuur kunnen worden genomen zijn:

waarschuwing, berisping of ontzegging van de toegang tot de terreinen en gebouwen of lessen van de Hogeschool; deze laatste maatregel voor de tijd van ten hoogste één jaar.

- 3 In gevallen van urgente aard, zonder het doorlopen van een procedure, kan het college van bestuur bij wijze van ordemaatregel een student de toegang tot de terreinen en gebouwen van de Hogeschool ontzeggen voor de tijd van ten hoogste twee weken, ten hoogste eenmaal te verlengen.
- 4 Een student kan permanent van de opleiding worden verwijderd (of toegang worden geweigerd) wanneer door gedragingen en uitlatingen van die student deze ongeschikt blijkt te zijn voor de opleiding of tot het beroep waartoe opgeleid wordt. Het een en ander is nader beschreven in [artikel 7.42a](#) van de WHW.

### 3.5. Beëindiging inschrijving

- 1 (zie WHW [art. 7.42](#))  
De inschrijving wordt op verzoek van de student beëindigd:
  - a na een digitaal uitschrijfverzoek via Studielink van de student;
  - b volgens de regels van de geldende versie van de WHW;
  - c indien een student de inschrijving beëindigt gedurende de propedeutische fase zullen bij hernieuwde inschrijving de in de Onderwijs- en Examenregeling vastgestelde werkwijzen per faculteit gehanteerd worden.
- 2 (zie WHW [art. 7.48](#))  
Bij beëindiging van de inschrijving kan terugbetaling van een deel van het wettelijk collegegeld plaatsvinden met inachtneming van de volgende punten:
  - a er wordt uitsluitend restitutie verleend na een digitaal uitschrijfverzoek van de student via Studielink;
  - b bij bepaling van het aantal maanden restitutie wordt uitgegaan van de regel van de WHW ([art. 7.42](#));
  - c er vindt pas restitutie plaats wanneer de student daarnaast aan een aantal per faculteit nader te bepalen voorwaarden heeft voldaan. Deze voorwaarden worden opgenomen in de betreffende Onderwijs- en Examenregeling of informatiebulletins van de faculteit.
- 3 Het correct beëindigen van de inschrijving is de verantwoordelijkheid van de student. De studieloopbaan-/fasebegeleider/mentor verschaft op verzoek informatie over de uitschrijvingsprocedure.
- 4 Bij ongediplomeerde uitstroom krijgt de student, indien gewenst, bewijzen uitgereikt van behaalde resultaten.

## 4 Het onderwijs

### 4.1. Missie en (onderwijs)visie van de hogeschool

Aeres Hogeschool leidt professionals op die in staat zijn om verantwoorde keuzes te maken in een complexe wereld. Professionals die grenzen verleggen en zich bewust zijn van de gevolgen van hun handelen op hun omgeving en op de samenleving. Voorlopers die het verschil maken en bijdragen aan duurzame oplossingen voor lokale en mondiale maatschappelijke vraagstukken.

Ons praktijkgerichte onderzoek draagt bij aan de kwaliteit van ons onderwijs en aan duurzame innovaties in het werkveld. De nieuw ontwikkelde of toepasbaar gemaakte kennis delen we met de buitenwereld en nemen we op in onze curricula.

Aeres Hogeschool zet zich in om bij te dragen aan het behalen van de doelen in 2030. We hebben een aantal Sustainable Development Goals (SDG's) gekozen die passen bij het profiel van de hogeschool en die we kunnen koppelen aan de inhoudelijke zwaartepunten van onze faculteiten. Deze SDG's vormen een leidraad voor Aeres Hogeschool en de opleidingenportfolio's en de onderzoeksprogramma's van de drie faculteiten.

De faculteiten geven elk vanuit het eigen zwaartepunt en opleidingsportfolio vorm en inhoud aan deze ambities.

#### 4.1.1. Aeres Hogeschool Almere: Laat de stad leven

Wanneer er steeds meer mensen in de stad gaan wonen, ontstaan er steeds meer vragen op het gebied van natuur, leefbaarheid, voorziening van voedsel, water en energie. Er is kennis nodig voor om de groeiende steden wereldwijd leefbaar te houden. Daarom leiden wij studenten op rondom de thema's Food, Nature & Urban Green en is ook ons praktijkgerichte onderzoek daarop gericht: Laat de stad leven! De Flevo Campus, gevestigd in een nieuw stadsdeel van Almere, is onze nieuwe vestigingsplaats. Daar maken we gebruik van bijzondere voorzieningen en projectmogelijkheden die ons onderwijs en onderzoek ondersteunen en die volop ruimte geven aan onze wens om kennis op het gebied van voedsel, natuur en de groene leefomgeving in de praktijk toe te passen

Het onderwijs op deze faculteit wordt gegeven op bijzonder neutrale grondslag. Dit houdt in dat onderwijs wordt verzorgd met respect voor de diversiteit aan levensbeschouwelijke en maatschappelijke overtuigingen en stromingen.

Als een student op grond van zijn levensbeschouwing bezwaar heeft tegen het deelnemen aan bepaalde onderwijsactiviteiten, kan hij de docent vragen om een vervangende opdracht. De docent verleent hieraan medewerking, als dezelfde onderwijsdoelen met deze opdracht bereikt worden.

#### 4.1.2. Aeres Hogeschool Dronten: Economy of life

De agro- en foodsector is innovatief, internationaal, dynamisch en complex. Ons handelen ligt maatschappelijk onder een vergrootglas. Globalisering, voedselveiligheid, bodem, water, lucht en grondstoffen, reststromen en afval, dierenwelzijn en diergezondheid, biodiversiteit en landschap vragen om keuzes, om verantwoording afleggen, om persoonlijk leiderschap, om ondernemende mensen op weg naar een groene toekomst. Aeres Hogeschool Dronten besteedt veel aandacht aan verantwoord ondernemerschap en duurzame ontwikkelingen binnen de agribusiness onder de noemer Agrofood & ondernemen. Praktijkleren is hét speerpunt van het onderwijs in Dronten. De faculteit beschikt over unieke praktijkfaciliteiten die de schakel vormen tussen onderwijs en onderzoek. Aeres Farms met verschillende landbouwbedrijven en het Agri Innovation Centre spelen daarbij een belangrijke rol. Aeres Hogeschool Dronten zet haar kracht en creativiteit in om bij te dragen aan duurzame oplossingen voor de agro- en foodsector. In ons onderwijs en onderzoek zoeken we voortdurend naar aansluiting bij

maatschappelijke uitdagingen. Bijdragen aan de SDG's sluit naadloos aan bij de identiteit van Dronten, als ook verwoord in Ons IDEe (2019):

‘Als hogeschoolgemeenschap maken we onze Christelijke identiteit kenbaar door uit te spreken waar we in geloven, hoe we kijken naar de wereld om ons heen en wat we voor anderen willen betekenen.’

Vanuit het begrip rentmeesterschap werken we aan een gezonde balans tussen geven en nemen. We dagen onze studenten uit om persoonlijke en gedeelde waarden te ontwikkelen rond de thema's leefomgeving, levensbehoefte en levensdoel. Door in ons onderwijs en onderzoek duurzaamheid en ondernemen te integreren, werken we samen aan een groene toekomst.

#### 4.1.3. Aeres Hogeschool Wageningen: Vergroot je leerkracht

De faculteit Wageningen (AHW) wil bijdragen aan een duurzame wereld door het bevorderen van duurzaam leren en ontwikkelen van professionals en organisaties in beroepsonderwijs en bedrijf met 'ecologische intelligentie' als uitgangspunt. AHW draagt bij aan de UNESCO duurzaamheidsdoelen (SDG's), met de nadruk op SDG 4. AHW doet dat in reguliere voltijd bachelor-lerarenopleidingen en ad opleidingen, in alle deeltijdopleidingen – Ad, B, Master- in het kader van leven lang leren en ontwikkelen (LLO) in praktijkgericht onderzoek en (internationale) projecten.

De faculteit vormt professionals die ecologisch intelligent denken en handelen tot een tweede natuur ontwikkelen en doet dit onder het motto 'Vergroot je Leerkracht'. Ecologische intelligentie is het vermogen om bewust vanuit een ecologisch perspectief naar leren en ontwikkelen, relaties tussen mens en natuur, ecosystemen en duurzaamheid te kijken en te handelen. Ecologische intelligentie ontwikkelen is de basis voor duurzaam leren en ontwikkelen van mensen en organisaties, en daarmee ook de basis voor de ontwikkeling van de bekwaamheid anderen hierin te faciliteren: Vergroot je leerkracht.

Aan de wijze waarop de faculteit Wageningen (AHW) het onderwijs vorm en inhoud geeft ligt de visie op leren en de onderwijsvisie van deze faculteit ten grondslag. In die visie zijn leren in de authentieke beroepscontext en collectief leren de kern. AHW organiseert en structureert leerprocessen die dit leren faciliteren.

Het onderwijs op deze faculteit wordt gegeven op bijzonder neutrale grondslag. Dit houdt in dat onderwijs wordt verzorgd met respect voor de diversiteit aan levensbeschouwelijke en maatschappelijke overtuigingen en stromingen.

Als een student op grond van zijn levensbeschouwing bezwaar heeft tegen het deelnemen aan bepaalde onderwijsactiviteiten, kan hij de docent vragen om een vervangende opdracht. De docent verleent hieraan medewerking, als dezelfde onderwijsdoelen met deze opdracht bereikt worden.

#### 4.2. Studeerbaarheid

- 1 Uitgangspunt is, dat de student de opleiding binnen de vastgestelde tijd kan voltooien. Het totale aantal studiepunten wordt zoveel als mogelijk gelijkmatig verdeeld over het betreffende onderwijsprogramma.
- 2 Aan het eind van ieder studiejaar worden de studieresultaten van studenten door de studievoortgangvergadering vastgesteld en geëvalueerd. Daarnaast bestaat, afhankelijk van de werkwijze binnen de faculteit, de mogelijkheid om dit meerdere keren per studiejaar te doen. De regelingen voor de studievoortgang zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling van de betreffende opleiding. Iedere student heeft permanent inzage in zijn behaalde studieresultaten via het digitale studentenvolgsysteem.
- 3 Studenten die studieachterstand oplopen kunnen deze, conform de bepalingen voor herkansingen in de Onderwijs- en Examenregeling, wegwerken.
- 4 Het bewaken van de kwaliteit van de opleiding is beschreven in de kwaliteitsmanagementplannen van de faculteiten. Het curriculum van de verschillende opleidingen wordt regelmatig geëvalueerd en op basis hiervan bijgesteld. Studenten en personeel worden op de hoogte gesteld van de resultaten van de evaluaties via rapportages op het intranet van de betreffende faculteit.

#### 4.3. Kosten verbonden aan de opleiding

- 1 Deelname aan excursies, praktijkschoolweken, practica, lezingen door gastsprekers en gebruik van voorgeschreven materialen en boeken is verplicht, als ze in het kader van het onderwijs in een leereenheid als verplicht zijn opgenomen. Deze informatie wordt vooraf per onderdeel aangegeven en is terug te lezen in de werkdocumenten van de programmaonderdelen.
- 2 Indien aan deelname aan de onder 4.4.1 genoemde activiteiten kosten zijn verbonden en er geen kosteloos alternatief voorhanden is, worden deze activiteiten in de OER van de betreffende opleiding vastgelegd als zijnde verplichte onderdelen en zijn alleen de daaraan verbonden reis- en verblijfkosten voor rekening van de student. Conform de brief van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap met de omschrijving 'Eigen bijdrage studenten' d.d. 28-4-2015 met de referentie '645693' worden studenten geacht zelf de kosten van een aantal onderwijsbenodigdheden te dragen. Een opsomming van deze benodigdheden is in de genoemde brief weergegeven.
- 3 Indien de student niet in staat is financieel bij te dragen in de kosten van in een leereenheid opgenomen activiteiten, omdat de kosten niet in redelijke verhouding staan tot de normvergoeding van de studiefinanciering, neemt hij contact op met de faculteitsdirectie om te bespreken of een alternatief mogelijk is. Eventueel met een beroep op het Profileringsfonds.
- 4 Aeres Hogeschool informeert de student voor aanvang van het studiejaar over de aan te schaffen middelen en de bijbehorende kosten.
- 5 Kosten die het gevolg zijn van individuele keuzes van studenten m.b.t. stage, projecten, studeren in het buitenland zijn voor rekening van de student. Binnen iedere faculteit zijn functionarissen aanwezig die de student desgevraagd informatie kunnen verschaffen over bestaande subsidieregelingen.

#### 4.4. Propedeuse en studieadvies

- 1 Indien van toepassing is de propedeutische fase zodanig ingericht, dat deze een indruk geeft van de verdere studie en dat aan het einde van de in de Onderwijs- en Examenregeling van de betreffende opleiding genoemde termijn verwijzing en selectie mogelijk is.
- 2 De student die aan de eisen van het propedeutisch examen heeft voldaan ontvangt, nadat hij zich kandidaat heeft gesteld of wordt gesteld, het Getuigschrift Propedeuse.
- 3 Aan het einde van het eerste inschrijvingsjaar ontvangt de student altijd een schriftelijk verslag van de studievoortgangvergadering, met daarin een advies over voortzetting van de studie binnen of buiten de opleiding.
- 4 Een bindend negatief studieadvies wordt gegeven door de directie van de betreffende opleiding volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de Onderwijs- en Examenregeling van deze opleiding.

#### 4.5. Onderwijs- en examenregeling

- 1 Jaarlijks wordt het studentenstatuut en de betreffende versie van de Onderwijs- en Examenregeling beschikbaar gesteld. Daarnaast heeft de student inzage in het betreffende onderwijsprogramma en een globale jaarplanning waarin o.a. onderwijsactiviteiten en vakanties zijn opgenomen.
- 2 Uitvoeren van het onderwijs is onder alle omstandigheden (m.u.v. calamiteiten) gewaarborgd. Studenten en onderwijzend personeel houden zich aan de afspraken, zoals deze zijn vastgelegd in de betreffende Onderwijs- en Examenregeling.
- 3 Studenten hebben recht op inzage in hun gemaakte toetsen en tentamens en ingeleverde werkstukken en verslagen en in de criteria die aan de beoordeling ten grondslag liggen. Het een en ander nader uitgewerkt in de betreffende Onderwijs- en Examenregeling of een van zijn bijlagen.
- 4 Wanneer alle te volgen onderwijsonderdelen conform de in de Onderwijs- en Examenregeling vermelde eisen zijn afgesloten, ontvangt de student een getuigschrift van de gevolgde opleiding.

# 5 Medezeggenschap

## 5.1. Organen

- 1 Inspraak van studenten inzake organisatie en inhoud van het onderwijs is als volgt geregeld:
  - a vertegenwoordiging van studenten in de Opleidingscommissies van de verschillende opleidingen;
  - b vertegenwoordiging van studenten in de Studentenraden van de verschillende faculteiten; daarnaast functioneert er een centrale studentenraad (CSR) waarin studenten uit deze faculteitsstudentenraden zijn vertegenwoordigd
  - c afvaardiging van studenten in overleggen tussen faculteitsdirectie, OR en studentenvertegenwoordigers;
  - d afvaardiging van studenten in overleggen tussen College van Bestuur van de Aeres-Hogeschool, OR en CSR;
  - e daarnaast kan ter ondersteuning van deze studenten lokaal overleg gevoerd worden.
- 2 Samenstelling, taken en bevoegdheden van de diverse genoemde organen worden per orgaan vastgesteld. Deze worden gepubliceerd via één van de bij de betreffende faculteit gebruikelijke publicatiemedia.

## 5.2. Faciliteiten voor organen

- 1 Studentvertegenwoordigers in bovengenoemde organen kunnen een beroep doen op de volgende faciliteiten:
  - een ruimte in het gebouw van de betreffende faculteit;
  - gebruik van kopieerfaciliteiten;
  - ruimten voor overleg;
  - gemaakte kosten kunnen gedeclareerd worden;
  - scholing t.b.v. het beter functioneren van de genoemde organen.

## 5.3. Faciliteiten voor leden

- 1 Voor studenten die vanwege hun deelname in organen zoals genoemd in [5.1.1](#) niet aan alle onderwijsactiviteiten kunnen deelnemen, wordt in overleg tussen de betrokken docent, student en faculteitsdirectie een passende oplossing gezocht.
- 2 Studenten die bestuurlijke activiteiten vervullen, kunnen in overleg gebruik maken van de beschikbare faciliteitenregeling. Hiervoor wordt verwezen naar de Onderwijs- en Examenregeling van de betreffende opleiding.
- 3 Leden van de Centrale Studentenraad (CSR) kunnen in aanvulling op 5.3.2, conform het sectorakkoord hoger beroepsonderwijs 2018 van 18 april 2018, een beroep doen op een financiële vergoeding voor gemiddeld 4 uur per week. De vergoeding is conform het gebruikelijke studenten uurtarief. De aantallen te besteden uren worden onderbouwd in een jaarlijks op te stellen document met rechten en plichten van CSR leden. Het document wordt opgesteld in overleg met de CSR. De CSR neemt hiertoe initiatief. De vergoeding vindt in afstemming student-Abeos en op door Abeos vastgestelde, wekelijkse uitbetalingsmomenten plaats, nadat de bestede uren per CSR lid ook inhoudelijk verantwoord zijn bij het invoeren van de declaratie.

## 5.4. Participatie van studenten in andere gremia

- 1 Naast de in artikel 5.1.1 genoemde organen participeren studenten tevens onder meer in de volgende gremia:
  - als studentvertegenwoordiging in sollicitatiecommissies bij aanstelling van personeel.
  - als studentvertegenwoordiger in de interne advies commissie (IAC) zie [art. 7.3.3](#)
  - als studentvertegenwoordiging in geschillen adviescommissie (GAC) zie [art. 7.3.5](#)
  - als studentvertegenwoordiging in college van beroep voor examens (CoBEx) zie [art. 7.3.4](#)

## 6 Gebruiksrechten

### 6.1. Voorkoming inbreuk op intellectueel eigendom

- 1 De student is verplicht zich te voegen naar de algemeen geldende voorschriften ter voorkoming van inbreuk op intellectueel eigendom, waaronder onder meer begrepen het verveelvoudigen, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar maken van gegevens van Aeres Hogeschool of van derden, in enige vorm of op enige wijze.
- 2 Vorderingen ingediend bij Aeres Hogeschool op grond van een door een student gepleegde inbreuk op intellectueel eigendom zoals auteursrechten, octrooirechten, licentierechten, enz. zullen op de betrokken student worden verhaald.
- 3 Aeres Hogeschool heeft het recht op intern gebruik van door studenten in het kader van de opleiding ontwikkelde producten. Gebruik van (delen van) producten zal slechts gebeuren na verwijdering van persoonsgebonden gegevens en / of vertrouwelijke bedrijfsgegevens.
- 4 Wanneer de student bezwaar maakt tegen het gebruik zoals genoemd in 6.1.3, maakt hij dit schriftelijk kenbaar bij de beoordelaar en hij vermeldt ook op het product de vermelding "vertrouwelijk".
- 5 Indien gebruik gemaakt wordt van bronnen: informatie uit boeken, internet, tijdschriften of andere producten die niet door de student zelf gemaakt zijn maar door derden, dan moeten studenten daarvoor de regels voor schriftelijk rapporteren gebruiken. Op correcte wijze moet de bron vermeld worden. Als de regels en de bronvermelding niet correct worden toegepast is er sprake van plagiaat. De uitleg over plagiaat is te vinden in de desbetreffende bijlagen.

# 7 Rechtsbescherming

## 7.1. Indienen van een formeel verzoek, klacht beroep of bezwaar

- 1 Aeres Hogeschool kent verschillende organen (commissies/colleges) waar studenten een formeel verzoek, klacht, bezwaar of beroep kunnen voorleggen ter beoordeling. Deze organen worden onderverdeeld in:

- Intern op niveau van faculteit
- Intern op niveau van hogeschool
- Extern op landelijk niveau

- 2 Bij een formeel verzoek (tot afwijking op een regel) of klacht (oneens over beoordeling, omstandigheid of klacht van algemene aard) kan een student zich wenden tot het Loket voor Klachten en Verzoeken van de eigen faculteit.

Een verzoek of klacht dient schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij:

- Wageningen: [klachtenloket.hogeschool.wageningen@aeres.nl](mailto:klachtenloket.hogeschool.wageningen@aeres.nl)
- Dronten en Almere: [klachtenloket.hogeschool.dronten@aeres.nl](mailto:klachtenloket.hogeschool.dronten@aeres.nl)

Afhankelijk van de aard wordt het verzoek of de klacht, na een ontvangstbevestiging, ter behandeling doorgestuurd aan het daarvoor bestemde orgaan: de examencommissie of de faculteitsdirectie.

- 3 Wanneer de student het niet eens is met een genomen besluit naar aanleiding van een verzoek/klacht (artikel 7.1.2) dan is het mogelijk om een beroep of bezwaar in te dienen op het intern niveau van de Hogeschool. Een beroep (oneens met een besluit van examencommissie) of bezwaar (oneens met besluit faculteitsdirectie) dient schriftelijk of per e-mail ingediend te worden bij het Loket rechtsbescherming studenten te Ede. Hiervoor dient het formulier gebruikt te worden dat op de website te vinden is. Dit loket is te bereiken via:

- E mail: [loketrechtsbescherming@aeres.nl](mailto:loketrechtsbescherming@aeres.nl)
- Website: <https://www.aeres.nl/hogeschool/>
- Adres: Loket Rechtsbescherming Studenten  
Postbus 245  
6710 BE Ede

- 4 Wanneer de student het niet eens is met een genomen besluit naar aanleiding van een beroep/bezwaar (artikel 7.1.3) dan is het mogelijk om een beroep in te dienen op het extern landelijk niveau bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Deze is te bereiken via:

- E mail: via de optie 'veilig mailen' via de hieronder genoemde site
- Website: <https://www.raadvanstate.nl/studentenzaken/>
- Adres: Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State  
Postbus 20019  
2500 EA Den Haag

- 5 Klachtenregeling studenten.

Deze regeling biedt aan de student de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het College van Bestuur over een gedraging, handeling of situatie die de klager in contact met de Hogeschool heeft ervaren. Onder 'gedraging' wordt mede verstaan een nalaten.

Uitgangspunt bij het indienen van een klacht is dat de student al het redelijke heeft gedaan om de klacht zelf op te lossen met degene die het betreft, zo nodig met behulp van de studieloopbaan-/fasebegeleider/mentor en/of faculteitsdirecteur. Leidt dat niet tot een oplossing naar tevredenheid van de student, dan kan deze een klacht indienen via het Loket rechtsbescherming, bij het College van Bestuur.

De complete werkwijze van de regeling is vastgelegd in [bijlage 04/II](#) van dit statuut.

## 7.2. Organen

- 1 Intern op niveau van faculteit

- Loket voor klachten en verzoeken
  - Examencommissie
  - Faculteitsdirectie
  - Interne adviescommissie (IAC)
- 2 Intern op niveau van hogeschool
- Loket rechtsbescherming studenten
  - College van Beroep voor de Examens (COBEX)
  - Geschillenadviescommissie (GAC)
- 3 Extern landelijk niveau
- De afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.

### 7.3. Activiteiten en bevoegdheden van de organen

#### 7.3.1. Loket voor klachten en verzoeken per faculteit

Het Loket zorgt voor de juiste administratieve vastlegging en doorverwijzing van door de student ingediende klacht of verzoek.

#### 7.3.2. Examencommissie

De examencommissie behandelt en doet uitspraak op verzoeken en klachten rondom toetsen en examinering.

#### 7.3.3. Faculteitsdirectie

De faculteitsdirectie behandelt en doet uitspraak op verzoeken en klachten rondom onderwijsorganisatie en zaken van algemene aard.

#### 7.3.4. Interne adviescommissie (IAC)

De Interne adviescommissie onderzoekt namens COBEX of GAC, op faculteitsniveau, of er minnelijke schikking mogelijk is bij een ingediend bezwaar of beroep bij COBEX of GAC. Indien geen minnelijke schikking mogelijk is volgt behandeling door COBEX/GAC. Zie [bijlage 04/III artikel 10](#) en [bijlage 04/IV artikel 10](#).

#### 7.3.5. Loket rechtsbescherming studenten.

Het Loket biedt een eenduidige toegang tot de verschillende organen en regelingen met betrekking tot de rechtsbescherming van de student conform [artikel 7.59a lid 1](#) van de WHW. Het Loket zorgt voor de juiste administratieve vastlegging en doorverwijzing van door de student ingediende klacht, bezwaar of beroep.

Het formulier dat gebruikt kan worden om een klacht, bezwaar of beroep in te dienen, is te vinden op de [website](#) en op intranet. Hiermee wordt de student ondersteund om zijn klacht, bezwaar of beroep volledig in te dienen, zodat de behandeling ervan geen vertraging ondervindt wegens onvolledigheid van bezwaar-, beroeps-, of klaagschrift.

De complete werkwijze van het loket is vastgelegd in [bijlage 04/I](#) van dit statuut.

#### 7.3.6. College van Beroep voor de Examens (COBEX)

Conform [artikel 7.60](#) van de WHW is aan Aeres Hogeschool een College van Beroep voor de Examens verbonden. Bij het College kan beroep ingesteld worden tegen besluiten van de Hogeschool o.b.v. [artikel 7.61](#) van de WHW.

Het complete reglement van orde voor de College van beroep voor de examens is vastgelegd in [bijlage 04/III](#) van dit statuut. Het een en ander conform [artikel 7.62](#) van de WHW.

#### 7.3.7. Geschillenadviescommissie (GAC)

Conform [artikel 7.63a](#) van de WHW is aan Aeres Hogeschool een Geschillenadviescommissie verbonden. De Geschillenadviescommissie brengt aan het College van Bestuur advies uit over bezwaren met betrekking tot beslissingen (dan wel het ontbreken ervan) op grond van de WHW en daarop gebaseerde regelingen, anders dan die bedoeld in [artikel 7.61](#) van de WHW. Het complete reglement Geschillenadviescommissie is vastgelegd in [bijlage 04/IV](#) van dit statuut.

#### 7.3.8 De afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State

De afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State oordeelt over een beroep dat de betrokkene heeft ingesteld tegen een beslissing van de Hogeschool, dat wil zeggen dat als een student het niet eens is met een beslissing van de COBEX op een door hem ingesteld beroep, dan kan hij beroep hiertegen instellen bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State, zoals omschreven in artikel 7.64 WHW.

## 8 Studentenvoorzieningen

### 8.1. Studieloopbaan-/fasebegeleiding/mentoraat

- 1 Onder studieloopbaan-/fasebegeleiding/mentoraat verstaan we het geheel van activiteiten dat erop gericht is situaties te bewerkstelligen waarin de student optimaal kan functioneren. De studieloopbaan-/fasebegeleiding/mentoraat is per (groep van) opleiding(en) in de OER uitgewerkt.

### 8.2. Vertrouwenspersonen

- 1 Het College van Bestuur wijst op voordracht van de faculteitsdirecties onder het personeel van de Hogeschool een aantal vertrouwenspersonen (altijd vrouwen en mannen) aan.
- 2 Voor klachten betreffende ongewenste intimiteiten, discriminatie e.d. kan de student bij één van de vertrouwenspersonen terecht.
- 3 De functie, taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersonen zijn per faculteit omschreven in bijlage 01. De wijze waarop een klacht inzake ongewenst gedrag wordt ingediend en behandeld, is eveneens in bijlage 01 beschreven.

### 8.3. Profileringsfonds

- 1 De student die buiten zijn schuld studievertraging oploopt en daardoor in financiële nood verkeert kan zich met het verzoek om een lening richten tot de faculteitsdirectie ([WHW art. 7.51](#)). De regeling Profileringsfonds is bijgevoegd als bijlage 02 bij dit statuut.

### 8.4. Verzekeringen

- 1 Aeres Hogeschool heeft voor haar studenten een collectieve aansprakelijkheids-, ongevallen en reisverzekering afgesloten. Deze biedt dekking in binnen- en buitenland, met uitzondering van Canada en de Verenigde Staten. Voor studieactiviteiten in het buitenland draagt de student er zelf zorg voor voldoende verzekerd te zijn. Het een en ander wordt verder beschreven in bijlage 05 bij dit statuut.

## 9 Slotbepalingen

### 9.1. Inwerkingtreding

Dit statuut treedt in werking op 1 september 2025 en loopt tot 31 augustus 2026.

### 9.2. Onvoorziene gevallen

In alle gevallen waarin dit statuut niet voorziet, zal door of namens het College van Bestuur, in overleg met OR/CSR, een besluit nemen dat zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van dit statuut, de hierin genoemde regelingen en de WHW.

## 10 Bijlagen:

### **ALGEMEEN**

- 01     Regeling ongewenst gedrag
- 02     Regeling Profileringsfonds incl. invulformulier
- 03     Gedragscode internet- en e-mail gebruik
- 04     Aanvulling Hoofdstuk 7 Studentenstatuut m.b.t. Rechtsbescherming
- 04/I    Loket rechtsbescherming studenten
- 04/II   Klachtenregeling studenten
- 04/III   College van Beroep voor de Examens (CoBEx)
- 04/IV   Geschillenadviescommissie (GAC)
- 05     Verzekeringen tijdens stage
- 06     Gedragscode vreemde taal
- 07     Formulier aanvraag profileringsfonds

## **Aeres Hogeschool Dronten en Almere**

- 21 competenties
- 22 faciliteitenregeling
- 24 in- en uitschrijven
- 25 basisjaarrooster
- 26 regels en richtlijnen examencommissie
- 27 studeren met een functiebeperking
- 28 tentamenjaarrooster
- 29 tentamenreglement
- 30 toelating
- 31 vrijstellingen
- 32 diplomering
- 33 instroomvoorwaarden
  - AD voltijd
  - Bachelor en AD deeltijd
  - Bachelor voltijd
- 34 studievoortgangsbeoordeling
- 36 leerplannen
- 37 curriculumoverzichten
- 38 moduleoverzichten
- 39 opleidingsprofielen
- 40 richtlijnen en beoordelingsnormen van modules
- 41 aanvullende kosten

© Stichting Aeres Groep. Alle rechten  
voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden  
verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd  
gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige  
vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch,  
mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige  
andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke  
toestemming van Aeres.



## Bijlage 01



## Regeling Ongewenst Gedrag

Voor medewerkers en studenten Aeres Hogeschool

## Inhoudsopgave

|            |                                                                         |    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 1  | Begripsbepalingen .....                                                 | 3  |
| Artikel 2  | Doelstelling .....                                                      | 5  |
| Artikel 3  | Bekendmaking en beschikbaarheid van de klachtenregeling.....            | 5  |
| Artikel 4  | Positie leden van de instelling .....                                   | 5  |
| Artikel 5  | Geheimhouding.....                                                      | 5  |
| Artikel 6  | Zorgplicht .....                                                        | 5  |
| Artikel 7  | Ongewenst gedrag .....                                                  | 5  |
| Artikel 8  | Preventie .....                                                         | 6  |
| Artikel 9  | Interne vertrouwenspersoon .....                                        | 6  |
| Artikel 10 | Externe vertrouwenspersoon .....                                        | 6  |
| Artikel 11 | Evenredigheid.....                                                      | 6  |
| Artikel 12 | Taken vertrouwenspersoon.....                                           | 6  |
| Artikel 13 | Toestemming .....                                                       | 7  |
| Artikel 14 | Faciliteiten .....                                                      | 8  |
| Artikel 15 | Bevoegdheden .....                                                      | 8  |
| Artikel 16 | Registratie van klachten .....                                          | 8  |
| Artikel 17 | Verslaglegging en verantwoording.....                                   | 8  |
| Artikel 18 | Geheimhouding.....                                                      | 8  |
| Artikel 19 | De Klachtencommissie .....                                              | 9  |
| Artikel 20 | Melding van een klacht .....                                            | 9  |
| Artikel 21 | Indiening van de klacht .....                                           | 9  |
| Artikel 22 | Procedure klachtbehandeling door College van Bestuur .....              | 10 |
| Artikel 23 | Procedure klachtbehandeling door klachtencommissie.....                 | 10 |
| Artikel 24 | Vertrouwelijkheid.....                                                  | 10 |
| Artikel 25 | Onvoorziene omstandigheden.....                                         | 10 |
| Artikel 26 | Vaststelling en inwerkingtreding van de Regeling Ongewenst gedrag ..... | 10 |
| Artikel 27 | Aanhalen van de regeling.....                                           | 10 |
| Artikel 28 | Evaluatie van de regeling .....                                         | 11 |

## Inleiding

De Regeling Ongewenst Gedrag is van toepassing op medewerkers en studenten en maakt tevens deel uit van het Studentenstatuut

De Regeling Ongewenst Gedrag beoogt bij te dragen aan een veilige werk- en leeromgeving. De Regeling Ongewenst Gedrag beoogt niet het functioneren van een medewerker (collega of leidinggevende) als zodanig te toetsen, maar het gedrag (handelen of nalaten) van een persoon, die al dan niet een functie binnen de instelling bekleedt. Een klacht kan derhalve uitsluitend worden ingediend tegen het gedrag van een persoon. De Regeling Ongewenst Gedrag is niet van toepassing op klachten die vallen binnen de reikwijdte van een andere (klachten)regeling en/of onderworpen kunnen worden aan een interne dan wel externe bezwaar-, beroeps-, of civielrechtelijke procedure. De Regeling Ongewenst Gedrag is wel van toepassing op klachten die tevens strafbare feiten betreffen.

Uitgangspunt bij de Regeling Ongewenst gedrag is dat degene die een probleem op of met de hogeschool ervaart dat betrekking heeft op ongewenst gedrag, contact opneemt met degene die het probleem heeft veroorzaakt, tenzij de aard van het probleem zicht daartegen verzet. Als dat contact niet tot een oplossing leidt kan de klager het probleem ter oplossing voorleggen aan de interne- of externe vertrouwenspersoon of de directie. Als het probleem niet kan of wordt opgelost kan een klacht worden ingediend als bedoeld in [artikel 21](#).

Omwille van de leesbaarheid is in deze regeling gekozen voor de mannelijke vorm als het over personen gaat.

## Hoofdstuk 1 Algemeen

### Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- Instelling:** Aeres Hogeschool, bestaande uit de faculteiten Dronten, Almere en Wageningen, in stand gehouden door Stichting Aeres Groep
- College van Bestuur (CvB):** Het bestuur van Aeres Hogeschool, tevens bestuur van Stichting Aeres Groep
- Ongewenst gedrag:** Iedere vorm van seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten, discriminatie, of machtsmisbruik, die negatieve gevolgen heeft voor de uitoefening van de werkzaamheden of voor het ongestoord volgen van de studie. Het ongewenst gedrag moet plaatsvinden onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid of het volgen van onderwijs. Een nadere uitwerking staat in hoofdstuk 2 van deze regeling.
- Medewerker:** Hij of zij die op basis van een arbeidsovereenkomst met Stichting Aeres Groep werkzaamheden verricht voor Aeres Hogeschool. Gelijkgesteld met een medewerker worden zij die aan een van de faculteiten van de instelling ter beschikking zijn gesteld door middel van een uitzend-, stage-, of detacheringsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of anderszins.
- Student:** Hij of zij die bij de instelling is ingeschreven als student of extraneus in de zin van de WHW, ofwel een cursist.

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Klager:</b>                                      | Een (ex-)student of (ex-)medewerker van Aeres hogeschool die ongewenst gedrag ervaren heeft en zich met een klacht daarover tot de vertrouwenspersoon, College van Bestuur of de klachtencommissie wendt.                                                                                                     |
| <b>Aangeklaagde:</b>                                | Een medewerker of een student tegen wie een klacht is ingediend bij de vertrouwenspersoon, College van Bestuur of de klachtencommissie.                                                                                                                                                                       |
| <b>Interne vertrouwenspersoon:</b>                  | De door het College van Bestuur aangewezen medewerker die fungeert als aanspreekpunt voor medewerkers en studenten die ongewenst gedrag ervaren hebben.                                                                                                                                                       |
| <b>Externe vertrouwenspersoon:</b>                  | De door het College van Bestuur benoemde persoon, niet zijnde medewerker, die fungeert als aanspreekpunt voor medewerkers die ongewenst gedrag ervaren.                                                                                                                                                       |
| <b>Klachten coördinator Stichting Aeres Groep :</b> | De functionaris werkzaam op het bestuursbureau Stichting Aeres Groep, die door het College van Bestuur is aangewezen hem te ondersteunen bij het behandelen van een klacht. Tevens is de functionaris beschikbaar voor vertrouwenspersonen en instellingsdirectie voor advies in het kader van deze regeling. |
| <b>LKC:</b>                                         | De Landelijke Klachtencommissie zoals bedoeld in artikel 19 e.v. van deze regeling                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Melding:</b>                                     | Elke kenbaar making aan een vertrouwenspersoon over zelf ervaren of geconstateerd ongewenst gedrag.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Klacht:</b>                                      | Er is sprake van een klacht als een student of medewerker bij de klachtencommissie of het College van Bestuur een klacht over ongewenst gedrag indient.                                                                                                                                                       |
| <b>Mediation:</b>                                   | Conflictbemiddeling door een mediator die de onderhandelingen tussen partijen begeleidt om vanuit hun belangen tot gezamenlijk gedragen en voor ieder van hen optimale resultaten te komen.                                                                                                                   |
| <b>WHW:</b>                                         | Wet op het Hoger Onderwijs en wetenschappelijk onderzoek                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>CAO:</b>                                         | De Collectieve Arbeidsovereenkomst voor het Hoger Beroepsonderwijs                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>OR:</b>                                          | De OndernemingsRaad Aeres Hogeschool                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>CSR</b>                                          | De Centrale Studentenraad                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## **Artikel 2      Doelstelling**

1. Doel van deze regeling is om de mogelijkheden te waarborgen om klachten over ongewenst gedrag in te dienen, te (laten) onderzoeken en af te handelen. Tevens dient deze regeling om te voorzien in de bescherming van de belangen van de klager en aangeklaagde tijdens het onderzoeken en afhandelen van een klacht.

## **Artikel 3      Bekendmaking en beschikbaarheid van de klachtenregeling**

1. Het College van Bestuur stelt alle belanghebbenden op de hoogte van het bestaan van deze regeling. Tevens draagt het College van Bestuur er zorg voor dat deze regeling voor de belanghebbenden beschikbaar en toegankelijk is.

## **Artikel 4      Positie leden van de instelling**

1. Geen enkele medewerker of student mag in zijn positie en/of belangen binnen de instelling worden geschaad doordat hij als klager, raadsman, vertrouwenspersoon, of door de Klachtencommissie gehoord persoon, betrokken is of is geweest bij een klachtenprocedure zoals neergelegd in dit reglement. Hetzelfde geldt voor de aangeklaagde indien de klacht ongegrond is verklaard.

## **Artikel 5      Geheimhouding**

1. Een ieder die ingevolge deze regeling kennis draagt en/of in het bezit is van schriftelijke stukken met betrekking tot een (mogelijk) geval van ongewenst gedrag is verplicht tot geheimhouding hiervan tegenover derden en draagt er zorg voor dat bedoelde stukken niet ter kennis van derden komen.
2. Het niet voldoen aan het bepaalde in het vorige lid kan aangemerkt worden als plichtsverzuim en leiden tot het opleggen van een disciplinaire maatregel als bedoeld in het Studentenstatuut of de cao HBO.

## **Artikel 6      Zorgplicht**

1. Wanneer een medewerker of student bekend is met een situatie waarin zich ongewenst gedrag voordoet en hij of zij maatregelen kan treffen om deze situatie op te heffen, mogen deze niet worden nagelaten.
2. Het niet voldoen aan het bepaalde in het vorige lid kan aangemerkt worden als plichtsverzuim en leiden tot het opleggen van een disciplinaire maatregel.
3. Het College van Bestuur geeft herhaaldelijk bekendheid aan deze algemene zorgplicht.

# **Hoofdstuk 2                      Ongewenst gedrag en preventie**

## **Artikel 7      Ongewenst gedrag**

1. Ongewenst gedrag is iedere vorm van seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten, discriminatie, of machtsmisbruik, die negatieve gevolgen heeft voor de uitoefening van de werkzaamheden of voor het ongestoord volgen van de studie. Het ongewenst gedrag moet plaatsvinden onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid of het volgen van onderwijs.

### **Artikel 7.1      Seksuele intimidatie**

1. Bij seksuele intimidatie gaat het om ongewenste seksueel getinte aandacht die tot uiting komt in verbaal, non-verbaal, schriftelijk of fysiek gedrag. Dit gedrag wordt door degene die het ondergaat, ongeacht sekse en/of seksuele voorkeur, ervaren als ongewenst, of wordt indien het een minderjarige student betreft, door de ouders, voogden of verzorgers van de student als ongewenst aangemerkt. Seksueel intimiderend gedrag kan zowel opzettelijk als onopzettelijk zijn.

## **Artikel 7.2    Agressie, geweld en pesten**

1. Het welbewust verbaal uiten, gebruiken van fysieke kracht of macht, dan wel het dreigen daarmee, dan wel het nalaten ervan, gericht tegen een werknemer of student, wat resulteert of waarschijnlijk zal resulteren in een gevoel van bedreiging, materiele schade, letsel, psychische schade of de dood.

## **Artikel 7.3    Discriminatie**

1. Gedrag waarbij, bedoeld of onbedoeld, gelijke gevallen niet gelijk behandeld worden op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, seksuele voorkeur, fysieke en psychische kenmerken of welke grond dan ook.

## **Artikel 7.4    Machtsmisbruik**

1. Er is sprake van machtsmisbruik wanneer een medewerker (collega, leidinggevende of docent) of een student op een intimiderende, manipulerende of gewelddadige wijze gebruik maakt van zijn of haar positie of bevoegdheden ten koste van degene (medewerker of student) tot wie hij of zij in een vertrouwens- en/of gezagsrelatie staat. Het kan gaan om handelen, nalaten en/of het nemen van een besluit.

## **Artikel 8        Preventie**

De instelling streeft preventie van ongewenst gedrag na door:

- De bekendmaking van deze regeling
- Waar nodig actualiseren van deze regeling mede op grond van aanbevelingen van de vertrouwenspersonen en/of klachtencommissie
- Het jaarlijks rapporteren in het sociaal jaarverslag over de stand van zaken inzake seksuele intimidatie, agressie, geweld en pesten, discriminatie en machtsmisbruik.
- Het bevorderen van openheid ten aanzien van het thema door het met zekere regelmaat aan de orde te stellen in bijeenkomsten van medewerkers
- Het vaststellen van een gedragscode, indien wenselijk

# **Hoofdstuk 3                    Vertrouwenspersoon**

## **Artikel 9        Interne vertrouwenspersoon**

1. Het College van Bestuur benoemt op elke faculteit tenminste 2 interne vertrouwenspersonen voor de medewerkers en de studenten. Het staat een student, extraneus of cursist vrij om, als daar redenen voor zijn, gebruik te maken van de interne vertrouwenspersoon van de andere faculteit.
2. De interne vertrouwenspersonen zijn medewerkers die werkzaam zijn aan de instelling. Zij genieten het vertrouwen van alle bij de instelling betrokken groeperingen.

## **Artikel 10      Externe vertrouwenspersoon**

1. Het College van Bestuur draagt er tevens zorg voor dat er een externe vertrouwenspersoon beschikbaar is voor medewerkers van de instelling. Medewerkers kunnen desgewenst deze externe vertrouwenspersoon direct benaderen, zonder tussenkomst van de interne vertrouwenspersoon.

## **Artikel 11      Evenredigheid**

1. Het benoemen van interne- en externe vertrouwenspersonen geschiedt met inachtneming van het uitgangspunt dat het totaal van vertrouwenspersonen uit een evenwichtig aantal mannen en vrouwen dient te bestaan.

## **Artikel 12      Taken vertrouwenspersoon**

## **Artikel 12.1 Tot de taken van de interne vertrouwenspersoon behoren:**

### *I Hulpverlening*

- a. De emotionele opvang van de klager: de vertrouwenspersoon draagt zorg voor de eerste opvang van klager en aangeklaagde
- b. Het samen met de klager nagaan van de mogelijkheden om een einde te maken aan het ongewenst gedrag
- c. Het begeleiden van de klager bij stappen die deze onderneemt om een einde te maken aan het ongewenst gedrag
- d. Toeziens dat er geen benadeling van de klager plaatsvindt vanwege het indienen van een klacht
- e. Van het begin af aan de klager behulpzaam zijn in de verdere procedure, bijvoorbeeld het bijstaan van de klager bij het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte bij justitie
- f. Indien nodig verwijzen naar hulpverlening buiten de instelling

### *II Beleidsadvisering*

Gevraagd en ongevraagd adviseren van de instellingsdirecteur en/of het College van Bestuur over knelpunten in het hogeschoolbeleid die relevant zijn ter voorkoming, dan wel bestrijding van ongewenst gedrag.

### *III Voorlichting en preventie*

- a. Personeel en studenten waar nodig op de hoogte brengen van het bestaan en de werkwijze van de vertrouwenspersoon
- b. Het onderwerp seksuele intimidatie, agressie, geweld en pesten, discriminatie en machtsmisbruik onder de aandacht brengen van personeel en studenten
- c. Bijdragen aan bijeenkomsten of bijeenkomsten beleggen, maatregelen voorstellen, informatiemateriaal doen uitgaan met als doel ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden

### *IV Deskundigheid*

De vertrouwenspersoon dient de deskundigheid die noodzakelijk is voor de uitoefening van zijn functie te onderhouden en waar nodig te vergroten. Ook kan het nodig zijn dat de vertrouwenspersoon bijdraagt aan de deskundigheid van andere personen binnen de organisatie.

## **Artikel 12.2 Tot de taken van de externe vertrouwenspersoon behoren:**

### *I Bemiddeling*

- a. Het zich op de hoogte stellen van de omstandigheden waaronder het ongewenst gedrag heeft plaatsgevonden
- b. Op basis van onder a. genoemde informatie een schriftelijk verslag opstellen ten behoeve van een eventueel verder onderzoek door de klachtencommissie of het College van Bestuur
- c. Indien de vertrouwenspersoon daartoe aanleiding ziet, kan hij de betrokken partijen voorstellen onderling tot een vergelijk te komen. Hiertoe kan hij zelf bemiddelen of een bemiddelaar adviseren
- d. De vertrouwenspersoon komt binnen een termijn van een maand, gerekend vanaf de indiening van de melding, tot een advies.

II De taken zoals genoemd onder artikel 11.1. I t/m IV behoren ook toe aan de externe vertrouwenspersoon.

## **Artikel 13 Toestemming**

1. Voor alle stappen die een interne of externe vertrouwenspersoon onderneemt bij de behandeling van een klacht, is toestemming vooraf van de klager nodig.

#### **Artikel 14      Faciliteiten**

1. Het College van Bestuur draagt zorg voor de faciliteiten die voor de goede uitoefening van de functie van interne vertrouwenspersoon noodzakelijk zijn, hieronder valt in ieder geval adequate voorlichting en scholing en een redelijke taakomvang.
2. De vertrouwenspersonen van de instelling komen tenminste eenmaal per jaar bijeen ter bespreking van alle aangelegenheden hun functie betreffende en ter vervaardiging van het jaarverslag als bedoeld in [artikel 17](#).

#### **Artikel 15      Bevoegdheden**

Ter uitoefening van zijn taken is de in- en externe vertrouwenspersoon bevoegd tot:

- a. Het inwinnen van informatie bij een ieder die inlichtingen kan verschaffen over de omstandigheden waaronder het ongewenst gedrag heeft plaatsgevonden
- b. Er worden aan de vertrouwenspersoon geen belemmeringen opgelegd bij het inwinnen van deze inlichtingen. Het inwinnen van inlichtingen zal niet verder gaan dan nodig is voor de behandeling van de klacht;
- c. Het consulteren van andere vertrouwenspersonen, de klachten coördinator binnen Stichting Aeres Groep en/of de klachtencommissie m.b.t. de wijze van behandeling van een klacht
- d. Indien de vertrouwenspersoon signalen maar geen concrete klachten bereiken, maakt hij hiervan schriftelijk melding bij het College van Bestuur.

#### **Artikel 16      Registratie van klachten**

De in- en externe vertrouwenspersoon houdt de registratie bij van klachten en de behandeling ervan, ten behoeve van het archief van de vertrouwenspersonen en de verantwoording aan het College van Bestuur. Alleen de vertrouwenspersonen, de klachten-coördinator en het College van Bestuur hebben inzage in dit archief.

#### **Artikel 17      Verslaglegging en verantwoording**

De in- en externe vertrouwenspersonen zijn verantwoording schuldig aan het College van Bestuur. Jaarlijks brengen vertrouwenspersonen aan het College van Bestuur en de instellingsdirectie geanonimiseerd verslag uit van het aantal en de aard van de in behandeling genomen meldingen en klachten, het verloop van de behandeling en het resultaat. Bij dit verslag kunnen aanbevelingen gedaan worden. Het College van Bestuur zendt het verslag ter informatie aan de OR.

#### **Artikel 18      Geheimhouding**

De in- en externe vertrouwenspersoon is verplicht tot geheimhouding van alle zaken die hij in zijn hoedanigheid van vertrouwenspersoon verneemt. De plicht tot geheimhouding geldt niet ten aanzien van de klachtencommissie, het College van Bestuur en eventueel artsen en justitie. De plicht tot geheimhouding vervalt niet na beëindiging van de vervulling van de taak van vertrouwenspersoon.

## Hoofdstuk 4

## Klachtencommissie

### Artikel 19 De Klachtencommissie

Aeres Hogeschool is aangesloten bij:  
Landelijke Klachtencommissie Onderwijs  
Postbus 85191  
3508 AD Utrecht  
Email: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)  
Website: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

## Hoofdstuk 5

## De klachtenprocedure

### Artikel 20 Melding van een klacht

1. Iedere (oud-) medewerker of iedere student, extraneus of cursist van de instelling, die in de arbeids- of studieomgeving wordt of is geconfronteerd met ongewenst gedrag, kan daarvan melding doen bij een vertrouwenspersoon
2. Melding van een klacht geschiedt zo spoedig mogelijk na het gewraakte gedrag, maar in ieder geval binnen een jaar na het gewraakte gedrag.
3. Melding geschiedt mondeling of schriftelijk, maar nooit anoniem. Bij een mondelinge melding legt de vertrouwenspersoon aan de klager een schriftelijk verslag voor ter ondertekening, waarin tenminste de inhoud van de klacht, de datum en/of periode en de plaats van het gewraakte gedrag, de naam van de klager en de naam van de aangeklaagde zijn opgenomen.
4. Een melding kan slechts met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klager leiden tot indiening van een klacht.

### Artikel 21 Indiening van de klacht

1. De klacht wordt schriftelijk ingediend bij:
  - a. Het College van Bestuur
  - b. De LKC (zie [artikel 19](#))Desgewenst kan de klager zonder tussenkomst van de vertrouwenspersoon de klacht indienen.
2. De klacht dient binnen een jaar na de gedraging of beslissing te worden ingediend, tenzij de klachtencommissie anders beslist
3. Indien de klacht wordt ingediend bij het College van Bestuur, stuurt het College van Bestuur de klager gehoord hebbend, de klacht ter behandeling naar de klachtencommissie, tenzij toepassing wordt gegeven aan het vierde lid.
4. Het College van Bestuur kan de klacht zelf afhandelen dan wel de instellingsdirecteur verzoeken de klacht af te handelen, indien het van mening is dat de klacht op eenvoudige wijze kan worden afgehandeld.
5. Indien de klacht wordt ingediend bij een ander orgaan dan de in het eerste lid genoemde, verwijst de ontvanger de klager aanstonds door naar de klachtencommissie of naar het College van Bestuur. De ontvanger is tot geheimhouding verplicht.
6. Op de ingediende klacht wordt de datum van ontvangst aangetekend.
7. De klacht wordt ingediend door:
  - a. De klager
  - b. Meerdere klagers, indien de klachten betrekking hebben op dezelfde aangeklaagde
8. Het klaagschrift bevat tenminste:
  - a. De naam en het adres van klager en zo nodig de gekozen woonplaats voor de duur van de procedure
  - b. De naam van aangeklaagde

- c. Een omschrijving van de klacht en de feiten en omstandigheden, zoals die zich volgens de klager hebben voorgedaan;
  - d. De dagtekening en ondertekening
  - e. Afschriften van de op de klacht betrekking hebbende stukken
9. Indien een klacht wordt ingediend door een gemachtigde, dient de klacht vergezeld te gaan van een schriftelijke machtiging dan wel dient klager de klacht voor akkoord mede te ondertekenen. Voor indiening door een advocaat is geen schriftelijke machtiging nodig.

#### **Artikel 22 Procedure klachtbehandeling door College van Bestuur**

1. Indien de klacht bij het College van Bestuur wordt ingediend deelt het College van Bestuur binnen 5 werkdagen de klager, aangeklaagde, instellingsdirecteur en faculteitsdirecteur mee dat zij een klacht heeft ontvangen en deze onderzoekt
2. Afhankelijk van de inhoud van de klacht en van wat eerder reeds is gebeurd op de faculteit met de klacht, kan het College van Bestuur besluiten om:
  - a. Met toepassing van [artikel 21](#) lid 4 de klacht te behandelen
  - b. De klacht via mediation / bemiddeling tussen klager en aangeklaagde op te lossen
  - c. De klacht door te sturen naar de LKC met het verzoek de klacht te onderzoeken, te beoordelen en het College van bestuur te adviseren
3. Indien het College van Bestuur toepassing geeft aan artikel 21 lid 4, hoort zij klager en aangeklaagde binnen 10 werkdagen na indiening van de klacht. Naar aanleiding hiervan beoordeelt het College van Bestuur de klacht en neemt indien nodig passende maatregelen. Het College van Bestuur stelt klager, aangeklaagde, instellingsdirecteur en faculteitsdirecteur schriftelijk op de hoogte van de bevindingen, het oordeel en te nemen maatregelen.

#### **Artikel 23 Procedure klachtbehandeling door klachtencommissie**

De procedure klachtbehandeling door de klachtencommissie is te vinden op de website van Onderwijsgeschillen, [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl).

## **Hoofdstuk 6 Slotbepalingen**

#### **Artikel 24 Vertrouwelijkheid**

1. Alle betrokkenen besteden uiterste zorg aan de vertrouwelijkheid van gegevens die betrokkenen ter kennis komen. Vermelding van namen en personen in verslaglegging of anderszins geschiedt slechts als dit naar het oordeel van vertrouwenspersoon, instellingsdirecteur of College van Bestuur noodzakelijk is. Brieven en enveloppen worden voorzien van het predicaat 'vertrouwelijk'.

#### **Artikel 25 Onvoorziene omstandigheden**

1. Indien er zich omstandigheden voordoen waarin deze regeling niet voorziet, beslist het College van Bestuur, met dien verstande dat de vertrouwenspersoon respectievelijk de mediator dan wel de voorzitter van de Klachtencommissie beslist ten aanzien van kwesties met betrekking tot de door hen te volgen procedures.

#### **Artikel 26 Vaststelling en inwerkingtreding van de Regeling Ongewenst gedrag**

Deze regeling wordt vastgesteld door het College van Bestuur na instemming door de OR Aeres Hogeschool en de CSR Aeres Hogeschool en treedt in werking met ingang van 1 september 2025.

#### **Artikel 27 Aanhalen van de regeling**

Deze regeling kan worden aangehaald als 'Regeling Ongewenst Gedrag Aeres Hogeschool'.

## **Artikel 28      Evaluatie van de regeling**

De klachtenregeling wordt iedere twee jaar geëvalueerd door het College van Bestuur.  
Indien nodig worden wijzigingen aangebracht.

# Regeling Profileringsfonds

Financiële ondersteuning studenten

Aeres Hogeschool

## BIJLAGE 02

September 2025

Versie 2.0

Definitief



**Bestuursbureau**

# Voorwoord

## Grondslag en doel van de ondersteuning

Hogescholen zijn verplicht studenten in bepaalde omstandigheden financieel te ondersteunen bij het afronden van hun studie. Het doel van deze regeling is dan ook vorm te geven aan deze verplichting, conform artikel 7.51 WHW. Afstudeersteun geldt voor studenten die door bijzondere omstandigheden langer studeren dan het aantal maanden prestatiebeurs waar zij recht op hebben. Het betreft studenten die ingeschreven staan voor een opleiding waarvoor nog geen graad is verleend en waarvoor wettelijk collegegeld verschuldigd is.

Uitgangspunt van vergoeding is *opgelopen studievertraging*. Uitkering van de vergoeding vindt plaats indien de vertraging concreet is geworden. De regeling heeft verder ten doel:

- het voorkomen van (verdere) studievertraging;
- het voorkomen van uitval wegens persoonlijke omstandigheden;
- het bevorderen van actieve participatie in medezeggenschapsorganen e.d.

## Meldingsplicht

Een student die te maken krijgt met bijzondere omstandigheden, zoals ziekte, zwangerschap, maar ook een medezeggenschapsfunctie of topsport, moet hiervan melding doen bij de decaan. Als dit wordt nagelaten of te laat gebeurt, vervalt het recht op een ondersteuning uit het Profileringsfonds. De reden van de meldingsplicht is de mogelijkheid van de hogeschool hulp te bieden bij het voorkomen van studievertraging. Als een student ernstige vertraging dreigt op te lopen, moet hij een studieplan opstellen om vast te stellen hoe de vertraging zoveel mogelijk beperkt kan worden. Om ervoor te zorgen dat dit een realistisch plan is, moet het plan worden opgesteld onder begeleiding van een studieloopbaanbegeleider. Vervolgens moet de studieloopbaanbegeleider ook ondersteuning verlenen bij de uitvoering van het plan. Deze regeling is allereerst in het belang van de student, die - zeker in bijzondere omstandigheden - gebaat is bij hulp om zijn studie tot een goed einde te kunnen brengen. De regel is echter ook in het belang van de opleiding en de hogeschool. Doordat de studieloopbaanbegeleider betrokken is bij de uitvoering van het plan is hij in staat om in te grijpen als het plan niet wordt gevolgd of niet uitvoerbaar blijkt te zijn. Natuurlijk geldt wel dat de student altijd zelf verantwoordelijk blijft voor zijn studie en zijn resultaten. Ook zal het niet in alle gevallen nodig zijn om in het studieplan van de standaard opleidingsroute af te wijken. De studieloopbaanbegeleider kan de student helpen bij de vraag wanneer het nodig is de goedkeuring van de examencommissie te vragen voor het studieplan.

## Niet-EER studenten

Studenten van buiten de EER-regio, die niet in aanmerking komen voor studiefinanciering kunnen in sommige gevallen ook een beroep doen op ondersteuning vanuit het Profileringsfonds. Het gaat dan om studenten die niet de Nederlands nationaliteit hebben of op grond van een regeling daarmee gelijk gesteld worden. In het bijzonder zijn studenten met een Surinaamse nationaliteit genoemd. De bepalingen m.b.t. vertraging en de meldingsplicht zijn niet op deze studenten van toepassing, de overige regelingen die betrekking hebben op de hoogte en duur van de ondersteuning wel.

## Wettelijke tegemoetkomingsregelingen

Naast deze regeling zijn in de Wet op de studiefinanciering wettelijke voorzieningen om studenten tegemoet te komen in geval van arbeidsongeschiktheid of bijzondere omstandigheden. De uitvoering van deze regelingen berust niet bij de onderwijsinstellingen maar bij DUO te Groningen. Wel is daarbij een verklaring van de onderwijsinstelling nodig. Er is daarnaast ook een aparte ministeriële regeling voor afstudeersteun in een aantal omstandigheden (o.a. het besturen van maatschappelijke

organisaties). In het Reglement Profileringsfonds wordt rekening gehouden met het bestaan van deze regelingen.

# Inhoud

|          |                                                         |           |
|----------|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Algemene bepalingen</b>                              | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>Beroep op Profileringsfonds</b>                      | <b>6</b>  |
| <b>3</b> | <b>Nadere voorwaarden bij vertraging</b>                | <b>8</b>  |
| <b>4</b> | <b>Hoogte, uitbetaling en periode van ondersteuning</b> | <b>9</b>  |
| <b>5</b> | <b>Aanvraagprocedure en besluitvorming</b>              | <b>11</b> |
| <b>6</b> | <b>Commissie Profileringsfonds</b>                      | <b>13</b> |
| <b>7</b> | <b>Overige bepalingen</b>                               | <b>14</b> |
| <b>8</b> | <b>Addendum</b>                                         | <b>14</b> |

# 1 Algemene bepalingen

## Artikel 1.1 Begripsbepalingen

|                            |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| College van Bestuur:       | het instellingsbestuur van Aeres Hogeschool, tevens bestuur van Stichting Aeres Groep                                                                                            |
| Instellingsdirecteur:      | directeur van Aeres Hogeschool                                                                                                                                                   |
| Faculteitsdirecteur:       | directeur van een van de faculteiten van Aeres Hogeschool                                                                                                                        |
| Ontvankelijkheid aanvraag: | Het inhoudelijk in behandeling kunnen nemen van de aanvraag omdat deze volledig (voorzien van alle benodigde informatie) en tijdig (conform de gestelde termijnen) is ingediend. |
| Diplomatermijn:            | De termijn bedoeld in artikel 5.7 Wsf 2000, zijnde een periode van 10 jaren.                                                                                                     |
| DUO:                       | Dienst Uitvoering Onderwijs van het Ministerie van OC&W.                                                                                                                         |
| Wsf 2000:                  | Wet studiefinanciering 2000.                                                                                                                                                     |
| NOC/NSF:                   | Nederlands Olympisch Comité/Nederlandse Sport Federatie.                                                                                                                         |

## Artikel 1.2 Inhoud en doel van de regeling

1. Deze regeling is een uitvoeringsregeling voor het bepaalde in de WHW (artikel 7.51 Profileringsfonds) en de Wsf 2000 (artikel 5.15 arbeidsongeschiktheid en artikel 5.16 bijzondere omstandigheden). De regeling maakt deel uit van het Studentenstatuut.
2. In deze regeling worden voorzieningen getroffen voor de financiële ondersteuning van studenten in bepaalde omstandigheden.

### Artikel 2.1 Bijzondere omstandigheden

De bijzondere omstandigheden die gelden als voorwaarden om in aanmerking te komen voor de financiële ondersteuning uit het Profileringsfonds zijn:

- a. ziekte van de aanvrager;
- b. zwangerschap en bevalling van de aanvrager;
- c. een handicap of chronische ziekte van de aanvrager;
- d. bijzondere familieomstandigheden van de aanvrager;
- e. een onvoldoende studeerbare opleiding<sup>1</sup>;
- f. het uitoefenen van een medezeggenschapsfunctie;
- g. het lidmaatschap van een opleidingscommissie;
- h. een bestuursfunctie van een studentenorganisatie van enige omvang met volledige rechtsbevoegdheid of stichtingsbestuur voor studentenverenigingen. Hierbij dient sprake te zijn van een substantiële tijdsbesteding. Bedoelde studentenorganisatie moet zich (mede) richten op studenten van Aeres Hogeschool en toegankelijk zijn voor studenten van Aeres Hogeschool.
- i. het verrichten van activiteiten op bestuurlijk of maatschappelijk gebied die naar het oordeel van het College van Bestuur mede in het belang zijn van de hogeschool of van het onderwijs dat de student volgt.
- j. het beoefenen van topsport op grond van een door het NOC\*NSF toegekende topsportstatus (A, B of High Potential).
- k. andere dan de in de onderdelen a t/m j bedoelde omstandigheden die, indien een daarop gebaseerd verzoek om financiële ondersteuning niet zou worden gehonoreerd, zouden leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.

### Artikel 2.2 Voorwaarden

1. Om een beroep te kunnen doen op financiële steun vanuit het Profileringsfonds moet een student:
  - a. als voltijds of duale student zijn ingeschreven voor één van de opleidingen van Aeres Hogeschool,
  - b. nog geen graad voor deze opleiding hebben,
  - c. voor deze opleiding aanspraak hebben (gehad) op prestatiebeurs als bedoeld in hoofdstuk 5 van de Wsf 2000; en
  - d. wettelijk collegegeld verschuldigd zijn.
2. Een student kan slechts in aanmerking komen voor financiële steun vanuit het Profileringsfonds wanneer de student:
  - a. het verschuldigde collegegeld heeft voldaan,
  - b. voldoet c.q. heeft voldaan aan de op hem van toepassing zijnde nadere voorwaarden uit paragraaf 3, en
  - c. als gevolg van bijzondere omstandigheden (genoemd in art. 2.1) studievertraging heeft opgelopen of naar verwachting zal oplopen

**of**

is ingeschreven voor een opleiding waaraan niet opnieuw accreditatie is verleend.

### Artikel 2.3 Uitzondering: niet-EER student<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Er is sprake van een onvoldoende studeerbare opleiding indien een voltijdse opleiding dusdanig is ingericht dat het niet mogelijk is om bij een reguliere studievoortgang 60 studiepunten in een collegejaar te behalen.

<sup>2</sup> De 'uitzondering' ziet erop dat de voorwaarden van studievertraging niet gelden voor deze studenten van buiten de EER.

1. Een getalenteerde student die niet tot één van de groepen van personen, bedoeld in artikel 2.2 van de Wet studiefinanciering 2000, behoort<sup>3</sup> of de Surinaamse nationaliteit bezit kan in aanmerking komen voor financiële ondersteuning vanuit het Profileringsfonds wanneer de student:
  - a. als student is ingeschreven voor een opleiding van de instelling Aeres Hogeschool
  - b. nog geen graad heeft;
  - c. woonachtig is in Nederland, België, Luxemburg of een van de deelstaten Noord-Rijnland-Westfalen, Nedersaksen en Bremen van de Bondsrepubliek Duitsland;
  - d. door het College van Bestuur wordt aangewezen als student die bijzondere ondersteuning nodig heeft.
2. De bepalingen in paragraaf 3 zijn niet van toepassing op deze student, maar met de student worden door of namens de Commissie Profileringsfonds afspraken gemaakt met betrekking tot studievoortgang, maatregelen om eventuele vertraging te voorkomen en in welke gevallen de ondersteuning kan worden stopgezet.

---

<sup>3</sup> Dit komt erop neer dat een EER-student een student is die niet de Nederlandse nationaliteit bezit en ook niet ingevolge een verdrag of een besluit van een volkenrechtelijke organisatie op het terrein van de studiefinanciering met een Nederlander wordt gelijkgesteld, of behoort tot een bij algemene maatregel van bestuur aangewezen groep van personen die voor het terrein van de studiefinanciering met Nederlanders worden gelijkgesteld.

### 3 Nadere voorwaarden bij vertraging

#### **Artikel 3.1 Meldingsplicht bij decaan**

1. De student moet om aanspraak te maken op financiële ondersteuning iedere bijzondere omstandigheid genoemd in artikel 2.1 die tot studievertraging kan leiden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf maanden na het ontstaan van de bijzondere omstandigheid melden of laten melden bij de decaan.
2. Indien aan de faculteit ook een coördinator Studie & Handicap is benoemd, dient de melding bij deze functionaris te gebeuren
2. Als het gaat om een *niet tijdelijke* functiebeperking of een chronische ziekte die al bestaat bij de start van de opleiding, wordt de melding gedaan binnen vijf maanden na inschrijving als student bij Aeres Hogeschool.
3. De decaan of coördinator houdt van de melding een vertrouwelijk archief bij.
4. De melding wordt gedaan onder overlegging van de nodige schriftelijke bewijsstukken.

#### **Artikel 3.2 Beperking studievertraging**

1. De student maakt met zijn studieloopbaan- of trajectbegeleider een studie- of leerplan/ plan van aanpak om het studieverloop zo veel mogelijk te bevorderen en eventuele studievertraging zo veel mogelijk te beperken. De student vraagt de examencommissie indien nodig toestemming voor de uitvoering van het studieplan. De studieloopbaan- of trajectbegeleider begeleidt de student bij het uitvoeren van het goedgekeurde studie- of leerplan/plan van aanpak.
2. Indien de student geen studieloopbaan- of trajectbegeleider heeft, dient de opleiding op aanwijzing van de decaan ervoor te zorgen dat er een studieloopbaanbegeleider wordt toegewezen. De decaan beoordeelt hiertoe of laat door de examencommissie beoordelen of hulp van een studieloopbaan- of trajectbegeleider gezien de (dreigende) vertraging nodig is.

### Artikel 4.1 Hoogte

1. De hoogte van de financiële ondersteuning is niet hoger dan de studiefinanciering die de student geniet uit hoofde van de Wsf 2000 (basisbeurs en eventueel aanvullende beurs), dan wel zou hebben genoten, indien hij daarop aanspraak zou kunnen of mogen maken.
2. Voor studenten die vóór 1 september 2015 zijn begonnen met hun studie en op basis van de Wsf 2000 recht hebben op een basis- en eventueel aanvullende beurs, geldt dat voor het vaststellen van de hoogte van de uitkering als richtlijn de bedragen worden aangehouden die door DUO als beurs worden vastgesteld en uitgekeerd (meest recente beschikking van DUO). Daarnaast wordt aangesloten bij de bedragen die als eenouder- of partnertoeslag vermeld zijn op de meest recente beschikking van DUO.
3. Voor studenten die beginnen met hun studie op of na 1 september 2015 en op basis van de Wsf 2000 recht hebben op een basislening, geldt dat voor het vaststellen van de hoogte van de uitkering de volgende bedragen worden aangehouden als uitgangspunt:
  - i. Voor thuiswonende studenten: een bedrag van € 110,-.
  - ii. Voor uitwonende studenten: een bedrag van € 300,-.
  - iii. Daarnaast wordt aangesloten bij de bedragen die als aanvullende beurs en eenouder- of partnertoeslag vermeld zijn op de meest recente beschikking van DUO.

### Artikel 4.2 Vermindering

1. Voor zover een bestuurlijke activiteit reeds heeft geleid tot een financiële compensatie<sup>4</sup>, wordt deze in mindering gebracht op de uit te keren financiële ondersteuning.
2. Voor zover het bestuurlijk actief zijn reeds heeft geleid tot een vrijstelling in studiepunten voor een deel van het studieprogramma, wordt naar evenredigheid een deel van de vertraging hierdoor geacht te zijn gecompenseerd. Hiermee wordt rekening gehouden bij de vaststelling van de hoogte van de ondersteuning.
3. Voor zover de topsporter in aanmerking komt voor een uitkering zoals een Stipendium van de stichting Fonds voor de Topsporter, of een dusdanige uitkering heeft genoten, bestaat geen recht op een uitkering op grond van het Profileringsfonds.
4. Er bestaat geen recht op financiële ondersteuning indien eerder op grond van dezelfde omstandigheden een beroep gedaan is op het Profileringsfonds.
5. De hoogte van de ondersteuning wordt verminderd, voor zover de student inkomsten heeft, uit welke bron dan ook, waardoor het verzamelinkomen/belastbaar loon uitkomt boven de bijverdiengrens<sup>5</sup>, waarbij voor de studenten die begonnen zijn met hun studie voor 1 september 2015 de bijverdiengrens geldt die is neergelegd in de Wsf 2000. De bijverdiengrens voor studenten die zijn begonnen met hun studie op of na 1 september 2015 en geen basisbeurs ontvangen, wordt vastgesteld op € 13.900,-.

### Artikel 4.3 Uitbetaling

1. Wanneer een aanvraag voor financiële steun uit het Profileringsfonds is gehonoreerd, vindt uitkering plaats vanaf het moment dat de studievertraging zich daadwerkelijk voordoet.

---

<sup>4</sup> Ongeacht of de financiële compensatie afkomstig is van Aeres Hogeschool, de organisatie waarvoor de student werkzaam is of op basis van de Regeling financiën hoger onderwijs

<sup>5</sup> Als je aangifte doet bij de Belastingdienst, dan kun je een schatting van je verzamelinkomen maken. Je kunt dit doen door een aangifteprogramma te downloaden van de Belastingdienst en die regelmatig opnieuw in te vullen met recente inkomensgegevens. Doe je geen aangifte, dan is het belastbaar loon van belang. Dit vind je op je loon- of uitkeringsstrookje. Vaak staat er zelfs een cumulatief belastbaar loon op genoemd. Soms staat er in plaats van belastbaar loon ook wel fiscaal loon, loon (voor de) loonheffing of kortweg loon

2. Indien de student in aanmerking komt voor verlenging van de beursperiode<sup>6</sup> op basis van de Wsf 2000, wordt de eventuele financiële ondersteuning vanuit het Profileringsfonds pas toegekend na afloop van de verlengde beursperiode of wanneer de aanvraag van de verlengde beursperiode buiten de schuld van de student om is afgewezen.
3. De financiële ondersteuning wordt uitgekeerd in gelijke maandelijkse termijnen.
4. De ondersteuning wordt verleend in de vorm van een gift.

#### **Artikel 4.4      Periode van ondersteuning**

1. De termijn van financiële ondersteuning bedraagt maximaal één jaar.
2. Bij de vaststelling van de periode van de financiële ondersteuning wordt het verband tussen de bijzondere omstandigheden en de onderwijsprogrammering in aanmerking genomen. Dit betekent dat in beginsel pas op het eind van een studiejaar kan worden berekend tot hoeveel maanden studievertraging de bijzondere omstandigheden hebben geleid.
3. De termijn van financiële ondersteuning wordt vastgesteld op basis van:
  - a. de duur en het gewicht van de bijzondere omstandigheid;
  - b. de feitelijk opgelopen vertraging;
  - c. de tijd waarin de vertraging is in te lopen.
4. Bij studievertraging door het lidmaatschap van een commissie of bestuur is de maximale periode van ondersteuning een termijn van zes maanden.

#### **Artikel 4.5      Stopzetten van de ondersteuning**

1. De financiële ondersteuning wordt in ieder geval beëindigd met ingang van de maand volgend op het afstuderen.
2. Vereist is dat de student gedurende de looptijd van de financiële ondersteuning feitelijk studerend is; inspanningen verricht om voortgang te boeken voor de opleiding voor de afronding waarvan hij de ondersteuning heeft aangevraagd. Wanneer de student, rekening houdend met de omstandigheden, naar de mening van de Commissie Profileringsfonds onvoldoende inspanningen verricht voor de opleiding voor de afronding waarvan hij de financiële ondersteuning heeft aangevraagd, kan de Commissie Profileringsfonds de ondersteuning beëindigen. Dit geldt ook indien de student de diploma-uitreiking uitstelt.

---

<sup>6</sup> Op basis van lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis, zie artikel 5.6 lid 10 en artikel 10.5 lid 6 Wsf 2000. Zie de informatie op de website van de DUO of neem contact op met de decaan

### Artikel 5.1 Procedure aanvraag

1. Het verzoek om financiële ondersteuning wordt, met gebruikmaking van een daartoe vastgesteld aanvraagformulier, ingediend bij de Commissie Profileringsfonds. Het aanvraagformulier is opgenomen als bijlage bij dit reglement.
2. Aanvragen moeten worden ingediend uiterlijk voor 1 februari van het studiejaar volgend op dat waarin de bijzondere omstandigheid zich heeft voorgedaan. Bij overschrijding van de termijn wordt de aanvraag niet in behandeling genomen, tenzij de Commissie meent dat zeer uitzonderlijke omstandigheden het rechtvaardigen de aanvraag toch te behandelen.
3. De Commissie Profileringsfonds stuurt de aanvrager binnen twee weken bericht van ontvangst.
4. Indien de aanvraag onvolledig is of nadere informatie noodzakelijk is voor een correcte behandeling, krijgt de aanvrager zes weken de tijd om de ontbrekende informatie aan te leveren. Indien de aanvraag niet binnen deze termijn is aangevuld, wordt de aanvraag verder niet behandeld.
5. De Commissie Profileringsfonds beslist uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de complete aanvraag, waarbij de volgende beslissingen mogelijk zijn:
  - a. toekenning van de financiële ondersteuning;
  - b. afwijzing van de aanvraag;
  - c. niet in behandeling nemen van de aanvraag, wegens termijnoverschrijding (zowel wat betreft de aanvraag als een eventueel gevraagde aanvulling);
6. De met redenen omklede beslissing wordt schriftelijk meegedeeld aan de aanvrager.

### Artikel 5.2 Bewijsstukken

1. Het verzoek bevat in elk geval de volgende gegevens en bewijsstukken:
  - a. naam, adres, opleiding, BSN-nummer, studentnummer en het bank- of gironummer van de student;
  - b. de bijzondere omstandigheden die de studievertraging hebben veroorzaakt;
  - c. de periode(n) waarin de genoemde omstandigheden zich hebben voorgedaan;
  - d. de datum waarop de prestatiebeursperiode voor de student afloopt (meest recente bericht van DUO);
  - e. overzicht van reeds ontvangen studiefinanciering;
  - f. de verwachte afstudeerdatum/maand;
  - g. een kopie van de aanvraag om een jaar extra prestatiebeurs en de beschikking van de DUO (indien van toepassing).
2. Bij het aanvraagformulier voegt de student verder nog relevante bewijsstukken, waaronder in ieder geval:
  - a. verklaring van de decaan of coördinator Studie & Handicap over de relatie tussen de bijzondere omstandigheid en de studievertraging en het aantal maanden vertraging dat is veroorzaakt door de bijzondere omstandigheden;
  - b. verklaring van de decaan of coördinator Studie & Handicap m.b.t. de vraag of de aanvrager tijdig een melding heeft gedaan en advies heeft ingewonnen/ afspraken heeft gemaakt over te nemen maatregelen om de studievertraging zo veel mogelijk te beperken;
  - c. bewijsstukken m.b.t. het bestaan van de bijzondere omstandigheid;
  - d. Indien sprake is van een bijzondere omstandigheid zoals beschreven in artikel 2.1 sub h of i, wordt tevens bewijsstukken aangeleverd van:
    - i. de omvang van de activiteiten;

- ii. de betreffende organisatie waarvoor de student actief is geweest waaruit de vervulling van de bestuurlijke activiteit blijkt, alsmede op welke wijze al dan niet financiële vergoeding of toekenning van studiepunten heeft plaatsgevonden.
- 3. De student die een uitkering voor uitwonende studenten aanvraagt en begonnen is met zijn studie op of na 1 september 2015, dient als extra bewijsstukken aan te leveren:
  - a. een uittreksel uit het basisregister van de gemeente waarin hij ingeschreven is;
  - b. een kopie van de door hem getekende huurovereenkomst van de woonruimte waarin hij woont.

Deze stukken moeten worden aangeleverd in de maand voordat Aeres Hogeschool de student voor het eerst op basis van het Profileringsfonds zal uitkeren (niet eerder, want dan bestaat het risico dat de stukken niet meer voldoende recent zijn).
- 4. De Commissie Profileringsfonds kan de student verzoeken aanvullende bewijsstukken aan te leveren alvorens het verzoek tot ondersteuning in behandeling te nemen.

### **Artikel 6.1 Samenstelling**

1. De Commissie Profileringsfonds is als volgt samengesteld:
  - a. De instellingsdirecteur,
  - b. Een decaan van een andere faculteit dan die waarbij de aanvrager is ingeschreven,
  - c. Een student van de faculteit waarbij de aanvrager is ingeschreven.
2. Er worden plaatsvervangende leden benoemd, waarbij de plaatsvervanger voor de instellingsdirecteur de faculteitsdirecteur is en de plaatsvervanger van de decaan een personeelslid met bijzondere aandacht voor studentbelangen dient te zijn.

### **Artikel 7.1 Verlenging, wijziging, veranderende omstandigheden**

1. Ingeval de duur van de financiële ondersteuning, na afloop van de toegekende periode, in redelijkheid niet voldoende blijkt te zijn om met goed gevolg het afsluitend examen af te leggen, kan de Commissie Profileringsfonds op verzoek van de student en met inachtneming van artikel 4.2 lid 4 van dit reglement, een verlenging van de financiële ondersteuning toekennen. Hiertoe dient de student een nieuwe aanvraag in.
2. Bij wijziging van de regeling worden de omvang en de duur van een eerder toegekende aanspraak op een financiële ondersteuning geëerbiedigd, indien deze gunstiger is voor de student, mits wet- en regelgeving zich daar niet tegen verzet.
3. Degene die de ondersteuning ontvangt dient de Commissie Profileringsfonds op de hoogte te brengen van veranderende omstandigheden die consequenties hebben voor de hoogte en/of de duur van de ondersteuning. Wanneer dit nagelaten wordt, kan de Commissie Profileringsfonds bij ontdekking van veranderde omstandigheden de ondersteuning zonder meer stopzetten. Wanneer na afloop van de periode van ondersteuning blijkt dat de student (een gedeelte van) de ondersteuning onterecht heeft ontvangen, moet de student de onterecht ontvangen ondersteuning, verhoogd met de wettelijke rente, terugbetalen.
4. Indien de wettelijke regeling van de hoogte van de studiefinanciering of de bijverdiengrens op grond van de Wet Studiefinanciering 2000 verandert, is de Commissie Profileringsfonds met ingang van hetzelfde tijdstip bevoegd de ondersteuning overeenkomstig aan te passen.

### **Artikel 7.2 Hardheidsclausule**

In zeer bijzondere omstandigheden, ter beoordeling door de Commissie Profileringsfonds, waarbij de afwijzing van een verzoek op grond van deze regeling of de toepassing van bepalingen in deze regeling tot onbillijkheden van overwegende aard zou leiden, kan de Commissie Profileringsfonds van deze regeling afwijken.

### **Artikel 7.3 Beroep en bezwaar**

Tegen beslissingen op grond van deze regeling kan door de betrokken student binnen zes weken na bekendmaking van de beslissing een bezwaarschrift worden ingediend bij de Geschillen Advies Commissie, middels het formulier van het Loket Rechtsbescherming Studenten. Binnen zes weken na bekendmaking van de uitspraak op het bezwaarschrift kan beroep worden ingesteld bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State Den Haag

# Addendum op de Regeling Profileringsfonds – Specifiek voor Bestuursactiviteiten.

Dit addendum is opgesteld ter overbrugging tot een herziening van de Regeling Profileringsfonds (de regeling wordt in studiejaar 2025 – 2026 herzien). Het biedt een alternatieve route voor studenten die een bestuursfunctie vervullen, zonder dat er sprake is van bijzondere omstandigheden waarvoor melding bij de decaan is vereist.

## Toepassingsgebied

Dit addendum is uitsluitend van toepassing op studenten:

- die op het moment van aanvraag een eerste inschrijving hebben bij Aeres Hogeschool;
- een bestuursfunctie bekleden binnen een studentenorganisatie of studievereniging met een aantoonbaar substantieel takenpakket\*;
- waarvoor geen sprake is van ziekte, handicap of andere persoonlijke omstandigheden die binnen de bestaande regeling vallen.

*\*Op verzoek van de Commissie Profileringsfonds dient de student aan te tonen dat zijn takenpakket substantieel is. Onder een substantieel takenpakket wordt verstaan: het structureel verrichten van bestuursactiviteiten met een gemiddelde tijdsinvestering van minimaal 8 uur per week over een periode van ten minste vier maanden. De werkzaamheden moeten aantoonbaar bijdragen aan de kerntaken van de studentenorganisatie en onderbouwd worden met een functieomschrijving, bevestiging van de organisatie en bij voorkeur aanvullende bewijslast (zoals notulen, draaiboeken of urenoverzicht).*

## Aanvraag- en beoordelingsprocedure

Indien de student van mening is dat hij en de betreffende studentenorganisatie aan bovenstaande eisen voldoen, kan hij een aanvraag indienen.

In tegenstelling tot artikel 3 van de Regeling Profileringsfonds is een melding bij de studentendecaan<sup>7</sup> niet vereist.

Indien de student met een bestuursfunctie een beroep wenst te doen op het Profileringsfonds volgt hij de volgende route:

- De aanvraag wordt ingediend bij de Commissie Profileringsfonds, en bevat tenminste:
  - Benoemingsverklaring van de studentenorganisatie of de studievereniging;
  - Omschrijving van de bestuursfunctie en het daarbij behorende takenpakket;
  - Aantal gewerkte of nog te werken maanden in de bestuursperiode;
  - Verklaring van het bestuur van de studentenorganisatie over de tijdsinvestering.
- De aanvraag dient uiterlijk binnen 6 maanden na afloop van het bestuursjaar te worden ingediend.
- Uitbetaling vindt plaats in één keer, binnen zes werkweken na het toekenningsbesluit, tenzij anders overeengekomen.

De aanvraag wordt binnen zes werkweken na het indienen van een complete aanvraag afgehandeld.

## Vergoeding en maximale termijn

Het maximaal aantal toe te kennen maanden bestuursbeurs bedraagt:

- 12 maanden totaal aaneengesloten tijdens het bestuursjaar en gedurende de inschrijving bij Aeres Hogeschool.
- De hoogte van de vergoeding wordt vastgesteld conform artikel 4.1 van de Regeling Profileringsfonds.

## Combinatie met andere omstandigheden

Indien studievertraging deels is veroorzaakt door bestuurswerk en deels door bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), dan wordt financiële ondersteuning uitsluitend toegekend op basis van het meest passende onderdeel, zonder cumulatie van vergoeding over dezelfde maanden.

## Erkenning van organisaties

---

<sup>7</sup> Studentendecaan kan ook impulscoördinator genoemd worden.

Om in aanmerking te komen voor bestuursbeurzen moeten organisaties:

- Volledige rechtsbevoegdheid bezitten;
- Zich (blijkend uit de statuten) richten op studenten van Aeres Hogeschool;
- Voor tenminste 50% bestaan uit studenten van Aeres Hogeschool.

### Slotbepaling

Dit addendum is geldig zolang de bestaande Regeling Profileringsfonds niet is herzien. In geval van conflicten tussen dit addendum en de regeling, geldt dit addendum voor de doelgroep van de bestuursleden.

© Copyright 2016, Stichting Aeres Groep. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aeres.



## **Bijlage 03**

### **Gedragsscode internet-, e-mail- en sociale media gebruik.**

#### **Overwegingen**

Deze tekst omschrijft het interne en externe internet- en e-mailgebruik voor medewerkers en studenten van Aeres Hogeschool.

De volgende punten zijn overwogen bij het vaststellen van deze gedragscode:

- 1 Gebruik van het internet- en e-mail is voor velen binnen Aeres Hogeschool nodig om het werk/ de studie goed te doen. Maar onjuist hiermee omgaan kost tijd en capaciteit van mensen en apparatuur en brengt diverse risico's met zich mee.
- 2 Internet kent verschillende verschijningsvormen. Dit zijn onder ander e-mail (via intranet), World Wide Web (surfen), File Transfer (bestandsuitwisseling), Usenet (nieuwsgroepen), chat (babbelbox) en sociale media (Facebook, Twitter, etc). Aan het gebruik van het internet zijn, per verschijningsvorm, risico's verbonden die nopen tot het stellen van gedrags- en gebruiksregels. Bij risico's valt te denken aan beschadiging van het netwerk door virussen, uitlekken van bedrijfsgeheimen of privacygevoelige informatie en het in diskrediet brengen van de goede naam van de onderneming.
- 3 Ter vermijding van dergelijke risico's heeft Aeres Hogeschool voorschriften voor het verrichten van de arbeid/ studie en neemt maatregelen ter bevordering van de goede orde in de onderneming. De hierna weergegeven regels vallen onder deze bepaling.
- 4 Tegen de achtergrond van de risico's van het gebruik van internet- en e-mail wordt van de gebruiker professioneel en integer handelen verwacht.
- 5 Het gebruik van internet- en e-mail wordt vastgelegd. Deze registratie geschiedt om de continuïteit van de technische infrastructuur te waarborgen, verstoring van bedrijfsprocessen en andere (financiële) schade tegen te gaan en om toezicht te houden op de naleving van de gedrags- en gebruiksregels door de gebruiker.
- 6 Inhoudelijke controle van het internet- en e-mailgebruik kan plaatsvinden indien sprake is van een vermoeden van handelen door de gebruiker in strijd met de gedrags- en gebruiksregels. Niet naleving van deze regels kan leiden tot disciplinaire en arbeidsrechtelijke maatregelen. De inhoudelijke controle gebeurt in voorkomende gevallen vertrouwelijk onder toezicht van de FG (Functionaris Gegevensbescherming).
- 7 Deze gedragscode omtrent internet en e-mail betreft:
  - a De regels die de werknemer/ student dient na te leven bij het gebruiken van de door Aeres Hogeschool voor zakelijk gebruik ter beschikking gestelde internet- en e-mailsystemen;
  - b De omstandigheden waaronder Aeres Hogeschool kan besluiten tot het registreren, verzamelen en monitoren van tot personen herleidbare data omtrent internet- en e-mailgebruik.

#### **1. Werkingssfeer**

Deze regeling geldt voor eenieder die voor Aeres Hogeschool werkzaam is en/ of aan Aeres Hogeschool studeert.

#### **2. Algemeen**

- 1 Aeres Hogeschool behoudt zich het recht voor om de toegang tot bepaalde sites te beperken. Door middel van een zgn. firewall worden met name sites met een pornografische, racistische, discriminerende of een op entertainment gerichte inhoud geweerd.
- 2 Aeres Hogeschool kan het recht tot gebruik van (een deel van) internet toestaan, maar ook altijd weer intrekken. Zonder dat recht is gebruik van (een deel van) internet niet toegestaan.

- 3 De gebruikelijke gedragsregels, zoals voor het ondertekenen van schriftelijke correspondentie, het vertegenwoordigen van Aeres Hogeschool en voor het verzenden van post (zoals correct taalgebruik) zijn ook van toepassing op e-mail en andere toepassingen (zoals nieuwsgroepen, telefoneren via internet).
- 4 De gebruikelijke gedragsregels gelden ook voor het thuiswerken en het afstandsonderwijs. Hierbij worden medewerkers en studenten geacht om gebruik te maken van de door Aeres Hogeschool beschikbaar gestelde diensten voor thuiswerken en afstandsonderwijs.
  - a. Voor afstandsonderwijs onderwijs en online-activiteiten die door medewerkers of studenten van Aeres Hogeschool worden georganiseerd, wordt alleen gebruik gemaakt van software en diensten die Aeres Hogeschool aanbiedt. Standaard wordt hiervoor gebruik gemaakt van de Microsoft Teams omgeving van de Aeres Hogeschool of van Canvas. Het gebruik van andere software of diensten voor het organiseren van afstandsonderwijs of online-activiteiten is niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verleend door de systeem-/netwerkbeheerder.
  - b. Wanneer van (onderdelen van) afstandsonderwijs of online-activiteiten opnames wenselijk zijn, wordt vooraf expliciet toestemming gevraagd aan de betrokkenen. Van de betrokkenen wordt vervolgens verwacht dat ze akkoord gaan of de sessie verlaten.
  - c. Wanneer in het kader van werk of studie online-sessies van andere instellingen worden gevolgd via andere online-omgevingen (zoals bv, Zoom of Webex) is deelname toegestaan. Wees ook bij dit soort activiteiten zorgvuldig in de gegevens die je op deze platformen deelt en bedenk vooraf of je instemt met eventuele opnames van sessies.

### **3. Richtlijnen gebruik internet en e-mail**

- 1 Medewerkers/ studenten van Aeres Hogeschool mogen zakelijk en beperkt persoonlijk gebruikmaken van internet. Gebruik is dus in hoofdzaak verbonden met taken/bezigheden die voortvloeien uit de functie/ studie. Daarbij dienen zij zich te houden aan de door Aeres Hogeschool opgestelde regels en procedures.
- 2 De infrastructuur voor elektronische communicatie kent een eigen vorm van kwetsbaarheid en een eigen vorm van beveiliging. Deze vraagt om speciale aandacht op tenminste de volgende punten:
  - a User-identificatie (inlognaam) en wachtwoord zijn persoonsgebonden en mogen niet aan anderen worden doorgegeven;
  - b Het downloaden van software en applicaties is niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verleend door de systeem-/netwerkbeheerder. Deze toestemming wordt alleen verleend als wordt voldaan aan de geldende rechten en eventuele licenties worden betaald. Gedownloade software en applicaties moeten op virussen zijn gescand voor gebruik. De gebruikte software moet voldoen aan de eisen die de AVG op het gebied van privacy stelt.
  - c Vertrouwelijke gegevens en bedrijfsgevoelige informatie mogen niet zonder toestemming naar buiten de organisatie worden verstuurd. Het berichtenverkeer hoort dan versleuteld te verlopen. Hiervoor kan in voorkomende gevallen contact worden opgenomen met de systeem-/netwerkbeheerder.
  - d Het is niet toegestaan inkomende privé-berichten te genereren door deel te nemen aan niet-zakelijke nieuwsgroepen, abonnementen op e-zines, nieuwsbrieven en dergelijke.
  - e Onbedoelde inbreuken op beveiliging, van binnenuit of vanuit de buitenwereld, dient u aan de systeem-/netwerkbeheerder te melden.
- 3 Werknemers mogen internet- en e-mail incidenteel en kortstondig voor privédoeleinden gebruiken, zowel intern als extern, mits dit niet storend is voor de dagelijkse

werkzaamheden en mits hierbij voldaan wordt aan de verdere richtlijnen van deze gedragscode.

- 4 Het is in het bijzonder niet toegestaan om op internet:
  - a Sites te bezoeken die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten;
  - b Pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal te bekijken of te downloaden;
  - c Zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot niet openbare bronnen op het internet;
  - d Opzettelijk informatie waartoe men via internet toegang heeft verkregen zonder toestemming te veranderen of te vernietigen;
  - e Indien u ongevraagd informatie van deze aard krijgt aangeboden, dient u dat aan de systeembeheerder te melden.
- 5 Het is bovendien niet toegestaan om door middel van e-mail:
  - a Berichten anoniem of onder een fictieve naam te versturen;
  - b Dreigende, beledigende, seksueel getinte, racistische dan wel discriminerende berichten en kettingmailberichten te verzenden of door te sturen;
  - c Berichten van commerciële aard te verzenden of door te sturen;
  - d Iemand elektronisch lastig te vallen;
  - e Indien u ongevraagd informatie van deze aard aangeboden krijgt, dient u dit te melden van de systeembeheerder.
- 6 Het is ook anderszins niet toegestaan op internet in strijd met de wet of onethisch te handelen.

#### **4. Richtlijnen gebruik social media**

- 1 Medewerkers en studenten mogen kennis en andere waardevolle informatie delen mits die informatie niet vertrouwelijk is en de instelling niet schaadt. Medewerkers publiceren niet ongevraagd vertrouwelijke of andere merk gebonden informatie. Voor het publiceren van gesprekken wordt eerst toestemming gevraagd aan de leidinggevende of de daarvoor verantwoordelijke afdeling of persoon.
- 2 Medewerkers en studenten verstrekken alleen vertrouwelijke en/of schadelijke informatie over klanten, partners of leveranciers met hun goedkeuring. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt tussen informatie over product, persoon of bedrijf.
- 3 Medewerkers en studenten worden geacht extra voorzichtig te zijn bij het publiceren over, of in discussie gaan met, een klant of concurrent. Verkeerd opgevatte of slecht onderbouwde stukken, kunnen direct nadelige gevolgen hebben voor de instelling.
- 4 De instelling ondersteunt de open dialoog en de uitwisseling van ideeën en het delen van kennis. Medewerkers en studenten die publiceren op een website (of andere sociale media) anders dan die van de instelling over een onderwerp dat wel te maken kan hebben met de instelling, maken kenbaar dat zij op persoonlijke titel publiceren. Als werknemers namens de instelling publiceren, vermelden zij hun organisatie en functie.
- 5 Bestuurders, managers, leidinggevend en degenen die namens de organisatie het beleid en de strategie uitdragen hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik maken van social media. Op grond van hun positie moeten werknemers nagaan of zij op persoonlijke titel kunnen publiceren.
- 6 Medewerkers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die ze, voor zover dat niet tot hun functie behoort, publiceren op blogs, wiki's, fora en andere media die gebaseerd zijn op user-generated content. Zij zijn zich ervan bewust dat wat zij publiceren voor langere tijd openbaar zal zijn, met gevolgen voor hun privacy.
- 7 Medewerkers en studenten worden dringend verzocht om, wanneer een online discussie dreigt te ontsporen, of in het ergste geval al helemaal ontspoord is, direct

contact op te nemen met de verantwoordelijke afdeling/persoon en te overleggen over de te volgen strategie.

- 8 Bij de geringste twijfel over een publicatie of over de raakvlakken met de instelling is het verstandig contact te zoeken met je leidinggevende (medewerker) of studieloopbaanbegeleider (student) of de daarvoor verantwoordelijke afdeling/persoon.

## **5. Controle**

- 1 Om de veiligheid van het netwerk te waarborgen en toe te zien op een zorgvuldig gebruik overeenkomstig deze regeling, worden van tijd tot tijd technische controles uitgevoerd waarvan de gegevens niet tot individuen te herleiden zijn. Hiernaast wordt toegezien op de technische integriteit en beschikbaarheid van de infrastructuur en diensten.
- 2 Binnenkomend internet- en e-mailverkeer wordt zo goed mogelijk gecontroleerd op virussen en soortgelijk ongerief. Mocht blijken, dan wel het vermoeden bestaan dat een e-mailbericht een virus bevat, dan wordt het automatisch tegengehouden en worden de verzender en ontvanger daarover ingelicht. Indien desondanks een e-mail wordt ontvangen dat mogelijk een virus bevat, dan dient de ontvanger onverwijld contact op te nemen met de systeembeheerder.
- 3 Indien mocht blijken dat in strijd met deze regeling wordt gehandeld of indien daarvoor aanwijzingen zijn (zoals klachten, signalen van binnen of buiten de organisatie en systeemstoringen), dan kunnen gegevens van (de) betrokken gebruiker(s) worden uitgedraaid, bekeken en gebruikt. Controleren alsmede openen van e-mail, ook voor privégebruik, ten behoeve van het opsporen van onrechtmatig gedrag van de werknemer/ student is dus toegestaan indien er sprake is van een redelijke verdenking of een vermoeden van ongeoorloofd handelen en uitsluitend in opdracht van de (faculteits-)directie in samenspraak met de FG van Aeres.
- 4 De betreffende gegevens worden bewaard zolang dit in het kader van nader onderzoek en eventueel te treffen maatregelen jegens een gebruiker noodzakelijk is.

## **6. Sancties**

Bij handelen in strijd met deze regeling, het bedrijfsbelang of de algemeen geldende normen en waarden voor het gebruik van internet, kunnen afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding maatregelen worden getroffen. Hierbij gaat het om disciplinaire en arbeidsrechtelijke maatregelen zoals berisping, overplaatsing, schorsing en beëindiging van de arbeidsovereenkomst/ studie.

## **7. Klachtenprocedure**

Indien de werknemer/ student meent benadeeld te zijn in zijn rechten op grond van dit protocol, kan hij/ zij zich richten tot de vertrouwenspersoon ten behoeve van de medewerkers/ studenten Aeres Hogeschool, behorend bij het arbeidsvoorwaardenbeleid/ studentenstatuut voor medewerkers/ studenten van Aeres Hogeschool.

## **8. Slot**

- 1 In alle gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist de faculteitsdirectie van de betreffende faculteit.
- 2 Deze gewijzigde regeling treedt in werking op 1 september 2025.

# Regeling Loket rechtsbescherming studenten

Aeres Hogeschool

Behorend bij het bestuurs- en beheersreglement

BIJLAGE 04/I

September 2025

Versie 2.0

Definitief



**Bestuursbureau**

## Preambule

De rechtsbescherming van studenten, aankomend studenten en extranei in het hoger onderwijs is grotendeels geregeld in titel 4 van hoofdstuk 7 van de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek (WHW). Elke instelling voor Hoger Onderwijs dient naast een College van beroep voor de examens, een Geschillenadviescommissie en een klachtenprocedure, een “toegankelijke en eenduidige faciliteit” te hebben. Bij Aeres Hogeschool is dit het Loket Rechtsbescherming Studenten. Het doel van dit Loket is dat studenten een eenduidige toegang wordt geboden tot de verschillende organen en regelingen met betrekking tot hun rechtsbescherming. Via dit Loket wordt de klacht, het bezwaar of beroep in de juiste procedure naar de juiste commissie geleid ter behandeling. De Regeling Loket Rechtsbescherming Studenten is de nadere regeling zoals bedoeld in artikel 7.59a lid 1 WHW. Het Loket draagt zorg voor een juiste administratieve vastlegging en doorverwijzing van door betrokkenen ingediende klachten, bezwaren en beroepen en zendt deze naar het daartoe bevoegde orgaan. Gelijktijdig zal het loket de klacht, het bezwaar of beroep toezenden aan degene die het besluit heeft genomen of tegen wiens gedrag een klacht is ingediend. In deze Regeling is de werkwijze van het Loket uitgewerkt. Het Loket wordt bemand door het secretariaat CvB op het Bestuursbureau van de Aeres Groep.

## Algemene bepalingen

De in deze regeling voorkomende begrippen hebben dezelfde betekenis als ze hebben in de WHW of het Studentenstatuut, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

In deze regeling wordt voorts verstaan onder:

|                                            |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>WHW:</b>                                | Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek;                                                                                                                                     |
| <b>College van Bestuur:</b>                | het instellingsbestuur van Aeres Hogeschool, tevens bestuur van Stichting Aeres Groep;                                                                                                        |
| <b>Instellingsdirecteur:</b>               | directeur van Aeres Hogeschool;                                                                                                                                                               |
| <b>Faculteitsdirecteur:</b>                | directeur van een van de faculteiten van Aeres Hogeschool;                                                                                                                                    |
| <b>Geschillenadviescommissie:</b>          | de commissie zoals bedoeld in artikel 7.63a WHW;                                                                                                                                              |
| <b>College van Beroep voor de Examens:</b> | het college zoals bedoeld in artikel 7.60 WHW;                                                                                                                                                |
| <b>Loket:</b>                              | loket rechtsbescherming studenten, waar alle klachten, bezwaren en beroepen van studenten met betrekking tot onderwijs gerelateerde zaken in ontvangst worden genomen en geregistreerd;       |
| <b>Klacht:</b>                             | klacht over een gedraging van een betrokkene bij Aeres Hogeschool, waarvan afhandeling of behandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden op faculteitsniveau;                        |
| <b>Beroep:</b>                             | geschil dat betrekking heeft op een beoordeling van de kwaliteiten van de student en waarbij het besluit ter beoordeling wordt voorgelegd aan het college van beroep voor de examens (Cobex); |
| <b>Bezwaar:</b>                            | geschil dat meer algemeen van aard is waarbij het besluit ter beoordeling wordt voorgelegd aan de geschillenadviescommissie (GAC);                                                            |
| <b>Betrokkene:</b>                         | degene als bedoeld in titel 4 (Rechtsbescherming) van de WHW, te weten: een student, aanstaande student, voormalige student, extraneus, aanstaande extraneus of voormalig extraneus.          |

## Het Locket

### Artikel 1 Bereikbaarheid

1. Het Locket is digitaal bereikbaar via de website <http://www.aereshogeschool.nl>
2. Het Locket is bereikbaar via de mail [loketrechtsbescherming@aeres.nl](mailto:loketrechtsbescherming@aeres.nl)
3. Het Locket is bereikbaar via het volgende adres: Locket Rechtsbescherming Studenten, Postbus 245, 6710 BE Ede.

### Artikel 2 Werkwijze

1. Het indienen van een klacht, bezwaar of beroep kan alleen door invulling van het daartoe bestemde formulier, dat te vinden is op de website. Het formulier kan digitaal worden ingediend of per post.
2. Het loket stuurt een bevestiging van ontvangst van de ingediende klacht, het bezwaar of beroep aan betrokkene, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie werkdagen, onder vermelding van de wijze waarop de ingediende kwestie zal worden behandeld.
3. De datum van ontvangst is bepalend voor de vraag of een klacht, bezwaar of beroep tijdig is ingediend.
4. Na vastlegging van de klacht, bezwaar of beroep stuurt het Locket het formulier met bijlagen door naar het bevoegde orgaan ter behandeling, te weten het College van beroep voor de Examens, de Geschillenadviescommissie of het College van Bestuur. Het betreffende orgaan neemt de verdere correspondentie en inhoudelijke behandeling voor zijn rekening.

### Artikel 3 Onvoorziene situaties

In gevallen waarin deze regeling niet voorziet, bepaalt het College van Bestuur de procedure waarbij een beslissing wordt genomen of neemt zo nodig zelfstandig een beslissing.

### Artikel 4 Verslaglegging en evaluatie

1. Het Locket registreert alle ingediende klachten, beroep- en bezwaarschriften en doet van de aantallen en globale inhoud verslag aan het College van Bestuur en instellingsdirecteur.
2. Het College van Bestuur draagt zorg voor een regelmatige evaluatie van dit reglement en van de werkwijze van het loket. De evaluatie vindt tenminste eenmaal per drie jaar plaats.

### Artikel 5 Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2024, na instemming van de OR en CSR.

© Copyright 2016, Stichting Aeres Groep. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aeres.



Postbus 245, 6710 BE Ede  
Bovenbuurtweg 27, 6717 XA Ede  
088 020 70 00  
aeres.nl  
info@aeres.nl

# Reglement klachten studenten

Aeres Hogeschool

## BIJLAGE 04/II

September 2025  
Versie 2.0  
Definitief



**Bestuursbureau**

## Algemene bepalingen

|                              |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>WHW:</b>                  | Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek                                                                                                                                               |
| <b>Aeres Hogeschool:</b>     | Instelling (hogeschool) die uitgaat van en in stand gehouden wordt door Stichting Aeres groep                                                                                                          |
| <b>College van Bestuur:</b>  | het instellingsbestuur van Aeres Hogeschool, tevens bestuur van Stichting Aeres Groep                                                                                                                  |
| <b>Instellingsdirecteur:</b> | directeur van Aeres Hogeschool                                                                                                                                                                         |
| <b>Faculteitsdirecteur:</b>  | directeur van een van de faculteiten van Aeres Hogeschool                                                                                                                                              |
| <b>Betrokkene:</b>           | degene zoals bedoeld in titel 4 (Rechtsbescherming) van de WHW, te weten: een student, aanstaande student, voormalige student, extraneus, aanstaande extraneus of voormalig extraneus.                 |
| <b>Student:</b>              | degene die conform artikel 7.32 e.v. WHW als student van een opleiding staat ingeschreven en anderszins betrokken cursisten of contractstudenten, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald |
| <b>Medewerker:</b>           | persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst met de Stichting Aeres bij de organisatie werkzaam is.                                                                                                |

## De klacht

### Artikel 1 De klacht

Iedere (aanstaande) student en (aanstaande) extraneus bij Aeres Hogeschool heeft het recht om een klacht in te dienen bij het Loket Rechtsbescherming Studenten. Een klacht in de zin van deze regeling, is een kenbaar gemaakte uiting van ongenoegen over een gedraging, handeling of situatie die de klager in het contact met diens faculteit heeft ervaren. Een gedraging van een medewerker werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de faculteit, wordt aangemerkt als een gedraging van de faculteit zelf. Onder 'gedraging' wordt mede verstaan een nalaten.

### Artikel 2 Indienen van de klacht

1. De klacht moet schriftelijk worden ingediend. Hiervoor dient de klager het formulier van het Loket Rechtsbescherming Studenten te gebruiken. De klacht dient tenminste te bevatten:
  - a. de naam en adres van de klager
  - b. de dagtekening
  - c. een omschrijving van de gedraging, handeling of situatie waarop de klacht betrekking heeft
  - d. de reden waarom de klager een klacht indient tegen de gedraging, handeling of situatie
  - e. een omschrijving van hetgeen de klager reeds heeft ondernomen om de klacht bespreekbaar te maken met degene tegen wie de klacht zich richt of, indien dat niet mogelijk is, met de faculteitsdirectie.
2. Indien de klacht in een vreemde taal is gesteld en een vertaling voor een goede behandeling van de klacht noodzakelijk is, dient de klager te zorgen voor een vertaling.

### Artikel 3 Ontvangstbevestiging

1. Het Loket rechtsbescherming Studenten bevestigt de ontvangst van de klacht schriftelijk binnen 3 werkdagen na ontvangst.

2. Na ontvangstbevestiging stuurt het Loket Rechtsbescherming Studenten de klacht door ter behandeling aan het College van Bestuur.
3. Namens het College van Bestuur bevestigt de klachten coördinator de ontvangst van de klacht. Indien niet is voldaan aan de in artikel 2 genoemde vereisten, dan wel enig ander vereiste voor het in behandeling nemen van de klacht, stelt het College van Bestuur de indiener hiervan in kennis en nodigt hem uit deze binnen een hem daartoe gestelde termijn te herstellen. In geval de indiener niet binnen de gestelde termijn de door hem gepleegde verzuimen heeft hersteld, kan hij niet-ontvankelijk worden verklaard.

#### **Artikel 4    Ontvankelijkheid**

1. Het College van bestuur neemt de klacht niet in behandeling indien:
  - a. de klacht niet voldoet aan de vereisten van artikel 2 lid 1 of 2
  - b. meer dan één jaar is verstreken sinds de feiten of omstandigheden waarop de klacht betrekking heeft, hebben plaatsgevonden
  - c. de klacht kennelijk ongegrond is
  - d. over de klacht reeds eerder door het College van bestuur een oordeel is uitgesproken
  - e. de klacht binnen de bevoegdheid valt van een ander orgaan, zoals de klachtencommissie ongewenst gedrag, Cobex of geschillenadviescommissie.
  - f. het belang van de klager, dan wel het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is.

#### **Artikel 5    Bevestiging**

Indien het College van Bestuur de klacht niet in behandeling neemt, doet hij daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht, schriftelijk mededeling aan klager onder vermelding van de redenen. Het Loket Rechtsbescherming Studenten ontvangt hiervan een afschrift.

### **Behandeling van de klacht**

#### **Artikel 6    Horen**

1. Het College van Bestuur stelt het instellingsorgaan en/of de medewerker op wie de klacht - mede – betrekking heeft en de klager in de gelegenheid schriftelijk of mondeling hun standpunt toe te lichten. Daarbij of daarnaast wordt door het College van Bestuur nadrukkelijk onderzocht of een minnelijke schikking van de klacht mogelijk is.
2. Van het horen van de klager kan worden afgezien indien:
  - a. Klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord, of;
  - b. Klager niet binnen een door het College van Bestuur gestelde redelijke termijn verklaart dat hij gebruik wil maken van het recht te worden gehoord.
3. Het College van Bestuur kan, indien hij zulks ter beoordeling van de klacht noodzakelijk acht, ook anderen in de gelegenheid stellen van de klacht kennis te nemen en daaromtrent mondeling of schriftelijk verklaringen af te leggen.
4. Instellingsorganen en medewerkers zijn verplicht binnen de door het College van Bestuur aangegeven termijn, te voldoen aan een verzoek als bedoeld in de vorige leden van dit artikel.

5. Van het horen wordt een verslag gemaakt.

#### **Artikel 7 Inlichtingen verstrekken**

1. Het College van Bestuur is bevoegd bij instellingsorganen en medewerkers van Aeres Hogeschool inlichtingen te vragen, dan wel bescheiden op te vragen en in te zien, die de aangelegenheid betreffen waarop het onderzoek betrekking heeft.
2. Instellingsorganen en medewerkers zijn verplicht binnen de door het College van Bestuur aangegeven termijn te voldoen aan een verzoek als bedoeld in het vorige lid.
3. Indien de klager daartoe schriftelijk toestemming verleent, heeft het College van Bestuur inzage in op hem betrekking hebbende persoonlijke gegevens.

#### **Artikel 8 Deskundigen**

1. Het College van Bestuur kan, indien dit naar zijn oordeel ten behoeve van het onderzoek noodzakelijk is, deskundigen inschakelen.
2. Het College van Bestuur kan, indien dit naar zijn oordeel ten behoeve van het onderzoek noodzakelijk is, zonder voorafgaande toestemming alle plaatsen betreden waar het instellingsorgaan of de medewerker wiens gedraging wordt onderzocht, zijn taak verricht.

#### **Artikel 9 Geheimhouding derden**

Alle bij het onderzoek betrokken derden hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van hetgeen hen uit hoofde van hun betrokkenheid daarbij bekend is geworden.

### **Afhandeling klacht**

#### **Artikel 10 Gronden van toetsing**

Het College van Bestuur toetst de klacht die hij onderzoekt aan de geldende wet- en regelgeving en het vastgestelde Aeres beleid en Aeres Hogeschool beleid.

#### **Artikel 11 Termijn**

1. De klacht wordt binnen zes weken na ontvangst van het klaagschrift afgehandeld.
2. Het College van Bestuur kan de afhandeling voor ten hoogste vier weken uitstellen. Van het uitstel wordt schriftelijk mededeling gedaan aan klager en aan degene op wiens gedraging de klacht van toepassing is.

#### **Artikel 12 Oordeel**

1. Naar aanleiding van het onderzoek informeert het College van Bestuur de klager en het instellingsorgaan of de medewerker tegen wie de klacht zich richt, over zijn bevindingen van het onderzoek naar de klacht, zijn oordeel daarover alsmede van de eventuele consequenties die het daaraan verbindt. Dit doet het College van Bestuur middels een schriftelijk onderbouwd oordeel en advies.
2. Het schriftelijk oordeel en advies stuurt het College van Bestuur tevens aan de instellingsdirecteur.
3. De instellingsdirecteur doet binnen een maand na ontvangst van het schriftelijk oordeel als bedoeld in het vorige lid, mededeling aan het College van Bestuur en aan klager op welke wijze aan het advies gevolg zal worden gegeven.
4. Indien de instellingsdirecteur om zwaarwegende redenen van beleidsmatige aard overweegt de aanbeveling niet op te volgen, deelt zij dit met redenen omkleed mee aan het College van Bestuur en aan klager.

**Artikel 13 Beroep**

Tegen een oordeel inzake de behandeling van een klacht in de zin van deze regeling, kan geen beroep worden ingesteld.

**Artikel 14 Onvoorziene gevallen**

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist het College van Bestuur

**Artikel 15 Citeertitel**

Dit reglement kan worden aangehaald als Reglement klachten studenten Aeres Hogeschool

**Artikel 16 Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2025 en is vastgesteld door het College van Bestuur na instemming door de CSR/OR.

# Reglement klachten studenten

Aeres Hogeschool

## BIJLAGE 04/II

September 2025  
Versie 2.0  
Definitief



**Bestuursbureau**

## Algemene bepalingen

|                              |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>WHW:</b>                  | Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek                                                                                                                                               |
| <b>Aeres Hogeschool:</b>     | Instelling (hogeschool) die uitgaat van en in stand gehouden wordt door Stichting Aeres groep                                                                                                          |
| <b>College van Bestuur:</b>  | het instellingsbestuur van Aeres Hogeschool, tevens bestuur van Stichting Aeres Groep                                                                                                                  |
| <b>Instellingsdirecteur:</b> | directeur van Aeres Hogeschool                                                                                                                                                                         |
| <b>Faculteitsdirecteur:</b>  | directeur van een van de faculteiten van Aeres Hogeschool                                                                                                                                              |
| <b>Betrokkene:</b>           | degene zoals bedoeld in titel 4 (Rechtsbescherming) van de WHW, te weten: een student, aanstaande student, voormalige student, extraneus, aanstaande extraneus of voormalig extraneus.                 |
| <b>Student:</b>              | degene die conform artikel 7.32 e.v. WHW als student van een opleiding staat ingeschreven en anderszins betrokken cursisten of contractstudenten, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald |
| <b>Medewerker:</b>           | persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst met de Stichting Aeres bij de organisatie werkzaam is.                                                                                                |

## De klacht

### Artikel 1 De klacht

Iedere (aanstaande) student en (aanstaande) extraneus bij Aeres Hogeschool heeft het recht om een klacht in te dienen bij het Loket Rechtsbescherming Studenten. Een klacht in de zin van deze regeling, is een kenbaar gemaakte uiting van ongenoegen over een gedraging, handeling of situatie die de klager in het contact met diens faculteit heeft ervaren. Een gedraging van een medewerker werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de faculteit, wordt aangemerkt als een gedraging van de faculteit zelf. Onder 'gedraging' wordt mede verstaan een nalaten.

### Artikel 2 Indienen van de klacht

1. De klacht moet schriftelijk worden ingediend. Hiervoor dient de klager het formulier van het Loket Rechtsbescherming Studenten te gebruiken. De klacht dient tenminste te bevatten:
  - a. de naam en adres van de klager
  - b. de dagtekening
  - c. een omschrijving van de gedraging, handeling of situatie waarop de klacht betrekking heeft
  - d. de reden waarom de klager een klacht indient tegen de gedraging, handeling of situatie
  - e. een omschrijving van hetgeen de klager reeds heeft ondernomen om de klacht bespreekbaar te maken met degene tegen wie de klacht zich richt of, indien dat niet mogelijk is, met de faculteitsdirectie.
2. Indien de klacht in een vreemde taal is gesteld en een vertaling voor een goede behandeling van de klacht noodzakelijk is, dient de klager te zorgen voor een vertaling.

### Artikel 3 Ontvangstbevestiging

1. Het Loket rechtsbescherming Studenten bevestigt de ontvangst van de klacht schriftelijk binnen 3 werkdagen na ontvangst.

2. Na ontvangstbevestiging stuurt het Loket Rechtsbescherming Studenten de klacht door ter behandeling aan het College van Bestuur.
3. Namens het College van Bestuur bevestigt de klachten coördinator de ontvangst van de klacht. Indien niet is voldaan aan de in artikel 2 genoemde vereisten, dan wel enig ander vereiste voor het in behandeling nemen van de klacht, stelt het College van Bestuur de indiener hiervan in kennis en nodigt hem uit deze binnen een hem daartoe gestelde termijn te herstellen. In geval de indiener niet binnen de gestelde termijn de door hem gepleegde verzuimen heeft hersteld, kan hij niet-ontvankelijk worden verklaard.

#### **Artikel 4    Ontvankelijkheid**

1. Het College van bestuur neemt de klacht niet in behandeling indien:
  - a. de klacht niet voldoet aan de vereisten van artikel 2 lid 1 of 2
  - b. meer dan één jaar is verstreken sinds de feiten of omstandigheden waarop de klacht betrekking heeft, hebben plaatsgevonden
  - c. de klacht kennelijk ongegrond is
  - d. over de klacht reeds eerder door het College van bestuur een oordeel is uitgesproken
  - e. de klacht binnen de bevoegdheid valt van een ander orgaan, zoals de klachtencommissie ongewenst gedrag, Cobex of geschillenadviescommissie.
  - f. het belang van de klager, dan wel het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is.

#### **Artikel 5    Bevestiging**

Indien het College van Bestuur de klacht niet in behandeling neemt, doet hij daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht, schriftelijk mededeling aan klager onder vermelding van de redenen. Het Loket Rechtsbescherming Studenten ontvangt hiervan een afschrift.

### **Behandeling van de klacht**

#### **Artikel 6    Horen**

1. Het College van Bestuur stelt het instellingsorgaan en/of de medewerker op wie de klacht - mede – betrekking heeft en de klager in de gelegenheid schriftelijk of mondeling hun standpunt toe te lichten. Daarbij of daarnaast wordt door het College van Bestuur nadrukkelijk onderzocht of een minnelijke schikking van de klacht mogelijk is.
2. Van het horen van de klager kan worden afgezien indien:
  - a. Klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord, of;
  - b. Klager niet binnen een door het College van Bestuur gestelde redelijke termijn verklaart dat hij gebruik wil maken van het recht te worden gehoord.
3. Het College van Bestuur kan, indien hij zulks ter beoordeling van de klacht noodzakelijk acht, ook anderen in de gelegenheid stellen van de klacht kennis te nemen en daaromtrent mondeling of schriftelijk verklaringen af te leggen.
4. Instellingsorganen en medewerkers zijn verplicht binnen de door het College van Bestuur aangegeven termijn, te voldoen aan een verzoek als bedoeld in de vorige leden van dit artikel.

5. Van het horen wordt een verslag gemaakt.

#### **Artikel 7 Inlichtingen verstrekken**

1. Het College van Bestuur is bevoegd bij instellingsorganen en medewerkers van Aeres Hogeschool inlichtingen te vragen, dan wel bescheiden op te vragen en in te zien, die de aangelegenheid betreffen waarop het onderzoek betrekking heeft.
2. Instellingsorganen en medewerkers zijn verplicht binnen de door het College van Bestuur aangegeven termijn te voldoen aan een verzoek als bedoeld in het vorige lid.
3. Indien de klager daartoe schriftelijk toestemming verleent, heeft het College van Bestuur inzage in op hem betrekking hebbende persoonlijke gegevens.

#### **Artikel 8 Deskundigen**

1. Het College van Bestuur kan, indien dit naar zijn oordeel ten behoeve van het onderzoek noodzakelijk is, deskundigen inschakelen.
2. Het College van Bestuur kan, indien dit naar zijn oordeel ten behoeve van het onderzoek noodzakelijk is, zonder voorafgaande toestemming alle plaatsen betreden waar het instellingsorgaan of de medewerker wiens gedraging wordt onderzocht, zijn taak verricht.

#### **Artikel 9 Geheimhouding derden**

Alle bij het onderzoek betrokken derden hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van hetgeen hen uit hoofde van hun betrokkenheid daarbij bekend is geworden.

### **Afhandeling klacht**

#### **Artikel 10 Gronden van toetsing**

Het College van Bestuur toetst de klacht die hij onderzoekt aan de geldende wet- en regelgeving en het vastgestelde Aeres beleid en Aeres Hogeschool beleid.

#### **Artikel 11 Termijn**

1. De klacht wordt binnen zes weken na ontvangst van het klaagschrift afgehandeld.
2. Het College van Bestuur kan de afhandeling voor ten hoogste vier weken uitstellen. Van het uitstel wordt schriftelijk mededeling gedaan aan klager en aan degene op wiens gedraging de klacht van toepassing is.

#### **Artikel 12 Oordeel**

1. Naar aanleiding van het onderzoek informeert het College van Bestuur de klager en het instellingsorgaan of de medewerker tegen wie de klacht zich richt, over zijn bevindingen van het onderzoek naar de klacht, zijn oordeel daarover alsmede van de eventuele consequenties die het daaraan verbindt. Dit doet het College van Bestuur middels een schriftelijk onderbouwd oordeel en advies.
2. Het schriftelijk oordeel en advies stuurt het College van Bestuur tevens aan de instellingsdirecteur.
3. De instellingsdirecteur doet binnen een maand na ontvangst van het schriftelijk oordeel als bedoeld in het vorige lid, mededeling aan het College van Bestuur en aan klager op welke wijze aan het advies gevolg zal worden gegeven.
4. Indien de instellingsdirecteur om zwaarwegende redenen van beleidsmatige aard overweegt de aanbeveling niet op te volgen, deelt zij dit met redenen omkleed mee aan het College van Bestuur en aan klager.

**Artikel 13 Beroep**

Tegen een oordeel inzake de behandeling van een klacht in de zin van deze regeling, kan geen beroep worden ingesteld.

**Artikel 14 Onvoorziene gevallen**

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist het College van Bestuur

**Artikel 15 Citeertitel**

Dit reglement kan worden aangehaald als Reglement klachten studenten Aeres Hogeschool

**Artikel 16 Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2025 en is vastgesteld door het College van Bestuur na instemming door de CSR/OR.

# Reglement van orde College van Beroep voor de Examens

## Aeres Hogeschool

### BIJLAGE 04/III

September 2025  
Versie 2.0  
Definitief



**AERES**  
HOGESCHOOL

**Bestuursbureau**

## Algemene bepalingen

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>WHW:</b>                                                   | Wet op het hoger Onderwijs en wetenschappelijk onderzoek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Aeres Hogeschool:</b>                                      | instelling (hogeschool) die uitgaat van en in stand gehouden wordt door Stichting Aeres Groep                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>College van Bestuur:</b>                                   | het instellingsbestuur van Aeres Hogeschool, tevens bestuur van Stichting Aeres Groep                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Instellingsdirecteur:</b>                                  | directeur van Aeres Hogeschool                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Faculteitsdirecteur:</b>                                   | directeur van een van de faculteiten van Aeres Hogeschool                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Betrokkene:</b>                                            | degene zoals bedoeld in titel 4 (Rechtsbescherming) van de WHW, te weten: een student, aanstaande student, voormalige student, extraneus, aanstaande extraneus of voormalig extraneus.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Student:</b>                                               | degene die conform artikel 7.32 e.v. WHW als student van een opleiding staat ingeschreven en anderszins betrokken cursisten of contractstudenten, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald                                                                                                                                                                                        |
| <b>Medewerker:</b>                                            | persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst met de Stichting Aeres bij de organisatie werkzaam is.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Onderwijs- en Examenregeling (OER):</b>                    | de regeling als bedoeld in artikel 7.13 WHW                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Interne advies Commissie:</b>                              | de commissie, verbonden aan de faculteit van de Aeres Hogeschool, die volgens artikel 10 van dit reglement onderzoekt of een minnelijke oplossing mogelijk is. Zij brengt hierover advies uit aan het College van Beroep voor de examens.                                                                                                                                                     |
| <b>Examencommissie:</b>                                       | commissie in de zin van artikel 7.12 WHW ten behoeve van het afnemen van examens en ten behoeve van de organisatie en coördinatie van tentamens. De examencommissie is het orgaan dat op objectieve en deskundige wijze vaststelt of een student voldoet aan de voorwaarden die de OER stelt ten aanzien van kennis, inzicht en vaardigheden die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad |
| <b>De afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State:</b> | de onafhankelijke instantie die rechtszaken behandelt op het terrein van het hoger onderwijs. De afdeling bestuursrechtspraak zetelt in 's-Gravenhage.                                                                                                                                                                                                                                        |

## Grondslag

### Artikel 1 Grondslag

Dit reglement geeft uitvoering aan het bepaalde in artikel 7.62 WHW inzake het reglement van orde voor het College van beroep voor de examens, alsmede aan het bepaalde in deze wet inzake de regeling van de onderwerpen en van de rechtsgang van het College van beroep voor de examens.

## College van beroep voor de examens

### Artikel 2 Omvang en samenstelling

1. Het College van beroep voor de examens bestaat uit zes leden van wie drie plaatsvervangend leden. Zij worden benoemd en ontslagen door het College van Bestuur.
2. De leden en plaatsvervangend leden maken geen deel uit van het College van Bestuur, de Instellingsdirectie, de faculteitsdirectie of de Inspectie van het Onderwijs. De voorzitter

en plaatsvervangend voorzitter moeten voldoen aan de vereisten voor benoembaarheid tot rechterlijk ambtenaar, bedoeld in artikel 1d Wet rechtspositie rechterlijke ambtenaren.

3. Naast de voorzitter bestaat het College van beroep voor de examens uit een docent en een student, waarbij wordt toegezien op een evenwichtige vertegenwoordiging van de faculteiten en opleidingen.
4. De leden en plaatsvervangend leden nemen beurtelings zitting in het College van beroep voor de examens. Daarnaast kunnen de leden en plaatsvervangend leden elkaar bij verhindering of ontstentenis vervangen.

### **Artikel 3 Benoemingstermijn en ontslag**

1. De benoeming van de voorzitter, de plaatsvervangend voorzitter(s), de leden en de plaatsvervangende leden geschiedt voor de termijn van vier jaar en, voor zover het studenten betreft, voor een termijn van twee jaar. De docent- en studentleden zijn eenmaal opnieuw benoembaar.
2. Een zittingsjaar is gelijk aan een kalenderjaar
3. Om de vier jaar onmiddellijk na het einde van het kalenderjaar, treedt een docentlid en studentlid af volgens een door het College van beroep voor de examens op te stellen rooster. Een docentlid of studentlid, benoemd in een tussentijdse vacature, neemt op het rooster van aftreden de plaats in van degene die hij vervangt.
4. Op eigen verzoek wordt aan de leden en plaatsvervangend leden door het College van bestuur ontslag verleend.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.60 lid 6 WHW wordt een lid of een plaatsvervangend lid voorts voor het College van Bestuur ontslagen indien zij niet langer de hoedanigheid bezitten op grond waarvan zij zijn benoemd als lid of plaatsvervangend lid van het College van beroep voor de examens.

### **Artikel 4 Secretaris**

1. Het College van beroep voor de examens wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris die door het College van Bestuur wordt benoemd.
2. De ambtelijk secretaris van het College van beroep voor de examens neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de aanwijzingen van de voorzitter van het college in acht.
3. Het College van Bestuur benoemt tevens een plaatsvervangend ambtelijk secretaris die, bij verhindering of ontstentenis van de ambtelijk secretaris, de werkzaamheden van de ambtelijk secretaris kan overnemen.

### **Artikel 5 Zorgplicht College van Bestuur**

Het College van Bestuur draagt er zorg voor, dat de in artikel 3 genoemde leden, hun plaatsvervangers en de voormalige leden en hun plaatsvervangers, niet door of ten gevolge van hun lidmaatschap van het College van beroep voor de examens in hun positie worden benadeeld.

## **De beroepsgang**

### **Artikel 6 Bevoegdheid College van Beroep voor de Examens**

1. Het College van beroep voor de examens is bevoegd kennis te nemen van een beroep tegen:
  - a. beslissingen over een afwijzend studie advies en beëindiging inschrijving (artikel 7.8b lid 3 en 5 WHW)
  - b. beslissingen dat de student na de propedeutische fase slechts toegang heeft tot een of meer afstudeerrichtingen (artikel 7.9 lid 1 WHW)
  - c. beslissingen inzake het met goed gevolg afgelegd hebben van het afsluitend examen (artikel 7.9d WHW)
  - d. beslissingen, niet zijnde besluiten van algemene strekking, genomen op grond van het bepaalde bij of krachtens titel 2 van hoofdstuk 7 WHW, met het oog op toelating tot examens
  - e. beslissingen, genomen op grond van het aanvullend onderzoek, bedoeld in de artikelen 7.25 lid 5 en 7.28 lid 4 WHW
  - f. beslissingen van examencommissies en examinatoren
  - g. beslissingen van commissies als bedoeld in artikel 7.29 lid 1
  - h. beslissingen, genomen op grond van artikel 7.30b WHW met het oog op de toelating van de in dat artikel bedoelde opleidingen
2. Met een beslissing wordt gelijk gesteld een weigering om te beslissen. Indien een beslissing niet binnen de daarvoor bij of krachtens de wet gestelde termijn, of bij het ontbreken van zo'n termijn niet binnen redelijke termijn is genomen, wordt hij geacht te zijn geweigerd.

#### **Artikel 7 Gronden voor beroep**

Iedere betrokkene die rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een beslissing als bedoeld in het vorige artikel, kan beroep instellen bij het College van beroep voor de examens. De betrokkene moet onderbouwd aanvoeren dat de beslissing in strijd met het recht is genomen, meer in het bijzonder dat:

- a. de beslissing in strijd is met enig algemeen verbindend voorschrift
- b. het betreffende orgaan bij het nemen van de beslissing van zijn bevoegdheid kennelijk tot een ander doel gebruik heeft gemaakt dan tot de doeleinden waartoe die bevoegdheid is gegeven
- c. het betreffende orgaan bij afweging van de betrokken belangen niet in redelijkheid tot de beslissing heeft kunnen komen
- d. de beslissing in strijd is met enig ander in het algemeen bewustzijn levend beginsel van behoorlijk bestuur.

#### **Artikel 8 Instellen van beroep**

1. Het beroep wordt door een betrokkene ingesteld met een met redenen omkleed beroepschrift. Het beroepschrift wordt middels het daarvoor bestemde formulier ingediend bij het Loket Rechtsbescherming Studenten.
2. Het beroepschrift is ondertekend en bevat:
  - a. Naam, adres en woonplaats van de indiener
  - b. Aanduiding van het orgaan dat de aan het beroep onderhevige beslissing heeft genomen
  - c. Een duidelijke omschrijving van de beslissing waartegen het beroep is gericht, met indien mogelijk overlegging van een afschrift daarvan dan wel, ingeval het beroep is gericht tegen het weigeren van een beslissing, een duidelijke omschrijving van de

beslissing die naar het oordeel van de indiener van het beroepschrift had moeten worden genomen;

d. de gronden waarop het beroep rust.

3. Het beroep schorst niet de werking van het besluit waartegen het is gericht
4. De termijn voor het indienen van het beroepschrift bedraagt zes weken. De termijn vangt aan met ingang van de dag na die waarop het besluit is bekendgemaakt, dan wel de dag waarop de beslissing is geweigerd. Bekendmaking geschiedt door toezending of uitreiking van het besluit.
5. Een beroepschrift is tijdig ingediend indien het voor het einde van de in lid 4 genoemde termijn is ontvangen door het Loket Rechtsbescherming Studenten.
6. In het geval een beroepschrift wordt ingediend na afloop van de in het vierde en vijfde lid genoemde termijn, blijft niet-ontvankelijkheid daarvan achterwege indien redelijkerwijs niet kan worden geoordeeld dat de indiener ter zake van de te late indiening een verwijt kan worden gemaakt.

#### **Artikel 9 Ontvangstbevestiging beroepschrift en herstel verzuimen**

1. Het Loket Rechtsbescherming Studenten bevestigt de ontvangst van het beroepschrift en zendt het door naar de secretaris van het College van beroep voor de examens
2. De secretaris bevestigt schriftelijk, namens het College van beroep voor de examens, de ontvangst van het beroepschrift. Indien niet is voldaan aan de in artikel 9 genoemde vereisten, dan wel enig ander gesteld vereiste voor het in behandeling nemen van het beroep, stelt de secretaris van het College van beroep voor de examens de indiener hiervan in kennis en nodigt hem uit deze binnen een hem daartoe gestelde termijn te herstellen. In geval de indiener niet binnen de gestelde termijn de door hem gepleegde verzuimen heeft hersteld, kan hij niet-ontvankelijk worden verklaard.

#### **Artikel 10 Minnelijke schikking**

1. Alvorens het beroepschrift in behandeling te nemen zendt de secretaris namens het College van beroep het beroepschrift aan het orgaan waartegen het beroep is gericht en naar de Interne Advies Commissie. Aan het betreffende orgaan wordt uitdrukkelijk verzocht om in overleg met de betrokkene(n) na te gaan of een minnelijke schikking van het geschil mogelijk is. De Interne Advies Commissie vervult bij het onderzoek naar de mogelijkheden van een minnelijke schikking een actieve rol. Ingeval het beroep is gericht tegen een beslissing van een examiner, geschiedt deze toezending aan de desbetreffende examencommissie. Indien de examiner tegen wie het beroep is gericht, lid is van de examencommissie, neemt hij geen deel aan de beraadslaging.
2. Uiterlijk binnen drie weken na ontvangst van het beroepschrift moet blijken tot welk resultaat de schikkingspoging heeft geleid. De IAC informeert de secretaris van het College van beroep voor de examens schriftelijk over het resultaat van de schikkingspoging, onder overlegging van de daarop betrekking hebbende stukken.
3. Is een minnelijke schikking niet mogelijk gebleken, dan wordt het beroepschrift door het College van beroep voor de examens in behandeling genomen.

#### **Artikel 11 Vereenvoudigde behandeling**

1. Het College van beroep voor de examens kan beslissen dat wordt afgezien van:
  - a. het nagaan of een minnelijke schikking mogelijk is, zoals bedoeld in artikel 10
  - b. het indienen van een verweerschrift zoals bedoeld in artikel 12

- c. een behandeling ter zitting zoals bedoeld in artikel 13
- indien:
- a. het beroep kennelijk niet-ontvankelijk is
  - b. het beroep kennelijk ongegrond is
2. In geval betrokkene heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord, kan het College van beroep voor de examens beslissen dat wordt afgezien van een behandeling ter zitting zoals bedoeld in artikel 13.

#### **Artikel 12 Verweerschrift**

1. Ingeval een minnelijke schikking niet mogelijk is gebleken of niet is benut, is het betreffende orgaan gehouden, tenzij toepassing is gegeven aan artikel 11 lid 1, een gemotiveerd verweerschrift in te dienen, met vermelding van de namen en functies van de bij de beslissing betrokkenen. Zij ontvangt hiervoor een uitnodiging van het College en dient binnen 10 werkdagen het verweerschrift in te dienen bij de ambtelijk secretaris van het College.
2. Van het verweerschrift wordt onverwijld een afschrift gezonden aan de indiener van het beroepschrift.
3. Het College van beroep voor de examens kan uit eigen beweging de door het College noodzakelijk geachte inlichtingen inwinnen en de op het geding betrekking hebbende stukken opvragen.

#### **Artikel 13 Behandeling ter zitting**

1. Zodra de voorzitter van het College van beroep voor de examens van mening is dat de standpunten van partijen voldoende duidelijk zijn, sluit hij de schriftelijke voorbereiding en stelt hij een datum vast voor behandeling ter zitting. Partijen worden hiervoor tijdig uitgenodigd.
2. Partijen kunnen zich ter zitting door een raadsman doen bijstaan. Voorts kunnen zij getuigen en deskundigen ter zitting meebrengen, mits zij de namen van die personen uiterlijk 4 dagen voor de zitting schriftelijk hebben doorgegeven aan het College van beroep voor de examens en aan de wederpartij.
3. Het College van beroep voor de examens kan ambtshalve of op verzoek van partijen getuigen en deskundigen oproepen.
4. De behandeling ter zitting vindt plaats op een door het College van beroep voor de examens nader te bepalen locatie.
5. Is een partij of zijn beide partijen niet op de zitting verschenen, dan vergewist de voorzitter van het College van beroep voor de examens zich ervan dat die partij of beide partijen behoorlijk is/zijn opgeroepen.
6. Indien een niet-aanwezige partij behoorlijk is opgeroepen, dan kan de behandeling van het beroep ook buiten aanwezigheid van die partij of van beide partijen doorgang vinden.
7. De voorzitter van het College van beroep voor de examens heeft de leiding over de zitting. Hij geeft elk van de partijen de gelegenheid haar standpunt toe te lichten.
8. Als tijdens de zitting door het College van beroep voor de examens ambtshalve schriftelijke stukken in het geding worden gebracht of schriftelijke stukken aan het College worden overgelegd, wordt aan partijen gelegenheid gegeven van die stukken kennis te nemen en opvattingen daaromtrent kenbaar te maken.

9. Partijen kunnen de inhoud van het beroep en van het verweer, alsmede de gronden waarop deze berusten, tot aan de sluiting van de zitting wijzigen, tenzij het College van oordeel is, dat de wederpartij door deze wijziging onredelijk wordt benadeeld.
10. De voorzitter kan ambtshalve of op verzoek van een der partijen de behandeling schorsen onder mededeling van het tijdstip waarop de zitting hervat zal worden dan wel de wijze waarop partijen daarvan op de hoogte gesteld zullen worden.
11. De voorzitter kan besluiten geen verder verhoor van getuigen of deskundigen te doen plaatsvinden, wanneer naar zijn oordeel door de reeds gehoorde getuigen en deskundigen de feiten voldoende duidelijk zijn.
12. Als de voorzitter voor de sluiting van de zitting van het College van oordeel is dat het onderzoek onvolledig is geweest, kan hij besluiten de zitting te schorsen. Een dergelijk besluit tot schorsing kan gepaard gaan met het geven van aanwijzingen aan partijen voor het leveren van bewijs.
13. Voordat de behandeling ter zitting wordt gesloten, deelt de voorzitter aan partijen mee wanneer de uitspraak zal worden gedaan.

#### **Artikel 14 Openbaarheid zitting**

1. Het beroep wordt behandeld in een openbare zitting van het College van beroep voor de examens. In bijzondere gevallen kan het College gemotiveerd besluiten dat de behandeling van het beroep geheel of gedeeltelijk zal plaatsvinden in een zitting met gesloten deuren.

#### **Artikel 15 Beraadslaging en beslissing**

1. Het College van beroep voor de examens houdt voltallig zitting en beraadslaagt en beslist in raadkamer.
2. Het College van beroep voor de examens grondt zijn uitspraak uitsluitend op de stukken die ter inzage zijn gelegd alsmede op hetgeen ter zitting naar voren is gebracht of, zonder dat de wederpartij hierdoor is benadeeld, is overgelegd. De voorzitter formuleert na de beraadslaging een voorstel tot een uitspraak.
3. Het College van beroep voor de examens streeft bij zijn beslissingen naar unanimiteit. In het geval het College niet tot een unanieme beslissing blijkt te kunnen komen, wordt bij meerderheid van stemmen beslist. Bij staken van de stemmen is de stem van de voorzitter bepalend.

#### **Artikel 16 Uitspraak**

1. Het College van beroep voor de examens beslist binnen tien weken na de ontvangst van het beroepschrift.
2. De termijn wordt opgeschort met ingang van de dag waarop de indiener verzocht is een verzuim te herstellen, tot de dag waarop het verzuim is hersteld of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
3. Het College van beroep voor de examens kan de beslissing voor ten hoogste vier weken verdagen. Van de verdaging wordt schriftelijk mededeling gedaan aan partijen.
4. De uitspraken van het College van beroep voor de examens zijn gedagtekend en bevatten:
  - a. de namen en woonplaatsen van de partijen en de namen van de gemachtigden
  - b. de gronden waarop de uitspraak rust
  - c. de beslissing
  - d. de namen van de leden van het College van beroep voor de examens die de uitspraak hebben gedaan

5. De uitspraak dient te berusten op een deugdelijke motivering, die bij de bekendmaking van de uitspraak wordt vermeld. Daarbij wordt, indien van het horen is afgezien, tevens aangegeven op welke grond dat is geschied.
6. Het College van beroep voor de examens vermeldt onder zijn uitspraak of en waar beroep tegen de beslissing mogelijk is.
7. Indien het College van beroep voor de examens het beroep gegrond acht, vernietigt het de beslissing geheel of gedeeltelijk. Het College is niet bevoegd in de plaats van het geheel of gedeeltelijk vernietigde besluit een nieuw besluit te nemen. Het College kan bepalen dat opnieuw of, als een beslissing is geweigerd, alsnog in de zaak beslist wordt, dan wel dat het examen, het toelatingsonderzoek of enig deel daarvan opnieuw wordt afgenomen onder door hem te stellen voorwaarden.
8. Het orgaan waarvan de beslissing is vernietigd, voorziet voor zover nodig opnieuw in de zaak met inachtneming van de uitspraak van het College van beroep voor de examens. Het College kan daarvoor in zijn uitspraak een termijn stellen.
9. De uitspraak wordt in afschrift toegezonden aan partijen alsmede aan het College van Bestuur, de Instellingsdirecteur en de examencommissie die het aangaat.

## De voorlopige voorziening

### Artikel 17 Voorlopige voorziening

1. Als onverwijlde spoed dat vereist, kan de voorzitter van het College van beroep voor de examens een voorlopige voorziening treffen op verzoek van de betrokkene, overeenkomstig artikel 7.61 lid 6 WHW.
2. Op een verzoek tot een voorlopige voorziening is het bepaalde in artikel 8 en 9 van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 18 Behandeling van het verzoek om een voorlopige voorziening

1. Na ontvangst van het verzoek beslist de voorzitter van het College van beroep voor de examens op dit verzoek, na het desbetreffende orgaan dan wel de desbetreffende examinerator te hebben gehoord, althans te hebben opgeroepen.

### Artikel 19 Opheffing of wijziging voorlopige voorziening

1. Belanghebbenden kunnen de voorzitter verzoeken de getroffen voorziening op te heffen of te wijzigen.
2. Wijziging of opheffing kan op verzoek van elk van de partijen plaatsvinden op grond van nader gebleken feiten of omstandigheden die, als deze eerder bekend waren geweest, tot een andere uitspraak zouden hebben kunnen leiden.
3. Op een verzoek tot herziening of opheffing is het bepaalde in deze regeling, voor zover nodig, van overeenkomstige toepassing

### Artikel 20 Vervallen voorlopige voorziening

De voorlopige voorziening vervalt, zodra door het College van beroep voor de examens in de hoofdzaak is beslist, tenzij bij de voorlopige voorziening anders is bepaald.

## Overige bepalingen

### Artikel 21 Plenaire vergadering

Het College van beroep voor de examens houdt eenmaal per jaar een plenaire vergadering om de algemene gang van zaken van het College te bespreken. Voor deelname aan de vergadering worden alle (plaatsvervangend) leden en de (plaatsvervangend) ambtelijk secretaris uitgenodigd

**Artikel 22 Jaarverslag**

Het College van beroep voor de examens brengt jaarlijks verslag uit aan het College van Bestuur en de instellingsdirecteur over zijn activiteiten, signaleert knelpunten en entameert zo nodig wijzigingen van dit reglement.

**Artikel 23 Onvoorziene gevallen**

In alle gevallen waarin de wet of dit Reglement niet voorziet beslist het College van beroep voor de examens.

**Artikel 24 Citeertitel**

Dit reglement kan worden aangehaald als: Reglement van orde College van beroep voor de examens Aeres Hogeschool

**Artikel 25 Inwerktreding**

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2025 en is vastgesteld door het College van Bestuur na instemming door de CSR/OR.

# Reglement Geschillenadviescommissie

Aeres Hogeschool

Bijlage 04/IV

September 2025  
Versie 2.0  
Definitief



**Bestuursbureau**

## Algemene bepalingen

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>WHW:</b>                                                   | Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Aeres Hogeschool:</b>                                      | instelling (hogeschool) die uitgaat van en in stand gehouden wordt door Stichting Aeres Groep;                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>College van Bestuur:</b>                                   | het instellingsbestuur van Aeres Hogeschool, tevens bestuur van Stichting Aeres Groep;                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Instellingsdirecteur:</b>                                  | directeur van Aeres Hogeschool;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Faculteitsdirecteur:</b>                                   | directeur van een van de faculteiten van Aeres Hogeschool;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Betrokkene:</b>                                            | degene zoals bedoeld in titel 4 (Rechtsbescherming) van de WHW, te weten: een student, aanstaande student, voormalige student, extraneus, aanstaande extraneus of voormalig extraneus;                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Student:</b>                                               | degene die conform artikel 7.32 e.v. WHW als student van een opleiding staat ingeschreven en anderszins betrokken cursisten of contractstudenten, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald;                                                                                                                                                                                        |
| <b>Medewerker:</b>                                            | persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst met de Stichting Aeres bij de organisatie werkzaam is;                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Onderwijs- en Examenregeling (OER):</b>                    | de regeling als bedoeld in artikel 7.13 WHW;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Interne advies Commissie:</b>                              | de commissie, verbonden aan de faculteit van de Aeres Hogeschool, die volgens artikel 10 van dit reglement onderzoekt of een minnelijke oplossing mogelijk is. Zij brengt hierover advies uit aan de Geschillen Advies Commissie;                                                                                                                                                              |
| <b>Examencommissie:</b>                                       | commissie in de zin van artikel 7.12 WHW ten behoeve van het afnemen van examens en ten behoeve van de organisatie en coördinatie van tentamens. De examencommissie is het orgaan dat op objectieve en deskundige wijze vaststelt of een student voldoet aan de voorwaarden die de OER stelt ten aanzien van kennis, inzicht en vaardigheden die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad; |
| <b>De afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State:</b> | de onafhankelijke instantie die rechtszaken behandelt op het terrein van het hoger onderwijs. De afdeling bestuursrechtspraak zetelt in 's-Gravenhage.                                                                                                                                                                                                                                         |

## Grondslag

### Artikel 1 Grondslag

Dit reglement geeft uitvoering aan het bepaalde in artikel 7.63a WHW inzake bevoegdheid en samenstelling van de Geschillenadviescommissie, alsmede aan het bepaalde in artikel 7:13, eerste tot en met het zesde lid van de Algemene wet bestuursrecht. Tevens bepaalt dit reglement de werkwijze van de Geschillenadviescommissie.

## Geschillenadviescommissie

### Artikel 2 Bevoegdheid van de Geschillenadviescommissie

De Geschillenadviescommissie brengt aan het College van Bestuur advies uit over bezwaren met betrekking tot beslissingen (dan wel het ontbreken ervan) op grond van de WHW en daarop gebaseerde regelingen, anders dan die bedoeld in artikel 7.61 WHW.

### Artikel 3 Omvang en samenstelling

1. De Geschillenadviescommissie bestaat uit zes leden van wie drie plaatsvervangend leden. Zij worden benoemd en ontslagen door het College van Bestuur.
2. De leden en plaatsvervangend leden zijn functioneel onafhankelijk. De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter worden in functie benoemd.
3. Naast de voorzitter bestaat de Geschillenadviescommissie uit een docent en een student van Aeres Hogeschool, waarbij wordt toegezien op een evenwichtige vertegenwoordiging van de faculteiten en opleidingen.
4. De leden en plaatsvervangend leden nemen beurtelings zitting in de Geschillenadviescommissie. Daarnaast kunnen de leden en plaatsvervangend leden elkaar bij verhindering of ontstentenis vervangen.
5. De vergoedingen aan de leden en aan de plaatsvervangend leden worden vastgesteld bij besluit van het College van Bestuur.

#### **Artikel 4 Benoemingstermijn en ontslag**

1. De benoeming van de voorzitter, de plaatsvervangend voorzitter(s), de leden en de plaatsvervangend leden van de Geschillenadviescommissie geschiedt voor de termijn van vier jaar en, voor zover het studenten betreft, voor een termijn van twee jaar. De docent- en studentleden zijn eenmaal opnieuw benoembaar.
2. Een zittingsjaar is gelijk aan een kalenderjaar
3. Om de vier jaar onmiddellijk na het einde van het kalenderjaar, treedt een docentlid en studentlid af volgens een door de commissie op te stellen rooster. Een docentlid of studentlid, benoemd in een tussentijdse vacature, neemt op het rooster van aftreden de plaats in van degene die hij vervangt.
4. Op eigen verzoek wordt aan de leden en plaatsvervangend leden door het College van Bestuur ontslag verleend. Voorts wordt een lid of een plaatsvervangend lid door het College van Bestuur ontslagen indien hij niet langer de hoedanigheid bezit op grond waarvan hij is benoemd als lid of plaatsvervangend lid van de Geschillenadviescommissie.

#### **Artikel 5 Secretaris**

1. De Geschillenadviescommissie wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris die door het College van Bestuur wordt benoemd.
2. De ambtelijk secretaris van de Geschillenadviescommissie neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de aanwijzingen van de voorzitter van de commissie in acht.
3. Het College van Bestuur benoemt tevens een plaatsvervangend ambtelijk secretaris die, bij verhindering of ontstentenis van de ambtelijk secretaris, de werkzaamheden van de ambtelijk secretaris kan overnemen.

#### **Artikel 6 Zorgplicht College van Bestuur**

Het College van Bestuur draagt er zorg voor dat de in artikel 3 genoemde leden, hun plaatsvervangers en de voormalige leden en hun plaatsvervangers, niet door of ten gevolge van hun lidmaatschap van de Geschillenadviescommissie in hun positie worden benadeeld.

### **Bezwaar**

#### **Artikel 7 Bezwaar**

1. Bij de Geschillenadviescommissie kan bezwaar worden gemaakt tegen een beslissing die door of namens het College van Bestuur op grond van de WHW of daarop gebaseerde regelingen jegens de betrokkene is genomen.
2. Met een beslissing als bedoeld in het eerste lid wordt gelijkgesteld een weigering om te beslissen.
3. Op grond van deze regeling kan geen bezwaar worden gemaakt tegen besluiten van algemene strekking, zoals algemeen verbindende voorschriften, plannen en beleidsregels. Evenmin kan een betrokkene bezwaar maken tegen (het niet nemen van) een beslissing, waarover het College van Beroep voor de Examens dient te oordelen<sup>1</sup>.

## De bezwaarprocedure

### Artikel 8 De indiening van het bezwaarschrift

1. Het bezwaar kan worden ingesteld door de betrokkene, waaronder wordt verstaan een (aanstaande- of voormalige) student of een (aanstaande- of voormalige) extraneus.
2. Het bezwaarschrift wordt middels het daarvoor bestemde formulier ingediend bij het Loket Rechtsbescherming Studenten.
3. De termijn voor het indienen van het bezwaarschrift bedraagt zes weken. De termijn vangt aan op de dag na die waarop het besluit is bekendgemaakt. Bekendmaking geschiedt door toezending of uitreiking van het besluit. De datum van ontvangst van het bezwaarschrift is bepalend voor de vraag of het bezwaar tijdig is ingediend.
4. Een bezwaarschrift is tijdig ontvangen indien het voor het einde van de in lid 3 genoemde termijn is ontvangen.
5. Wanneer het bezwaarschrift na het verstrijken van de termijn is ingediend, blijft niet-ontvankelijkverklaring op grond daarvan achterwege, als redelijkerwijs niet kan worden geoordeeld dat de betrokkene ter zake van de te late indiening een verwijt kan worden gemaakt.
6. Indien het bezwaar is gericht tegen het niet tijdig nemen van een besluit, is het bezwaar niet aan een termijn gebonden. Het bezwaarschrift kan worden ingediend zodra het instellingsorgaan in gebreke is gebleven tijdig een besluit te nemen. Het bezwaarschrift wordt evenwel niet-ontvankelijk verklaard indien het bezwaarschrift onredelijk laat is ingediend.
7. Het bezwaarschrift is ondertekend en bevat tenminste:
  - a. Naam, adres en woonplaats van de indiener,
  - b. Dagtekening,
  - c. Aanduiding van het orgaan dat de beslissing heeft genomen waartegen bezwaar wordt gemaakt,
  - d. Een duidelijke omschrijving van de beslissing waartegen het bezwaar is gericht, met indien mogelijk overlegging van een afschrift daarvan dan wel, ingeval het bezwaar is gericht tegen het weigeren van een beslissing, een duidelijke omschrijving van de beslissing die naar het oordeel van de indiener van het bezwaarschrift had moeten worden genomen,
  - e. De gronden waarop het bezwaar rust.
8. Bij het bezwaarschrift wordt zo mogelijk een afschrift van het besluit waarop het geschil betrekking heeft, overgelegd.

---

<sup>1</sup> Zie daarvoor het Reglement van het College van Beroep voor de examens.

#### **Artikel 9 Ontvangstbevestiging bezwaarschrift en herstel verzuimen**

1. Het Loket Rechtsbescherming Studenten bevestigt de ontvangst van het bezwaarschrift en zendt het door naar de secretaris van de Geschillenadviescommissie.
2. De secretaris bevestigt schriftelijk, namens de Geschillenadviescommissie, de ontvangst van het bezwaarschrift. Indien niet is voldaan aan de in artikel 8 genoemde vereisten, dan wel enig ander gesteld vereiste voor het in behandeling nemen van het bezwaar, stelt de secretaris van de Geschillenadviescommissie de indiener hiervan in kennis en nodigt hem uit deze binnen een hem daartoe gestelde termijn te herstellen. In geval de indiener niet binnen de gestelde termijn de door hem gepleegde verzuimen heeft hersteld, kan hij niet-ontvankelijk worden verklaard.

#### **Artikel 10 Minnelijke schikking**

1. Alvorens het bezwaarschrift in behandeling te nemen zendt de secretaris namens de Geschillenadviescommissie het bezwaarschrift aan het orgaan waartegen het bezwaar is gericht en naar de Interne Advies Commissie. Aan het betreffende orgaan wordt uitdrukkelijk verzocht om in overleg met de betrokkene(n) na te gaan of een minnelijke schikking van het geschil mogelijk is. De Interne Advies Commissie vervult bij het onderzoek naar de mogelijkheden van een minnelijke schikking een actieve rol.
2. Uiterlijk binnen drie weken na ontvangst van het bezwaarschrift moet blijken tot welk resultaat de schikkingspoging heeft geleid. De IAC informeert de secretaris van de Geschillenadviescommissie schriftelijk over het resultaat van de schikkingspoging, onder overlegging van de daarop betrekking hebbende stukken.
3. Is een minnelijke schikking niet mogelijk gebleken, dan wordt het bezwaarschrift door de Geschillenadviescommissie in behandeling genomen.

#### **Artikel 11 Onverwijlde spoed**

1. Indien onverwijlde spoed dat vereist, kan, op verzoek van de betrokkene, de voorzitter van de Geschillenadviescommissie bepalen dat de commissie zo spoedig mogelijk advies uitbrengt aan het College van Bestuur.
2. De voorzitter bepaalt binnen een week na ontvangst van het bezwaar of sprake is van onverwijlde spoed en brengt betrokkene en het College van Bestuur hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Een versnelde behandeling houdt in dat de procedure zodanig wordt ingericht dat het College van Bestuur in staat is om binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar door het Loket Rechtsbescherming Studenten een beslissing over het bezwaar te nemen. De beslissingstermijn wordt opgeschort met de termijn welke de betrokkene krijgt om een verzuim te herstellen.

#### **Artikel 12 Verweerschrift**

1. Ingeval een minnelijke schikking niet mogelijk is gebleken of niet is benut, is het betreffende orgaan gehouden een gemotiveerd verweerschrift in te dienen, met vermelding van de namen en functies van de bij de beslissing betrokkenen. Het betreffende orgaan ontvangt hiervoor een uitnodiging van de Geschillenadviescommissie en dient binnen een termijn van 10 werkdagen het verweerschrift in te dienen bij de secretaris van de commissie.

2. Van het verweerschrift wordt onverwijld een afschrift gezonden aan de indiener van het bezwaarschrift.
3. De Geschillenadviescommissie kan uit eigen beweging de door haar noodzakelijk geachte inlichtingen inwinnen en de op het geding betrekking hebbende stukken opvragen.

### **Artikel 13 Behandeling ter zitting**

1. Zodra de voorzitter van de Geschillenadviescommissie van mening is dat de standpunten van partijen voldoende duidelijk zijn, sluit hij de schriftelijke voorbereiding en stelt hij een datum vast voor behandeling ter zitting. Partijen worden hiervoor tijdig uitgenodigd.
2. Partijen kunnen zich ter zitting door een raadsman doen bijstaan. Voorts kunnen zij getuigen en deskundigen ter zitting meebrengen, mits zij de namen van die personen uiterlijk 4 dagen voor de zitting schriftelijk hebben doorgegeven aan de Geschillenadviescommissie en aan de wederpartij.
3. De Geschillenadviescommissie kan ambtshalve of op verzoek van partijen getuigen en deskundigen oproepen.
4. De behandeling ter zitting vindt plaats op een door de Geschillenadviescommissie nader te bepalen locatie.
5. Is een partij of zijn beide partijen niet op de zitting verschenen, dan vergewist de voorzitter van de Geschillenadviescommissie zich ervan dat die partij of beide partijen behoorlijk is/zijn opgeroepen.
6. Indien een niet-aanwezige partij behoorlijk is opgeroepen, dan kan de behandeling van het bezwaar ook buiten aanwezigheid van die partij of van beide partijen doorgang vinden.
7. De voorzitter van de Geschillenadviescommissie heeft de leiding over de zitting. Hij geeft elk van de partijen de gelegenheid haar standpunt toe te lichten.
8. Als tijdens de zitting door de Geschillenadviescommissie ambtshalve schriftelijke stukken in het geding worden gebracht of schriftelijke stukken aan de commissie worden overgelegd, wordt aan partijen gelegenheid gegeven van die stukken kennis te nemen en opvattingen daaromtrent kenbaar te maken.
9. Partijen kunnen de inhoud van het bezwaar en van het verweer, alsmede de gronden waarop deze berusten, tot aan de sluiting van de zitting wijzigen, tenzij de Geschillenadviescommissie van oordeel is, dat de wederpartij door deze wijziging onredelijk wordt benadeeld.
10. De voorzitter kan ambtshalve of op verzoek van een der partijen de behandeling schorsen onder mededeling van het tijdstip waarop de zitting hervat zal worden dan wel van de wijze waarop partijen daarvan op de hoogte gesteld zullen worden.
11. De voorzitter kan besluiten geen verder verhoor van getuigen of deskundigen te doen plaatsvinden, wanneer naar zijn oordeel door de reeds gehoorde getuigen en deskundigen de feiten voldoende duidelijk zijn.
12. Als de voorzitter voor de sluiting van de zitting van de commissie van oordeel is dat het onderzoek onvolledig is geweest, kan hij besluiten de zitting te schorsen. Een dergelijk besluit tot schorsing kan gepaard gaan met het geven van aanwijzingen aan partijen voor het leveren van bewijs.
13. Voordat de behandeling ter zitting wordt gesloten, deelt de voorzitter aan partijen mee wanneer de uitspraak zal worden gedaan.

### **Artikel 14 Openbaarheid zitting**

1. Het bezwaar wordt behandeld in een openbare zitting van de Geschillenadviescommissie. In bijzondere gevallen kan de commissie gemotiveerd besluiten dat de behandeling van het bezwaar geheel of gedeeltelijk zal plaatsvinden in een zitting met gesloten deuren.

#### **Artikel 15 Beraadslaging**

1. De Geschillenadviescommissie houdt voltallig zitting en beraadslaagt en beslist in raadkamer.
2. De Geschillenadviescommissie grondt haar uitspraak uitsluitend op de stukken die ter inzage zijn gelegd alsmede op hetgeen ter zitting naar voren is gebracht of, zonder dat de wederpartij hierdoor is benadeeld, is overgelegd. De voorzitter formuleert na de beraadslaging een voorstel tot een advies.
3. De Geschillenadviescommissie streeft bij haar beslissingen naar unanimiteit. In het geval de commissie niet tot een unanieme beslissing blijkt te kunnen komen, wordt bij meerderheid van stemmen beslist. Bij staken van de stemmen is de stem van de voorzitter bepalend.

#### **Artikel 16 Advies**

1. Het advies van de commissie wordt door de voorzitter en secretaris ondertekend en bevat een verslag van het horen. Als op grond van artikel 17 van het horen is afgezien, wordt in het advies aangegeven op welke grond dat is gebeurd.
2. De commissie stuurt haar advies zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken na de hoorzitting naar het College van Bestuur, het orgaan dat de beslissing heeft genomen en de betrokkene.

#### **Artikel 17 Advies zonder hoorzitting**

1. De voorzitter van de commissie kan in elke stand van de procedure zonder behandeling ter zitting onmiddellijk advies uitbrengen aan het College van Bestuur wanneer:
  - a. Het bezwaar kennelijk niet-ontvankelijk is;
  - b. Het bezwaar kennelijk ongegrond is;
  - c. De betrokkene heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord;
  - d. De betrokkene niet binnen een door de commissie gestelde redelijke termijn verklaart dat hij gebruik wil maken van het recht te worden gehoord; of
  - e. Aan het bezwaar volledig tegemoet wordt gekomen en andere belanghebbenden daardoor niet in hun belangen worden geschaad.

### **Beslissing op bezwaar**

#### **Artikel 18 Besluit College van Bestuur**

1. Het College van Bestuur beslist binnen tien weken na ontvangst van het bezwaarschrift. De beslissing vermeldt tevens de mogelijkheid tot het instellen van beroep.
2. Voor zover daartoe aanleiding is, herroept het College van Bestuur het bestreden besluit en neemt voor zover nodig in de plaats daarvan een nieuw besluit.
3. De beslissing op het bezwaar dient te berusten op een deugdelijke motivering, die bij de bekendmaking van de beslissing wordt vermeld. De beslissing wordt door de voorzitter van het College van Bestuur ondertekend en bekendgemaakt door toezending of uitreiking aan de betrokkene.

4. Indien de beslissing op het bezwaar afwijkt van het advies van de commissie, wordt in de beslissing de reden voor die afwijking vermeld.

## Overige bepalingen

### **Artikel 19 Plenaire vergadering**

De Geschillenadviescommissie houdt eenmaal per jaar een plenaire vergadering om de algemene gang van zaken van de commissie te bespreken. Voor deelname aan de vergadering worden alle (plaatsvervangend) leden en de (plaatsvervangend) ambtelijk secretaris uitgenodigd

### **Artikel 22 Jaarverslag**

De Geschillenadviescommissie brengt jaarlijks verslag uit aan het College van Bestuur en de instellingsdirecteur over zijn activiteiten, signaleert knelpunten en entameert zo nodig wijzigingen van dit reglement.

### **Artikel 23 Onvoorziene gevallen**

In alle gevallen waarin de wet of dit Reglement niet voorziet beslist de Geschillenadviescommissie.

### **Artikel 24 Citeertitel**

Dit reglement kan worden aangehaald als: Reglement Geschillenadviescommissie Aeres Hogeschool

### **Artikel 25 Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2025, na vaststelling door het College van Bestuur en na instemming van CSR/OR.

# Informatie over verzekeringen

Aeres VMBO, Aeres MBO, Aeres Hogeschool, Aeres Tech



AERES

# Voorwoord

Deze toelichting is bedoeld voor studenten, leerlingen, leerkrachten, stagebieders en ouders. Het doel is uitleg geven welke verzekeringen van belang zijn, welke verzekeringen door de school afgesloten zijn en welke dekking er geboden wordt.

Met 'school' wordt in deze toelichting bedoeld alle onderdelen resulterend onder Aeres.

# Inhoud

|          |                                                              |           |
|----------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Ziektekostenverzekering</b>                               | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>Verzekeringen school</b>                                  | <b>5</b>  |
| 2.1      | Aansprakelijkheidsverzekering                                | 5         |
| 2.2      | Reisverzekering                                              | 6         |
| 2.3      | Ongevallenverzekering                                        | 7         |
| <b>3</b> | <b>Eigen verzekering</b>                                     | <b>8</b>  |
| <b>4</b> | <b>Schade melden</b>                                         | <b>10</b> |
| <b>5</b> | <b>Disclaimer</b>                                            | <b>11</b> |
|          | Bijlage 1: Traineeship insurance for Aeres Group             | 12        |
|          | Bijlage 2: Praktikumsversicherung zugunsten der Aeres-Gruppe | 13        |
|          | Bijlage 3: Seguro de prácticas para Aeres Groep              | 14        |

## Bijlagen

fgdgdg

# 1 Ziektekostenverzekering

Iedereen in Nederland is wettelijk verplicht zelf een ziektekostenverzekering af te sluiten. De (aanvullende) voorwaarden kunnen echter verschillen.

De ziektekostenverzekeringen bieden veelal dekking voor het buitenland. Het kan echter zo zijn dat jouw specifieke polis maximale bedragen voor bepaalde behandelingen vergoedt. Vaak worden vergoedingen gemaximeerd tot het Nederlands tarief. Het gevaar hierbij is, dat als er iets in het buitenland gebeurt en de kosten van behandeling hoger zijn dan dat de verzekering vergoedt, het verschil zelf betaald moet worden.

Dit risico kan afgedekt worden door het afsluiten van een aanvullende verzekering.

Studenten die uit het buitenland in Nederland komen stage lopen of studeren, moeten ook een ziektekostenverzekering afsluiten.

## 2 Verzekeringen school

De school heeft drie verzekeringen afgesloten voor leerlingen en studenten die ingeschreven staan als leerling of student bij de school. De verzekeringen zijn geldig tijdens ingeroosterde schooltijden en stages waarvan er een door de school getekende stage-overeenkomst is. Voor snuffelstages (een of twee dagen) of maatschappelijke stage is geen stage-overeenkomst nodig. Wel een inschrijving als leerling of student. Dit geldt ook voor buitenlandse studenten die in Nederland komen studeren; zij moeten ingeschreven staan. Met de juiste inschrijvingen hoeft de leerling of student niet aangemeld te worden voor de verzekering.

De school heeft drie verzekeringen afgesloten voor studenten:

|                               | Nederland | Europa | Buiten Europa | Dekking                                                |
|-------------------------------|-----------|--------|---------------|--------------------------------------------------------|
| Aansprakelijkheidsverzekering | Ja        | Ja     | Ja            | Schade aan derden (niet zijnde de school/ stagebieder) |
| Ongevallenverzekering         | Ja        | Ja     | Ja            | Secundair, voornamelijk lichamelijk letsel,            |
| Reisverzekering               | Nee       | Ja     | Ja            | Bagage, repatriëring, reizen buiten Nederland          |

### 2.1 Aansprakelijkheidsverzekering

De aansprakelijkheidsverzekering dekt schade aan derden (dus niet de student (1) of de school (2) maar anderen, derden) toegebracht door leerling of student binnen schooltijd of stage.

Schade toegebracht aan de school of aan een stagebieder (zijn geen 'derden') valt hier niet onder.

|                            |                                                                                          |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verzekerd bedrag:</b>   | maximaal <b>€ 2.500.000,-</b> per gebeurtenis, vermogensschade <sup>1</sup><br>€ 500.000 |
| <b>Eigen risico:</b>       | <b>€ 2.500</b>                                                                           |
| <b>Wie:</b>                | Voor USA / Canada geldt een eigen risico van <b>€10.000,-</b> per aanspraak              |
| <b>Verzekeringsgebied:</b> | Alle studenten en leerlingen van <b>Aeres</b><br>Wereld                                  |
| <b>Verzekeraar:</b>        | Allianz                                                                                  |
| <b>Polis nummer:</b>       | 638427100                                                                                |

---

<sup>1</sup> **Vermogensschade:** materiële schade

De verzekering is alleen van toepassing tijdens schooltijd. Aansprakelijkheid buiten schooltijd of stagetijd in Nederland of het buitenland valt hier dus niet onder! Voor de tijd dat deze verzekering niet geldt, moet een eigen aansprakelijkheidsverzekering afgesloten zijn/ worden.

De verzekering geldt niet voor schade die veroorzaakt is met een motorvoertuig. Ieder motorvoertuig heeft een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering.

## 2.2 Reisverzekering

De reisverzekering is van toepassing op ingeschreven leerlingen en studenten die voor school of stagereizen in het buitenland. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor stages van maximaal 180 dagen.

| Reisverzekering   |                                         |                          |                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Verzekerd bedrag: |                                         | Verzekerde som           | Eigen risico                                                            |
|                   | A Medisch & ongevallen                  | € 5.000                  |                                                                         |
|                   | B Annulering                            | € 0                      |                                                                         |
|                   | C Bagage totaal                         | € 2.500 (premier risque) | € 100                                                                   |
|                   | D Bagage per item                       | € 2.500                  | € 100                                                                   |
|                   | E Aansprakelijkheid begeleider excursie | € 500.000                | Aansprakelijkheid studenten is NIET verzekerd met deze reisverzekering! |
|                   | F Extra reis/ verblijfskosten           | kostprijs                |                                                                         |
|                   | G Repatriëring                          | Kostprijs                |                                                                         |

**Wie:** Alle studenten en leerlingen van Aeres  
**Verzekeringsgebied:** Wereld  
**Verzekeraar:** AON  
**Kenmerk:** 3276466

Directe hulpverlening bij ernstige ziekte, persoonlijke ongevallen of overlijden in het buitenland, terstond berichtgeven aan:

**Alarmnummer AGA: +31 (0)20 59 29 292**

Noteer bij het op reis gaan het AGA telefoonnummer, het kenmerk en de naam van de verzekeraar (AON). Noteer ook het telefoonnummer van Aeres: 0031 88 020 7000

Diefstal of beroving: doe aangifte bij de lokale autoriteiten (meestal politie), en vraag een proces verbaal op. Bij noodzakelijke vervanging de factuur van het te vervangen object bewaren. Bij terugkomst kan dan een schadeformulier ingevuld worden en opgestuurd.

**Bij het huren van een auto/ motorvoertuig moet altijd een aansprakelijkheidsverzekering op het voertuig afgesloten zijn en dient de schade aan het eigen voertuig volledig (of zo veel mogelijk) verzekerd te zijn.**

Geneeskundige kosten worden niet door deze polis gedekt. Deze kosten worden gedekt door de (verplichte) ziektekostenverzekering. Met name ziektekosten buiten Europa zijn per behandeling vaak tot een maximum gedekt. In een aantal gevallen worden kosten voor behandelingen in het buitenland daardoor niet geheel gedekt! Lees hiervoor de polisvoorwaarden van je ziektekostenverzekering. Een aanvullende verzekering kan gewenst zijn.

## 2.3 Ongevallenverzekering

Een ongeval is *“een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan”*. Dus het laten vallen van een telefoon valt hier niet onder.

In geval van schade is de maximale uitkering:

| Voorval               | Dekking   |
|-----------------------|-----------|
| Overlijden            | € 10.000  |
| Geneeskundige hulp    | € 2.500   |
| Algehele invaliditeit | € 100.000 |
| Tandheelkundige hulp  | € 2.500   |

Tabel 8: Maximale schade uitkering bij Collectieve Ongevallenverzekering

Dit is een secundaire verzekering. Wanneer:

- 1) Ongevallen tijdens het komen en gaan naar school, inclusief het verblijf aldaar,
- 2) Excursies georganiseerd door de school onder toezicht onderwijzend personeel,
- 3) Stage in Nederland en/of buitenland,

|                            |                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wie:</b>                | Werknemers, vrijwilligers en ingeschreven studenten onder de 70-jarige leeftijd van Aeres |
| <b>Verzekeringsgebied:</b> | Wereld                                                                                    |
| <b>Verzekeraar:</b>        | AON                                                                                       |
| <b>Kenmerk:</b>            | 3276466                                                                                   |

In de Glidertax staat exact vermeld welk percentage van de verzekerde som bij welk letsel wordt uitgekeerd. De uitkering heeft geen enkele relatie met de werkelijke geleden schade. Het voordeel van de ongevallenverzekering is dat de premie relatief laag is, altijd tot uitkering komt als er sprake is van blijvende invaliditeit van de verzekerde en de uitkering los staat van de schuldvraag, zodat de verzekerde niet de aansprakelijkheid van zijn werkgever hoeft aan te tonen.

# 3 Eigen verzekering

Voor buitenland stages dient een eigen verzekering zoals een ITS (Insure To Study) verzekering afgesloten te worden.  
<https://www.insuretostudy.com/nl/>

Onderstaand een overzicht van wat er verzekerd is bij de school en een voorbeeld van wat er verzekerd kan worden met ITS:

| Stages buitenland:                         | ITS       | ITS Master Plan + | Aeres     | Opmerking                                                  |
|--------------------------------------------|-----------|-------------------|-----------|------------------------------------------------------------|
| <b>Geneeskundige kosten</b>                |           |                   |           |                                                            |
| Ziekte/ ongeval                            | Kostprijs | Kostprijs         | € 5.000   |                                                            |
| Spoedeisende tandheelkundig                | € 400     | € 750             | -         | Incl. cleaning, controles, 75% per nota                    |
| Orthodontie                                |           | €500              |           | Op voorwaarden dat een beugel gedragen wordt, 75% per nota |
| Ongeval tandheelkundig                     | € 1.000   | € 1.000           | € 5.000   |                                                            |
| Fysiotherapie                              | €350      | €350              |           | Ook bij bestaande aandoening                               |
| Acupunctuur                                | €350      | €350              |           | Ook bij bestaande aandoeningen                             |
| Bril / lenzen                              |           | €150              |           | Moet verschil in metingen zijn                             |
| <b>Calamiteiten</b>                        |           |                   |           |                                                            |
| Telecommunicatie                           | € 150     | € 150             | -         |                                                            |
| Repatriëring                               | Kostprijs | Kostprijs         | -         | Ook 1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> graad familieleden    |
| Transport i.g.v. ziekte / ongeval          | Kostprijs | Kostprijs         | -         |                                                            |
| Overkomst familie i.g.v. ziekte / ongeval  | € 7.000   | € 7.000           | -         |                                                            |
| <b>Rechtsbijstand</b>                      |           |                   |           |                                                            |
| I.g.v. letsel Europa                       | Kostprijs | Kostprijs         | -         |                                                            |
| I.g.v. letsel buiten Europa                | € 6.000   | €6.000            | -         |                                                            |
| I.g.v. letselschade verhaalsrechtsbijstand | € 5.000   | €5.000            |           |                                                            |
| <b>Ongevallen</b>                          |           |                   |           |                                                            |
| Overlijden                                 | € 12.500  | € 12.500          | € 15.000  |                                                            |
| Overlijden door motorongeval               | € 6.000   | €6.000            | -         |                                                            |
| Blijvende invaliditeit                     | € 75.000  | € 75.000          | € 100.000 |                                                            |
| <b>Aansprakelijkheid particulier</b>       |           |                   |           |                                                            |

| Verzekerd bedrag p/ gebeurtenis     | € 1.250.000 | € 1.250.000 | € 2.500.000 | Aeres niet in privé<br>tijd, bij ITS wél in<br>privé tijd |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| Schade aan zaken stage adres        | € 10.000    | €10.000     | € 25.000    |                                                           |
| <b>Bagagedekking &amp; inboedel</b> |             |             |             |                                                           |
| Bagage                              | € 5.000     | € 5.000     | € 2.500     | Max. 180 dagen                                            |
| Inboedel                            | € 6.000     | € 6.000     | -           |                                                           |
| Mobiele telefoon                    | €750        | €750        |             |                                                           |
| Computer / tablet / foto / film     | €1.250      | €1.250      |             |                                                           |
| Bril                                | €150        | €150        |             |                                                           |
| <b>Optioneel</b>                    |             |             |             |                                                           |
| Annulering                          | €1.200      | €1.200      | -           | Max. dekking                                              |
| Winter-, onderwatersport            | €1.200      | €1.200      |             | Max. dekking                                              |

Tabel 6: Vergelijking verzekeringen buitenland stage: ITS / Aeres

De aansprakelijkheidsverzekering van de school geldt alleen tijdens werktijden van de stage. Een eigen aansprakelijkheidsverzekering blijft dus noodzakelijk.

De student dient eerst de eigen verzekeringen te toetsen en vervolgens de beste aanvullende verzekering te kiezen. Deze is nagenoeg altijd nodig. Let dan op: de voorwaarden, het dekkinggebied, de hoogte van de dekking, de duur van de buitenland-dekking en de hoogte van de premies.

# 4 Schade melden

Schade meldingen dienen zo snel mogelijk na het ontstaan van de schade gemeld te worden. De hieronder genoemde stappen worden doorlopen:

- 1) De schade bij de verzekering melden van degene die schade heeft opgelopen (indien deze is afgesloten), bijv. op de verzekering van de stagebieder;
- 2) Indien er sprake is van stageschade, meld de schade eerste bij de stagebegeleider vanuit school;
- 3) Daarna de schade intern melden via [verzekeringen@aeres.nl](mailto:verzekeringen@aeres.nl);
- 4) Vervolgens wordt de schade gemeld bij de verzekering van Aeres;
- 5) De stagebegeleider stuurt het schadeformulier en overige benodigde informatie aan degene die de schade heeft opgelopen. Zodra de informatie terug is ontvangen wordt dit toegestuurd aan [verzekeringen@aeres.nl](mailto:verzekeringen@aeres.nl). De stagebegeleider vormt zo de linking pin tussen degene die de schade heeft opgelopen en het bestuursbureau.

Benodigde informatie voor de verzekeraar:

1. Een ingevuld schadeformulier;
2. Afwijzing eigen verzekering (indien van toepassing);
3. Kopie facturen/ schade raming (op papier);
4. Wie heeft de schade gemeld (van welke locatie, naam, mail adres);
5. Bij stages: kopie stage overeenkomst + evt. kopie trekker rijbewijs + verhaal stagiaire (wat was de opdracht, heeft de stagiaire dit vaker gedaan, heeft hij goede uitleg gehad etc.).

Overige aandachtspunten:

1. Vanuit de locaties is er altijd een aanspreekpunt, die de linking pin vormt tussen degene die schade heeft opgelopen en het bestuursbureau. Het aanspreekpunt fungeert in deze procedure alleen maar als doorgeefluik. Bij vragen neem contact op met [verzekeringen@aeres.nl](mailto:verzekeringen@aeres.nl).
2. Er worden géén uitspraken gedaan over het wel of niet vergoeden van schades. Uitspraken over het wel of niet vergoeden worden gedaan door de verzekeraar via de verzekeringsagent (Willis of AON). Het standaard antwoord richting schade eisende partij is: 'We zoeken dit uit en we komen hier zo snel mogelijk bij u op terug'.
3. Stukken nooit rechtstreeks naar de verzekeraar van Aeres (laten) opsturen. Altijd aan [verzekeringen@aeres.nl](mailto:verzekeringen@aeres.nl).

Telefonisch contact:

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Hans van Beek   | 088-020 5376 |
| Andries Veurink | 088-020 6340 |

## 5 Disclaimer

Aeres streeft ernaar dat alle informatie in dit document actueel en correct is. Onjuistheden en onvolledigheden in de getoonde gegevens kunnen echter voorkomen. Aeres wijst iedere vorm van aansprakelijkheid van de hand voor onvolkomenheden dan wel onjuistheden van de in dit document weergegeven informatie.

## Bijlage 1: Traineeship insurance for Aeres Group

The school has concluded liability insurance for students, valid during school hours and school activities.

### Information:

The liability insurance for schools provides a damage compensation for damage caused to third parties. Max. insured amounts are:

€ 2,500,000.- Per event

€ 5,000,000.- Per year

The liability during traineeships is secondary insured in the policy.

### Liability cover in the Netherlands:

If a trainee causes damage at the place of traineeship, the damage must be claimed from the insurances of the traineeship provider. The law states that a trainee is considered as an employee. The employer is then responsible for his actions and well-being. Aeres assumes that the traineeship provider has concluded a 'liability insurance for employees' at the very least.

**Attention:** damage to or with motor vehicles (at the traineeship address too!) is excluded from cover. In those cases the policy specifically concluded for that motor vehicle must be involved (the WA-car insurance for example). An exception applies to traineeships in motor vehicle mechanic and agricultural and horticultural traineeships. The damage by or with cars is insured there, but only and exclusively if the use of the car is part of the traineeship tasks. Going shopping in a company car does therefore not fall under this.

### Traineeships abroad:

For traineeships abroad an ITS (Insure To Study) insurance must be concluded.

<https://www.insuretostudy.com/eng/>

With the ITS policy damage to material properties at the traineeship address is insured up to € 10,000,-.

The above information has been compiled with the greatest care. It does not lead to rights however. To define whether cover can be obtained from the concluded policy to insurance terms are decisive.

## Bijlage 2: Praktikumsversicherung zugunsten der Aeres-Gruppe

**Die Schule hat für ihre Studenten eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen, die während der Dauer des Unterrichts und der schulischen Aktivitäten gültig ist.**

### Hinweis:

Die Haftpflichtversicherung für Schulen sieht eine Entschädigung von Dritten für die ihnen zugefügten Schäden. Die maximal versicherten Beträge belaufen sich auf:

€ 2.500.000,- je Schadensfall

€ 5.000.000,- pro Jahr

Die Haftung während der Praktika wird im Rahmen der Police sekundär mitversichert.

### Haftungsdeckung während des Praktikums in den Niederlanden:

Wenn ein Praktikant an seinem Praktikumsplatz einen Schaden verursacht, müssen die entsprechenden Wiedergutmachungsforderungen an die Versicherungen des Praktikumsleiters gerichtet werden. Dem Gesetz nach wird ein Praktikant mit einem Arbeitnehmer gleichgestellt. In dieser Situation ist der Arbeitgeber für die Handlungen des Praktikanten verantwortlich. Aeres geht davon aus, dass der Praktikumsleiter zumindest eine «Betriebshaftpflichtversicherung» abgeschlossen hat.

**Wichtiger Hinweis:** Der an Kraftfahrzeugen entstandene oder durch diese Fahrzeuge verursachte Schaden (auch am Praktikumsplatz!) ist von der Haftung ausgeschlossen. Folglich muss in diesen Schadensfällen die Versicherung eingeschaltet werden, die eigens für das jeweilige Kraftfahrzeug abgeschlossen wurde (beispielsweise die Kfz-Haftpflichtversicherung). Eine Ausnahmeregelung gilt für die Praktika im Rahmen einer Ausbildung zum Kfz-Techniker sowie für Land- und Gartenbaupraktika. Bei diesen Ausbildungsgängen ist der an Kraftfahrzeugen entstandene oder durch diese Fahrzeuge verursachte Schaden versichert, jedoch nur dann, wenn die Verwendung des Kraftfahrzeugs Teil des Praktikumsauftrags ist. Mit dem Firmenwagen Einkäufe oder Botengänge erledigen, fällt folglich nicht in den Anwendungsbereich der Versicherung.

### Praktika im Ausland:

**Für ausländische Praktika muss eine ITS-Versicherung (ITS= Insure To Study) abgeschlossen werden.**

<https://www.insuretostudy.com/eng/>

**Mit einer ITS-Versicherung werden am Praktikumsplatz entstandene Sachschäden in einer Höhe von bis zu € 10.000,- abgedeckt.**

### Bijlage 3: Seguro de prácticas para Aeres Groep

La escuela contrató para los estudiantes un seguro de responsabilidad civil, que rige durante las horas de clases y las actividades formativas.

#### Explicación:

El seguro de responsabilidad civil para escuelas cubre la indemnización por daños ocasionados a terceros, . Las sumas máximas aseguradas son:

|                |               |
|----------------|---------------|
| € 2.500.000,00 | Por siniestro |
| € 5.000.000,00 | Por año       |

La responsabilidad durante las prácticas está asegurada secundariamente en la póliza.

#### Cobertura de responsabilidad durante prácticas en Holanda:

Si un estudiante causa daños en su lugar de prácticas, el daño deberá ser reclamado a los seguros de la instancia que ofrece la práctica. La ley dispone que el estudiante en prácticas debe ser visto como empleado. El empleador es, por lo tanto, responsable de sus ires y venires. Aeres parte del supuesto que la instancia que ofrece las prácticas posee, al menos, un '*seguro de responsabilidad civil para subalternos*'.

**Tenga en cuenta que:** están excluidos los daños a vehículos motorizados o producidos por ellos (también en el lugar de las prácticas). En esos casos hay que contactar, por lo tanto, al seguro que se ha contratado especialmente para el vehículo motorizados (el seguro contra terceros, por ejemplo). Se exceptúan de esta condición las prácticas en el marco de la formación técnica de vehículos motorizados y de agricultura y horticultura. En estos casos, el daño al vehículo, por o con éste, sí está asegurado pero sólo y exclusivamente cuando el uso del vehículo forma parte de las prácticas. Esto no incluye, por lo tanto, hacer compras con el vehículo de la empresa.

#### Prácticas en el extranjero:

**Prácticas en el Canadá y Estados Unidos de América están excluidas del seguro de responsabilidad civil. Para prácticas en el extranjero se debe celebrar un seguro ITS (Insure To Study).**

<https://www.insuretostudy.com/eng/>

**Con el seguro ITS está asegurado el daño a bienes en el lugar de las prácticas hasta € 10.000,-.**

La información arriba indicada ha sido confeccionada con el mayor cuidado, pero no se podrán derivar derechos de ella. Para establecer si el seguro contratado cubre algún caso dado, son decisivas las condiciones del seguro.

The above information has been compiled with the greatest care. It does not lead to rights however. To define whether cover can be obtained from the concluded policy to insurance terms are decisive.

Die oben stehenden Informationen wurden sehr sorgfältig zusammengestellt. Dennoch lassen sich daraus keine Ansprüche ableiten. Um festzustellen, ob die abgeschlossene Versicherung für einen spezifischen Schaden aufkommt, sind ausschließlich die Bestimmungen des Versicherungsvertrags ausschlaggebend.

La información arriba indicada ha sido confeccionada con el mayor cuidado, pero no se podrán derivar derechos de ella. Para establecer si el seguro contratado cubre algún caso dado, son decisivas las condiciones del seguro.

## **Gedragscode voertaal, WHW artikel 7.2, zoals toegepast bij Aeres Hogeschool.**

De code is vastgesteld door het College van Bestuur van de Aeres Groep, d.d. 25 juni 2019 .

1. Deze gedragscode regelt uitsluitend de taal waarin het initiële onderwijs (hoorcollege, werkgroepen, practica e.d.) wordt verzorgd of toetsen/tentamens/examens worden afgenomen en heeft geen betrekking op het onderwijsmateriaal (boeken, syllabi e.d.) en eventueel door student te maken werkstukken of scripties.
2. Het onderwijs wordt gegeven en de toetsen/tentamens/examens worden afgenomen in het Nederlands
3. In afwijking van het gestelde onder 2 kan een andere taal dan het Nederlands worden gehanteerd, indien de specifieke aard van het onderwijs daartoe noodzaakt.
4. Deze gedragscode aangaande het gebruik van een vreemde taal in een opleiding is vastgelegd in de ECTS gids van de opleiding of in de moduleoverzichten in de betreffende onderwijs- en examenregeling (OER) . De gedragscode is ook te vinden op het intranet.
5. Aan het gebruik van een vreemde taal in (delen van) de opleiding liggen onderwijskundige redenen ten grondslag. Het gaat in alle gevallen om onderwijs waarbij, gelet op de specifieke aard, de inrichting of de kwaliteit van het onderwijs, het voeren van een vreemde taal, meer dan het voeren van het Nederlands, in het belang is van het verwerven van de kennis, het inzicht of de vaardigheden die een student bij beëindiging van de opleiding moet hebben verworven.

In concreto betekent het dat Engelstalig onderwijs wordt aangeboden wanneer :

- 5.1. de opleiding specialismen bevat waarvoor kennis van de taal, een andere dan het Nederlands, onmisbaar is;
- 5.2. het onmisbaar wordt geacht om onderdelen in een andere dan de Nederlandse taal te geven als onderdeel van vaardigheid in het desbetreffende vakgebied van de opleiding;
- 5.3. het een opleiding of keuzeonderdelen (naast Nederlandstalige keuzeonderdelen) binnen een opleiding betreft, die open staan voor en ook gevolgd worden door buitenlandse studenten;
- 5.4. een niet-Nederlandstalige docent wordt ingezet;
- 5.5. het voor het verwerven van kennis, inzicht en/of vaardigheden van de student van belang is dat hij tijdens de studie binnen een “international classroom” in aanraking komt met niet Nederlandstalige studenten;

- 5.6. het onderwijs in een andere taal van belang is voor de student in diens voorbereiding op de specifieke arbeidsmarkt waarvoor de opleiding de student voorbereidt;
  - 5.7. het voor het verwerven van kennis, inzicht en/of vaardigheden van de student van belang is dat hij de mogelijkheden heeft om tijdens de studie een internationale ervaring op te doen;
- 
- 6. Het gebruik van een vreemde taal binnen een opleiding mag niet leiden tot verzwaring van de studielast, tot aantasting van het kwaliteitsniveau van de opleiding of tot benadelen van studenten bij toetsen/tentamens/examens. Ter ondersteuning van de taalvaardigheid van docenten die in het Engels lesgeven wordt een taaltraining Cambridge Engels C1 aangeboden voor docenten. Daarnaast wordt de Academic Teaching Excellence training van de British Council aangeboden aan docenten.
  - 7. In het geval van toepassing van het vijfde lid wordt op basis van het advies van de verantwoordelijke studieleider, in de jaarlijkse advies en instemmingscyclus van de OER, door het Managementteam van de desbetreffende faculteit beoordeeld en vastgesteld welke (nieuwe) opleidingen of onderdelen van opleidingen aan de criteria van lid 5 voldoen.